

# Содержание

[Введение](#)

[Событие Obtaining, H.323, SIP и журналы диагностики на TANDBERG Codian продукт](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Эта статья касается Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, GW MSE 8321 ISDN Cisco TelePresence, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505, супервизора MSE 8050 Cisco TelePresence и MCU Cisco TelePresence MSE 8510 продуктов.

## Вопрос. Событие Obtaining, H.323, SIP и журналы диагностики на TANDBERG Codian продукт

О. Если вы когда-либо испытываете трудности при соединении определенных оконечных точек с модулем Codian, Специалисты центра технической помощи TANDBERG могут попросить, чтобы вы предоставили журнал для иллюстрирования проблемы. Существует четыре типа входа в систему TANDBERG Codian продукт, который может попросить TAC TANDBERG:

- [Журналы событий](#)
- [H.323](#)
- [SIP](#)
- [Диагностика](#)

### Журналы событий

В прошлом 2000 сообщения о статусе генерировали ваш продукт Codian, отображены в **конечном счете страница журнала (Журналы> Журнал событий)**. В целом эти сообщения предоставлены для получения информации, и иногда Предупреждения или Ошибки можно показать в конечном счете журнал. Присутствие таких сообщений не является поводом для беспокойства обязательно; при испытании определенной проблемы с операцией или производительностью продукта Codian TAC TANDBERG может интерпретировать сообщения журнала и их значение для вас.

Загружать Журнал событий:

1. Перейдите к журналу> **Events (sentence) Журналов**.
2. Нажмите **Download** как текст.
3. Сохраните файл.

[> Вершина](#)

### Журналы H.323

Страница журнала H.323 делает запись каждого сообщения H.323, полученного или

переданного от вашего продукта Codian. Журнал может быть экспортирован в файле .xml. Регистрация H.323 отключена по умолчанию, поскольку она может влиять на производительность.

Загружать журнал H.323:

1. Запустите с оконечной точки и вашего продукта Codian, разъединенного друг от друга. Все оконечные точки, которые не отнесены ни к каким проблемам, должны также быть разъединены.
2. Перейдите к **Журналам> журнал H.323** или **Журналы> журналы H.323/SIP** в зависимости от вашего продукта. **Примечание:** Для любого H.323 или журнала SIP важно показать первоначальное подключение, устанавливаемое между оконечной точкой и модулем Codian, потому что согласование, которое происходит на данном этапе, объясняет поведение этих двух устройств позже в вызове. Журнал H.323 или SIP, запущенный отчасти через установленный вызов, не полезен для устранения проблем.
3. Нажмите **регистрацию Enable H.323** или **Включите регистрацию H.323/SIP** в зависимости от своего продукта.
4. Воспроизведите проблему, которая будет исследована TAC TANDBERG. Удостоверьтесь, что никакие не связанные друг с другом вызовы не происходят, в то время как вы делаете это для хранения в стороне журнала как как возможного.
5. После того, как проблема была воспроизведена, нажмите **Disable, входящий в систему Журналов> журнал H.323** или **Журналы>, H.323/SIP регистрирует** страницу в зависимости от вашего продукта.
6. На **Журналах> журнал H.323** или **Журналы> H.323/SIP регистрирует** страницу, нажмите **Download как XML**.
7. Сохраните получающийся XML-файл. Этот журнал может теперь быть присоединен к соответствующему кэйсу TAC (Центра технической поддержки) TANDBERG, наряду с соответствующими журналами событий и IP-адресом значительных устройств. **Примечание:** H.323 и журналы SIP не являются тем же как Журналом событий. В прошлом 2000 сообщения о событии, генерируемые вашим продуктом, отображены в конечном счете страница журнала. Сообщения о событии не являются тем же как сообщениями о передаче сигнала, перехваченными в журнале H.323/SIP.

[> Вершина](#)

## Журналы SIP

Процесс для загрузки журнала SIP совпадает с этим для журналов H.323, детализированных выше. Посмотрите журналы H.323 для инструкций.

[> Вершина](#)

## Журналы диагностики

Загружать журнал диагностики:

1. Перейдите к **Статусу> Общий**.
2. Нажмите **диагностическую информацию Download**.
3. Сохраните файл. Этот файл может теперь быть послан по электронной почте к TAC

TANDBERG для помощи устранению проблем.

[> Вершина](#)

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)