

# Почему не делает моего MCU Codian, или оконечная точка IP получают какое-либо видео от TANDBERG MXP оконечная точка при использовании GW ISDN Codian?

## Содержание

[Введение](#)

[Почему не делает моего MCU Codian, или оконечная точка IP получают какое-либо видео от TANDBERG MXP оконечная точка при использовании GW ISDN Codian?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Эта статья касается Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, GW MSE 8321 ISDN Cisco TelePresence, Cisco TelePresence MCU 4505 и MCU Cisco TelePresence MSE 8510 продуктов.

**Вопрос. . Почему не делает моего MCU Codian, или оконечная точка IP получают какое-либо видео от TANDBERG MXP оконечная точка при использовании GW ISDN Codian?**

О. Проверьте нашу [Базу данных Совместимости Оконечной точки](#) или Комментарии к выпуску, чтобы проверить, имеют ли версия программного обеспечения или модель, которую вы используете, какие-либо известные проблемы совместимости с нашим оборудованием GW/MCU/IP ISDN.

Кроме того, на веб-интерфейсе MXP TANDBERG переходят к **Конфигурации системы> Сеть ISDN/H.320** и удостоверяются, что отключен H.331. (Если это включено, отключите его теперь). Затем проверьте, решена ли проблема с видеосигналом.

В прошлом клиенты, оконечной точке которых включили эту опцию, были неспособны передать любое видео к GW ISDN. Протокол H.331 является стандартом для широковещательной передачи и когда это включено, это только передает данные с передатчика на получатель и предотвращает любые терминалы H.320 для передачи любой информации обратно с получателя на передатчик. Если эта опция будет включена на оконечной точке TANDBERG, то даже при том, что это будет в состоянии получить видео от GW ISDN, протокол H.331 не позволит ему передавать любое видео обратно в GW ISDN, и в результате MCU или оконечная точка IP не получат видео также.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)