

Содержание

[Введение](#)

[Моя конференция не работает на Сервер Дистанционного присутствия. Какие-либо предложения?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Сервера Cisco TelePresence 7010.

Вопрос. Моя конференция не работает на Сервер Дистанционного присутствия. Какие-либо предложения?

О. Может быть много причин для этого. Проверьте следующее перед вызыванием Службы поддержки пользователей:

- Ваш продукт активирован. Посмотрите [что статья My Telepresence Server отображает сообщение: продукт, не активированный. Что это означает?](#)
- Статус Сервера Дистанционного присутствия: перейдите к **Серверам Дистанционного присутствия** и проверьте, что Статус соответствующего Сервера Дистанционного присутствия является "ОК"
- Статус конференции: перейдите к **Конференциям** и проверьте, что статус соответствующей конференции или Активен или Включен.
- Если окончные точки набирают использование ID H.323 или номера E.164, Сервер Дистанционного присутствия зарегистрирован в сторожевом устройстве: перейдите к **Статусу** и проверьте статус сторожевого устройства H.323
- Если окончные точки набирают использование номера URI SIP, Сервер Дистанционного присутствия зарегистрирован в регистраторе SIP: перейдите к **Статусу** и проверьте статус регистратора SIP
- Сетевой порт включен: перейдите к **Сетевому > Services** и проверьте, что выбран Входящий H.323, Входящий SIP (TCP) и Входящий Зашифрованный SIP (TLS).

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)