

# Содержание

## [Введение](#)

[Почему я вижу много потери пакета в одном направлении с моими сетевыми продуктами TANDBERG и почему аудио/качество видеосигнала плохо в том направлении?](#)

## [Дополнительные сведения](#)

## Введение

Эта статья касается Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, GW MSE 8321 ISDN Cisco TelePresence, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505, Скоростной автомагистрали Сервера Передачи видеоданных Cisco TelePresence, Сервер Cisco TelePresence 7010 и MCU Cisco TelePresence MSE 8510 продуктов.

### **Вопрос. Почему я вижу много потери пакета в одном направлении с моими сетевыми продуктами TANDBERG и почему аудио/качество видеосигнала плохо в том направлении?**

О. Если вы видите много потери пакета в одном направлении, это могло бы быть вызвано несогласованностью дуплексных параметров где-нибудь в вашей сети.

- Когда часть оборудования в одном конце кабеля Ethernet имеет другую настройку дуплекса от оборудования в другом конце, несогласованность дуплексных параметров происходит. **Примечание:** Часто дуплексный режим автоматически согласован между этими двумя частями оборудования; однако, если оба устройства будут установлены в 'автоматический', автосогласование будет только работать. Если одно устройство будет установлено в 'автоматический', и другой имеет любую другую установку, то 'автоматическое' устройство настроит себя как 100/половина. Наиболее распространенной причине проблем несоответствия устанавливали одно устройство в 100/полный и другой к Автоматическому.
- Если вы плохо знакомы с видеоконференцсвязью по IP, у вас, возможно, была несогласованность дуплексных параметров в вашей сети в течение некоторого времени: Трафик TCP будет замедлен им - и это может пройти незамеченный - но будет потерян трафик UDP.
- Существует много программных средств, которые могут обнаружить потерю пакета по маршруту при помощи большого числа эхо-запросов к каждому устройству на маршруте. Эта информация поможет вам определять местоположение устройств, которые имеют несогласованность дуплексных параметров. Измените настройки устройства так, чтобы устройства в каждом конце кабеля имели или те же настройки скорости/дуплексного режима или были оба установлены в Автоматический. На устройствах Codian это установлено на страницах **Network> Port A** и **Network> Port B**. Для получения дополнительной информации посмотрите онлайн-справку. На VCS это установлено на странице **Ethernet (Конфигурация системы> Ethernet)**. Мы рекомендуем, чтобы и VCS и коммутатор Ethernet были установлены в Автоматический,

пока коммутатор не способен к автосогласованию, в этом случае оба должны быть установлены в 1000/полный.

## **Дополнительные сведения**

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)