

MCU испытывает плохую веб-производительность

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Родственные продукты](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дальнейшие факторы](#)

[Известные проблемы](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает возможные причины плохой веб-производительности с Устройством управления многосторонней связью (MCU) Cisco TelePresence из-за использования веб-интерфейса и максимального числа веб-входов в систему и также описывает некоторые возможные решения.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- MCU Cisco TelePresence
- Hypertext Transfer Protocol (HTTP)
- Протокол передачи гипертекстовых файлов, безопасный (HTTPS)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- MCU Cisco TelePresence, серии 4500
- MCU Cisco TelePresence, серии 5300
- Cisco TelePresence MCU 8510

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Родственные продукты

Этот документ может также использоваться с этими версиями программного и аппаратного обеспечения:

- MCU Cisco TelePresence, серии 4200
- Cisco TelePresence MCU 8420

Общие сведения

MCU имеет восемь потоков, с которыми он может обработать запросы HTTP. Эти соединения имеют дело не только с пользователями веб-интерфейса, но и с другими запросами по HTTP также, такими как Прикладной программный интерфейс (API). Поэтому количество вебов - пользователей или запросов, которые отправлены каждым вебом - пользователем, наряду с количеством устройств API или запросов API, влияет на количество потоков, которые используются.

Соединения Протокола TCP могут быть в состоянии *пакетов Keepalive*. MCU поддерживает три одновременных соединения пакетов Keepalive HTTP, которые приводят три в рабочее состояние из этих восьми рабочих потоков. Если MCU не получает данных в течение 32 секунд (среди других условий), это закрывает соединение. Пакеты Keepalive являются отдельными от полного входа в систему веба - пользователя. Для получения дополнительной информации о пакетах Keepalive посмотрите раздел [Постоянных соединений](#) Протокола передачи гипертекстовых файлов - записка HTTP/1.1.

Примечание: Разделите 8.1.2 из вышеупомянутых состояний записки, что поведение по умолчанию для HTTP/1.1 должно использовать пакеты Keepalive, но заголовок должен все еще присутствовать для использования их в Версиях MCU 4.4 и ранее.

Когда пользовательские нагрузки веб-страница, запросы HTTP передаются MCU; однако, MCU может иметь больше чем восемь пользователей, вошел в веб-интерфейс в любое время (см. следующую таблицу). Одновременные запросы HTTP, которые передаются вошедшим пользователям, ограничены количеством потоков. Даже при том, что MCU только имеет восемь потоков, с которыми он может обработать запросы, он помещает еще 20 запросов в очередь, прежде чем любой будет отклонен.

| Модель MCU | Максимальное число вебов - сеансов |
|------------|------------------------------------|
| 4501 | 34 |
| 5320 | 50 |
| 5310 | 30 |

Проблема

Плохая веб-производительность MCU испытана, и эти проблемы наблюдаются:

- Веб-интерфейс MCU медленно загружается и приложения или устройства, которые взаимодействуют с API MCU, теряют соединение.
- Пользователи сообщают, что они больше не в состоянии достигнуть веб-интерфейса MCU. Конференции все еще активны, и MCU все еще отвечает на эхо-запросы. После "жесткой" перезагрузки MCU доступен снова.

Эти сообщения кажутся в конечном счете регистрационными (**Журналы> Журнал событий**):

```
112336.297 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112348.390 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112353.392 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112429.516 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112510.617 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112551.739 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112632.838 HTTP : Info : closed http connection - overloaded 2014/10/22 11:58:12.205 HTTP Info
192.1.100.64:53551 connected for 10361s -
listening (102); 192.1.100.64:53475 connected for 10391s - listening (102);
192.1.100.64:53474 connected for 10391s - listening (102); 7116

2014/10/22 11:58:12.205 HTTP Info 192.1.100.64:52451 connected for 10703s -
listening (102); 192.1.100.64:53554 connected for 10361s -listening (102);
192.1.100.64:52450 connected for 10703s - listening (102); 7117

2014/10/22 11:58:12.205 HTTP Info 192.1.100.64:53515 connected for 10376s -
listening (102); 192.1.100.64:52491 connected for 10690s -listening (102); 7118

2014/10/22 11:58:17.206 HTTP Info closed http connection - overloaded"
```

Решение

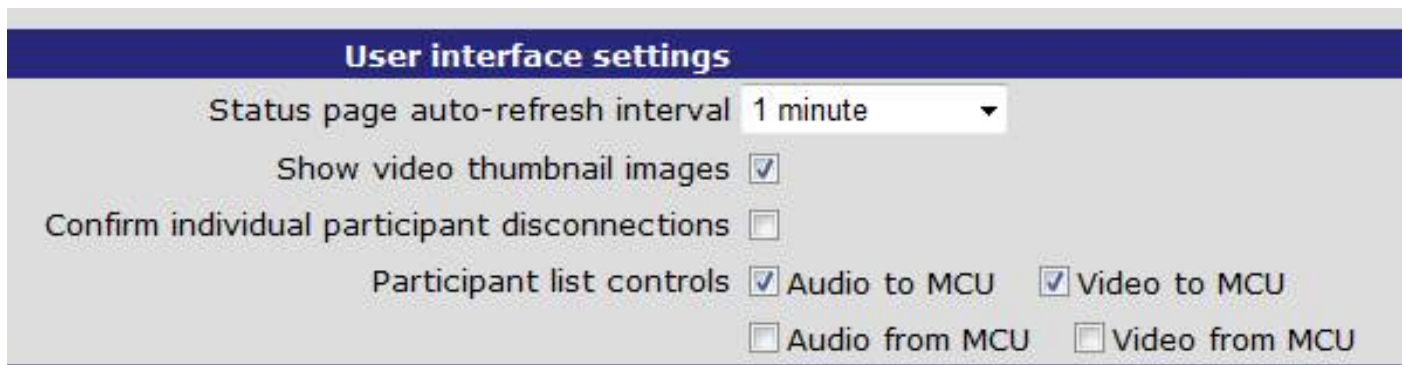
MCU обрабатывает более тяжелую загрузку, когда используется большим числом видео участников, таким образом, меньше веб-использования требуется, чтобы оказывать негативное влияние на свою производительность.

