

Установите активацию продукта и характерные черты на устройстве управления многосторонней связью (MCU) дистанционного присутствия Cisco

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия:](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка:](#)

[Добавьте Активацию продукта или Характерную черту через Веб-интерфейс:](#)

[Проверка:](#)

[Устранение неполадок:](#)

Введение

Этот документ описывает установку Ключа Активации продукта и Характерной черты к Устройство управления многосторонней связью (MCU) Дистанционного присутствия Cisco через веб-интерфейс.

Предварительные условия:

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

Успешно установили MCU и применили действительный IP - адрес, который достижим через веб-интерфейс.

Просили и получили Активацию продукта и или Характерные черты, допустимые для серийного номера MCU.

Имейте доступ к MCU с учетной записью администратора веб-интерфейсом.

Ознакомьтесь с различными платформами MCU 5xxx, 4xxx Серия и Дистанционное присутствие Cisco MCU MSE 8xxx использование веб-интерфейса.

Использовали web-браузер, такой как Firefox, Internet Explorer или Chrome.

Примечание: Руководства по установке MCU могут быть найдены здесь:

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/mcu/install_guide/Cisco_TelePresence

[MCU 53x0 Installation Guide.pdf](#)

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-4500-series/products-installation-guides-list.html>

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-mse-series/products-installation-guides-list.html>

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

Выпуск 4.5 (1.85) Cisco MCU 4501.

Выпуск 4.5 (1.72) Cisco MCU 5310.

MCU Cisco 5xxx, 4xxx Серия и Дистанционное присутствие Cisco MCU MSE 8xxx Серия все версии.

Электронная почта лицензии с **Активацией продукта** или **Характерной чертой**.

Web-браузер, такой как Firefox, Internet Explorer или Chrome.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Настройка:

Добавьте Активацию продукта или Характерную черту через Веб-интерфейс:

Это видео веб-интерфейса в качестве примера добавляет этот документ:

Пример ключей доступного параметра:

Name	Other Names	Explanation	Keygen Name	Applies to
Product Activation		Came with the unit by default	product-mcu42xx, product-ts710, etc	All Codian
Encryption		Provides signaling/media encryption support and HTTPS web access.	encryption	All Codian
Video Firewall	Dual Ethernet	Also known as "VFO". Allows you to use Ethernet Port B.	dual-ethernet	MCU 42xx/45xx/53xx, MSE 8420/8510
Product Activation (MSE 8510 and TS 8710)		Came with the unit by default	product-mcu8510	MSE 8510 and TS 8710
Clustering	Backplane	Required for clustering of the MSE 8510 (before 4.4) blades and clustering of TS 8710 blades	backplane-cluster	MSE 8510 (before 4.4) and TS 8710
ConferenceMe	Web Conferencing	Allows ConferenceMe™	conferenceme	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Management Application	Codian Director	Also known as "COD". Required for enabling Codian Conference Director to access the MCU.	management-app	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 300 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 300 registered devices.	gatekeeper-registrants-300	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 100 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 100 registered devices.	gatekeeper-registrants-100	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Third party interop	Grouped endpoints	Enables TS to use grouped endpoints (so we can interop with Polycom) including WebEx TSP Audio integration. The Room feature was removed from version 2.3. Note that Cisco interop is enabled by default and you do NOT need this key for Cisco.	3rd-party-interop	TS 8710/7010
4CIF	High Resolution	Allows video at resolutions greater than CIF on the MCU 4200 Series. The MCU 4500 Series and IP VCR 2200 Series can use these resolutions without a feature key	4cif	MCU 42xx
1080p capacity upgrade		Doubles maximum HD port count at 1080p for MCU 4500 Series.	4500-1080p-video	MCU 45xx
MCU 6 to 12 HD port upgrade		Doubles the port count on the MCU 4501.	6-to-12-port	MCU 4501

Шаг 1: Как только вы установили свой MCU, имеее ваш серийный номер и просили вашу

Активацию продукта или Характерную черту с помощью РАК и серийного номера, вы получаете электронное письмо лицензии от группы лицензирования Cisco.

Примечание: Примеры РАК выходят за рамки этого документа.

