

# Содержание

## [Введение](#)

[Я попытался обновить TANDBERG Codian MCU и получил ошибку 'образ, неподходящий для платформы'. Что пошло не так, как надо?](#)

## [Дополнительные сведения](#)

## Введение

Эта статья касается Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence MCU 4505 и MCU Cisco TelePresence MSE 8510 продуктов.

**Вопрос.** Я попытался обновить TANDBERG Codian MCU и получил ошибку 'образ, неподходящий для платформы'. Что пошло не так, как надо?

О. Существует две вещи проверить, происходит ли эта ошибка:

1. Вы разархивировали zip на файле прежде, чем установить его?
2. Вы устанавливаете правильный образ?

**Примечание:** Существуют отдельные файлы для MSE 8510, MCU 4500 и MCU 4200 модулей. MSE 8420 берет то же программное обеспечение в качестве MCU 4200.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)