Содержание

[Введение](#)
[Изменение пароля на TANDBERG Codian продукт и восстановление модуля к его заводским настройкам](#)
[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, GW MSE 8321 ISDN Cisco TelePresence, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505, супервизора MSE 8050 Cisco TelePresence, Cisco TelePresence MSE 8000, Cisco TelePresence MCU MSE 8510 и Cisco TelePresence Усовершенствованный Медиашлюз 3610 продуктов.

Вопрос. Изменение пароля на TANDBERG Codian продукт и восстановление модуля к его заводским настройкам

О. Если вы забыли ваш пароль для своего TANDBERG Codian продукт, необходимо восстановить модуль к его заводским настройкам для сброса его. Это удалит всю конфигурацию, включая пароли.

При восстановлении модуля к заводским настройкам вам будет нужна копия ваших ключей активации. Если у вас нет их, свяжитесь со службой поддержки пользователей TANDBERG. При контакте со службой поддержки пользователей TANDBERG, необходимо будет предоставить серийный номер и MAC-адрес модуля. Эта информация найдена на метке на задней панели модуля.

Возвратить ваш модуль к его заводским настройкам и изменить пароль:

1. Подключите последовательный терминал с консольным портом своего модуля с помощью параметров настройки, данных на метке задней панели.
2. Перезагрузите модуль и наблюдайте выходные данные на последовательном терминале. После нескольких секунд вы будете видеть сообщение 'Codian MCU 8510 4.2 (0.36) (Сборка 6.17 (0.36)) начало' или подобный.
3. Введите **reset_config** и нажмите **Enter**.
4. Введите да или у и нажмите **Enter**.
5. Модуль теперь перезагрузит снова.
6. Когда загрузка завершена, введите **статус** на последовательном терминале для наблюдения IP-адреса, что модуль получил DHCP использования. Также установите статический IP - адрес на порту использование статической команды.
7. Соединитесь с веб-интерфейсом модуля и войдите в использование 'admin' и никакого пароля. Предупреждающее сообщение на баннере веб-страницы скажет вам, что требуется ключ активации продукта.
8. Перейдите **к Параметрам настройки> Обновление** и введите ключи активации модуля.

После того, как ключи активации применены, вы будете в состоянии использовать свой модуль снова.

Для изменения пароля перейдите к **Пользователям**.

Дополнительные сведения

- Cisco Systems – техническая поддержка и документация