

# Содержание

[Введение](#)

[При использовании Сервера Дистанционного присутствия, почему я не могу видеть некоторых участников конференции, даже при том, что можно услышать их голоса?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Эта статья касается Сервера Cisco TelePresence 7010.

**Вопрос.** При использовании Сервера Дистанционного присутствия, почему я не могу видеть некоторых участников конференции, даже при том, что можно услышать их голоса?

**О.** Это может из-за нескольких причин:

- Никакие свободные экранные доступные порты лицензирования. Перейдите к **Статусу** и в Активированном разделе Функций, проверьте использование лицензированных портов.
- Никакие видеопорты, доступные на одиночной Конфигурации сервера Дистанционного присутствия. Перейдите к **Статусу**, и в статусе Конференции раздел проверяет использование видеопортов.
- Никакие видеопорты, доступные на настроенном ведомом Сервере Дистанционного присутствия. Перейдите к **Серверам Дистанционного присутствия** и для каждого активного ведомого устройства, проверьте его использование видеопортов.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)