При стандартном использовании четыре сеанса веб-интерфейса, где пользователи отправляют приблизительно один запрос в секунду, не должны вызывать MCU никакие проблемы. Чтобы быть абсолютно уверенными, что никакие проблемы не происходят, Cisco рекомендует **только одному вебу - пользователю и одному устройству API** (Cisco TelePresence, который Комплект Management (TMS) рекомендуется).

Примечание: Cisco рекомендует, чтобы пользовательский Api client использовал номера версии и пакеты Keeralive, и что только один запрос отправлен за один раз для лучшей производительности.

Когда **автообновление** (**Параметры настройки> Интерфейс пользователя**) включено, это увеличивает число веб-запросов HTTP. Cisco убедительно предполагает, чтобы эта опция

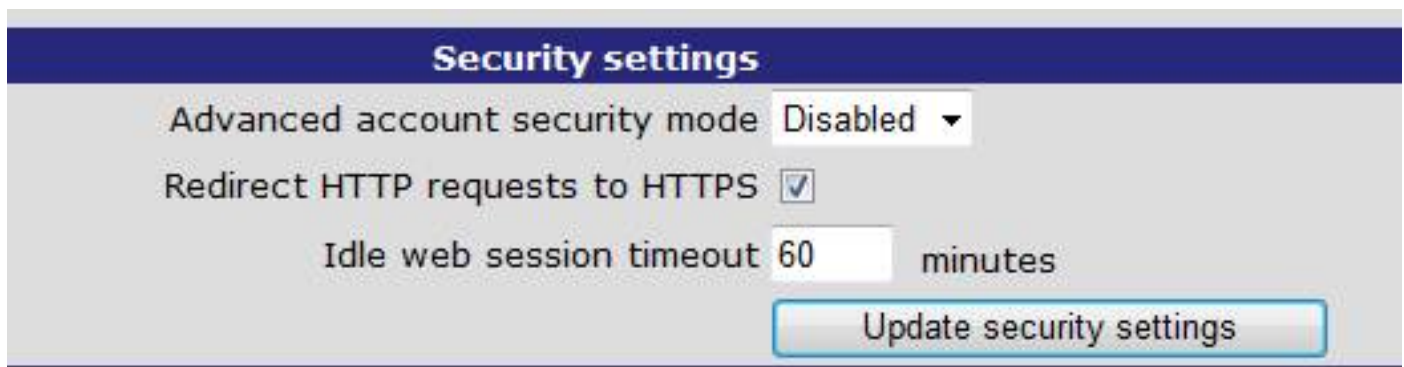
была отключена для лучшей производительности.



The screenshot shows the 'User interface settings' section of a configuration page. It includes a dropdown menu for 'Status page auto-refresh interval' set to '1 minute'. There are four checkboxes: 'Show video thumbnail images' (checked), 'Confirm individual participant disconnections' (unchecked), 'Participant list controls' (checked), and two pairs of checkboxes for audio and video directions: 'Audio to MCU' (checked) and 'Video to MCU' (checked), and 'Audio from MCU' (unchecked) and 'Video from MCU' (unchecked).

Чтобы гарантировать, что пользователи не остаются вошедшими в течение длительного времени времени, перешли к **Security Параметров настройки** и изменяют **значение таймаута веба - сеанса Айдла**. Это значение может быть установлено между 1 минутой и 60 минутами. Когда set time истекает, пользователь обязан входить снова.

Примечание: Если опция **автообновления** активирована, веб - сеанс сохранен открытым неопределенно.



The screenshot shows the 'Security settings' section. It features a dropdown menu for 'Advanced account security mode' set to 'Disabled'. There is a checked checkbox for 'Redirect HTTP requests to HTTPS'. Below this is a text input field for 'Idle web session timeout' set to '60' minutes. At the bottom right is a button labeled 'Update security settings'.

Cisco строго рекомендует, чтобы пользователи контролировали MCU через TMS, который опрашивает MCU, когда используется. Если пользователи проверяют TMS вместо веб-интерфейса MCU, большого числа веб-входов в систему можно избежать.

Если вышеупомянутые рекомендации не повторно добиваются плохой веб-проблемы производительности, гарантирую, что MCU работает под управлением ПО версии 4.4 или 4.5. Эти версии выводят сообщения журнала с информацией об устройствах, которые израсходовали потоки HTTP. Исследуйте причины, что эти устройства делают столько соединений с MCU и не закрывают соединения быстро.

Дальнейшие факторы

Когда попытки предприняты, чтобы повторно добиться этой проблемы, вот некоторые дальнейшие факторы для учета:

- Как пользователи обращаются к веб-интерфейсу?
- Сколько Api client взаимодействует с MCU?
- Какой браузер и версия браузера используются?

Известные проблемы

Идентификатор ошибки Cisco [CSCtz35468](#) (Уязвимость Истощения Памяти ПО MCU) является известной неполадкой с использованием Internet Explorer 9 браузеров.

Дополнительные сведения

- [MCU Cisco TelePresence, серии MSE](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)