

Содержание

[Введение](#)

[Почему делает мой MCU Codian / VCR IP / GW IP становится незарегистрированным от сторожевого устройства ECS после проблем сети?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, GW MSE 8321 ISDN Cisco TelePresence, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505 и MCU Cisco TelePresence MSE 8510 продуктов.

Вопрос. Почему делает мой MCU Codian / VCR IP / GW IP становится незарегистрированным от сторожевого устройства ECS после проблем сети?

О. Если сетевое подключение между MCU Codian / VCR IP / GW IP и отбрасываниями ECS в течение нескольких минут, ECS видит, что MCU / VCR IP / GW IP больше не отвечает на биения, передает сообщение отмены регистрации и удаляет MCU / VCR IP / GW IP от его таблицы сторожевого устройства.

MC Codian / VCR IP / GW IP не видит это сообщение и полагает, что его регистрация к сторожевому устройству все еще допустима. Поэтому MCU / VCR IP / GW IP не повторно регистрирует - но ECS не направляет новые вызовы к нему.

ECS обычно использует "время жизни", устанавливая в сообщениях о регистрации для обнаружения этих временных проблем. Сторожевое устройство позволяет лицу, получившему патент знать, что его регистрация будет только проводиться в течение некоторого времени, SAID 5 минут. Лицо, получившее патент тогда должно повторно зарегистрировать. Поскольку лицо, получившее патент регулярно повторно регистрирует, даже если существуют проблемы сети, регистрация не потеряна.

К сожалению, ECS только использует время жизни, устанавливая, если лицо, получившее патент включает время жизни в его сообщение о регистрации, и в настоящее время MCU Codian / VCR IP / GW IP не делает. Это означает MCU Codian / VCR IP / GW IP думает, что регистрация является постоянной и не повторно регистрирует после того, как проблемы сети и ее регистрация могут быть потеряны.

Один окольный путь это на MCU должно создать конференцию по MCU, который ежедневно повторяется и зарегистрирован в сторожевом устройстве. Тот путь, каждый раз, когда эта конференция становится активной/неактивной, она изменит регистрацию MCU со сторожевым устройством, таким образом возобновляя регистрацию. Нет никакого эквивалентного обходного пути на VCR IP или GW IP.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)