

Миграция Базы данных SQL TMS от одного Сервера SQL до другого сервера SQL

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Настройка](#)

[Схема сети](#)

[Шаг 1. Остановите Сервисы приложения TMS, включая IIS и WWW](#)

[Шаг 2. Возьмите резервную копию Базы данных TMSNG от существующего Сервера SQL](#)

[Шаг 3. Восстановите резервное копирование к новому Серверу SQL](#)

[Шаг 4. . Измените настройку соединения от старого сервера SQL до нового сервера SQL](#)

[Шаг 5. . Запустите все сервисы, которые были остановлены ранее при шаге 1](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает, как переместить базу данных SQL TMS от одного сервера SQL до другого.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- TMS (система управления Cisco TelePresence)
- Программные средства TMS
- Сервер SQL
- Studio менеджмента сервера SQL

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- TMS 15.3
- Сервер SQL 2012
- Studio менеджмента сервера SQL

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Общие сведения

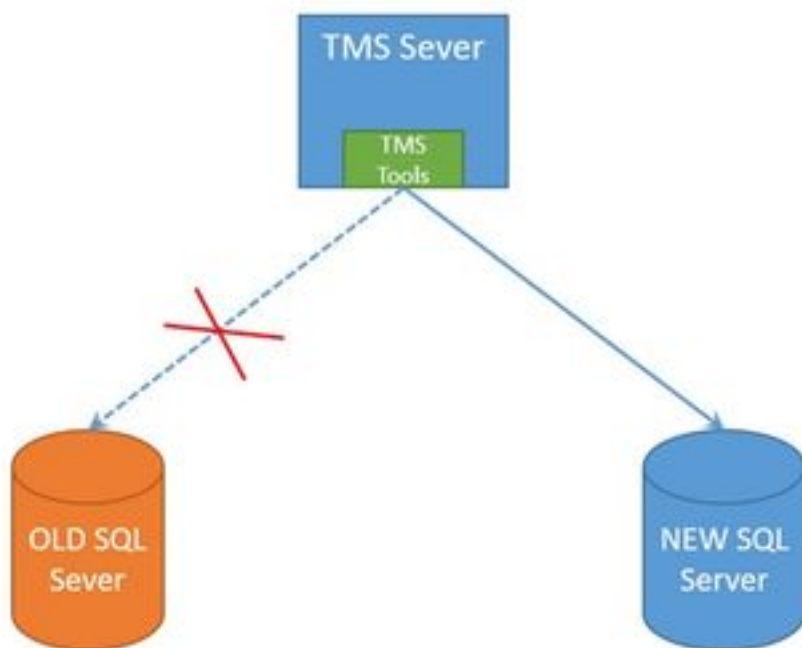
Вам будет нужен доступ Консоли/RDP к серверу TMS и учетным данным учетной записи SQL с ролью сервера **системного администратора**. Процесс возьмет минимум времени простоя 1 часа.

Настройка

Выполните действия для успешной миграции Базы данных SQL TMS от одного сервера SQL до другого.

Схема сети

Следующий образ предоставляет пример процесса переноса:



Шаг 1. Остановите Сервисы приложения TMS, включая IIS и WWW

Чтобы определить местоположение и остановить сервисы, обращается к серверу TMS через консоль или соединение RDP, и выполняет команду `services.msc` в **Команде Prompt**. В рамках списка сервисов найдите тех ниже и щелкните правой кнопкой по каждому из них для остановки его:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService

- TMSServerDiagnosticsService
- TMSsnmpService
- Сервис веб-публикации (W3SVC)
- (Дополнительный) IISADMIN