ПОЧТОВЫЙ ПРИМЕР

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number    : SM0218F7
MAC Address               : 000000000000
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name       : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No        : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version          : 4.1(1.51)
Shipped Version Key      : No RK
Shipped Image URL       : -
Upgrade To               : 4.1(1.51)
Upgrade To Key           : No RK
Upgrade To Image URL    : -
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name   :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key              : 20HT55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ
```

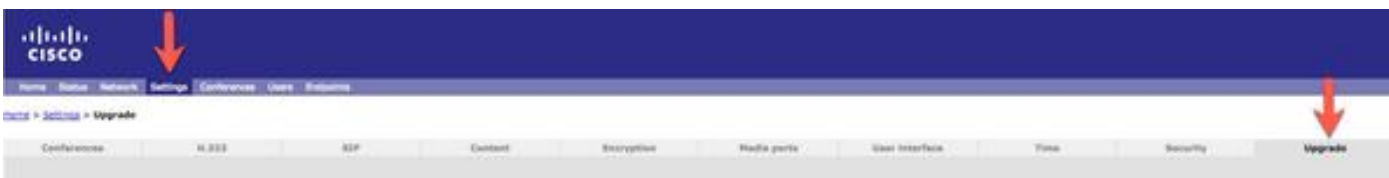
```
Options
Cisco Option Name       :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name   :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key              : V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-8510-WCO:
Tandberg Option Name   :198510WCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 8510
Option Key              : V6NG5-YWG56-Q8QB3-QLN33
```

This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

This alphanumeric chain is what you will add through the Web Interface or console

Шаг 2: Введите IP-адрес MCU в вашем web-браузере и войдите к MCU с учетной записью администратора. Перейдите к **Параметрам настройки > Обновление:**



Шаг 3; Найдите Поле Добавления ключа на Странице Обновления. Введите значение Значения параметра или Характерной черты Активации продукта в поле Добавления ключа:



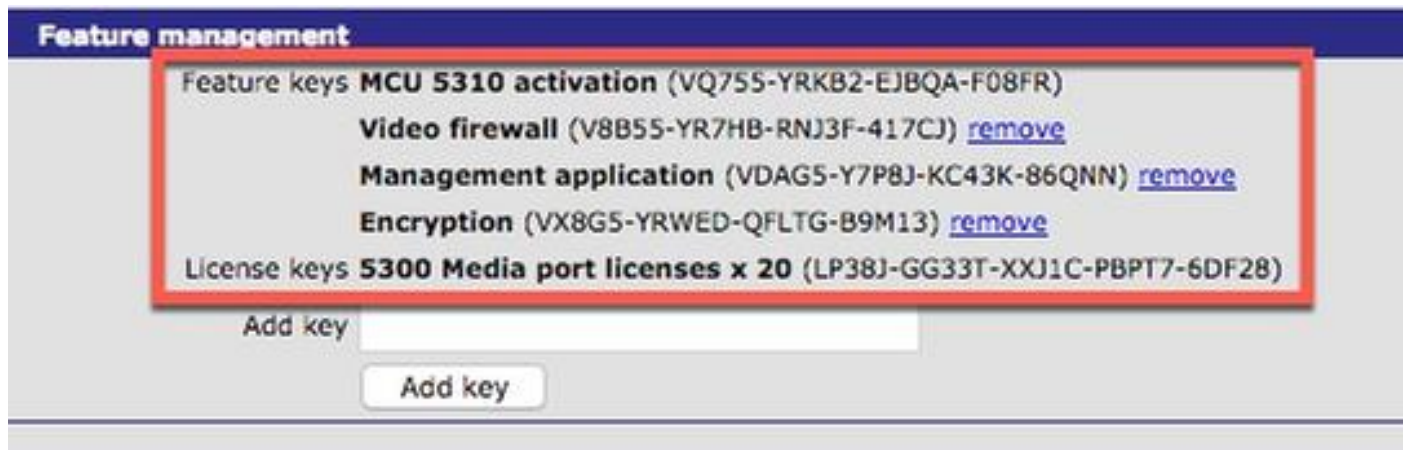
Примечание: Добавьте Активацию продукта или Характерную черту точно, как это появляется на электронной почте лицензии. Обязательно включайте любых тире и удостоверьтесь, что нет никаких дополнительных пробелов или символов.

Примечание: После того, как добавленный, ключи сразу вступают в силу. Перезагрузка НЕ требуется.

Примечание: Cisco рекомендует сделать запись **Активации продукта** и **Характерных черт** в безопасном расположении, в случае, если необходимо повторно ввести их в будущем.

Проверка:

Перейдите к **Параметрам настройки > Обновление** и прокрутите вниз к **разделу управления Функции**. Заметьте раздел **Характерных черт**, который показывает и **Активацию продукта** и установленные **Характерные черты**:



Примечание: Удалите **Характерные черты MCU** путем щелчка на ссылку **Remove** рядом с **Характерной чертой** на этой странице.

Устранение неполадок:

Шаг 1: Проверьте полученный ключ **Функции** или **Активации продукта**, гарантируйте, что это для корректного **Идентификатора продукта (PID)** и выполнено для корректного серийного номера вашего MCU.

Шаг 2: Гарантируйте установку корректного ключа для корректного серийного номера MCU.

Шаг 3: Гарантируйте ввод значения параметра в поле **Add Key** раздела **управления Функции** страницы **Settings > Upgrade**.

Шаг 4. : Оцените шаги один - три снова. Если все корректно, добавьте ключи еще раз. Гарантируйте, что нет никаких дополнительных пробелов или символов во введенном значении и убедиться включать любых тире.

Если вы встречаетесь с какими-либо ошибками после следующих шагов один - четыре выше, затрагиваете Центр технической поддержки Cisco.