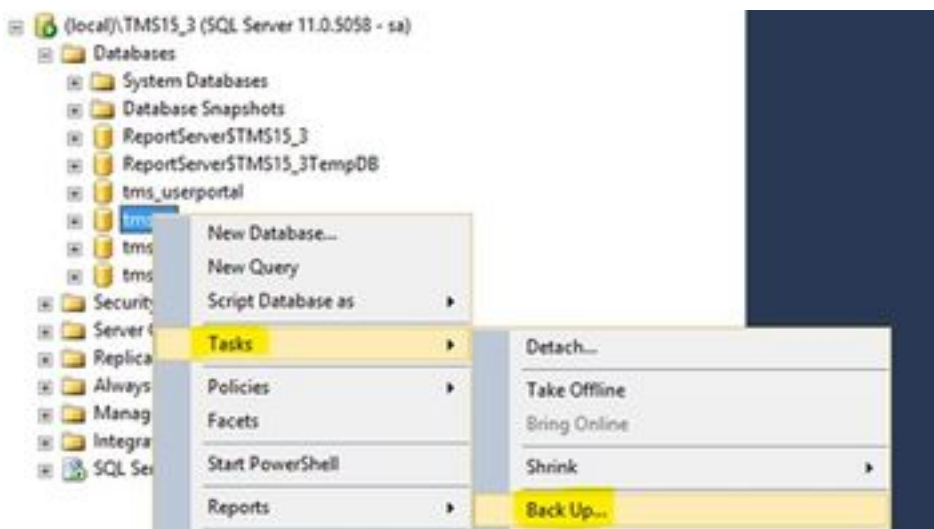
Внимание. : Прежде, чем переместиться далее, гарантируйте, что остановлены все требуемые сервисы.

Шаг 2. Возьмите резервную копию Базы данных TMSNG от существующего Сервера SQL

Для создания резервной копии текущей Базы данных SQL, выполняют процедуру.

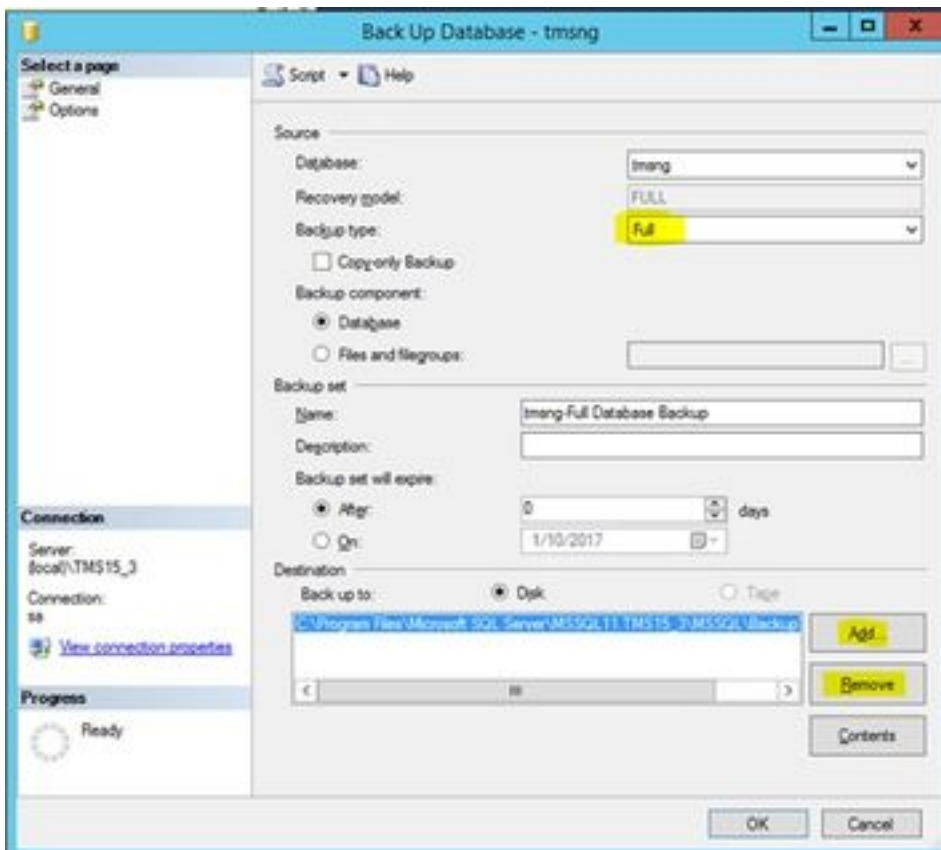
1. Вход в систему к Studio менеджмента Сервера SQL с **sa** учетными данными (или, используйте учетные данные, которые сделали, чтобы системный администратор обратился к базе данных).

2. Найдите базу данных, для которой вы хотите создать резервную копию (например, **tmsng**, **tmspe**) и щелчок правой кнопкой по нему для выбора **Tasks > Резервное копирование**.

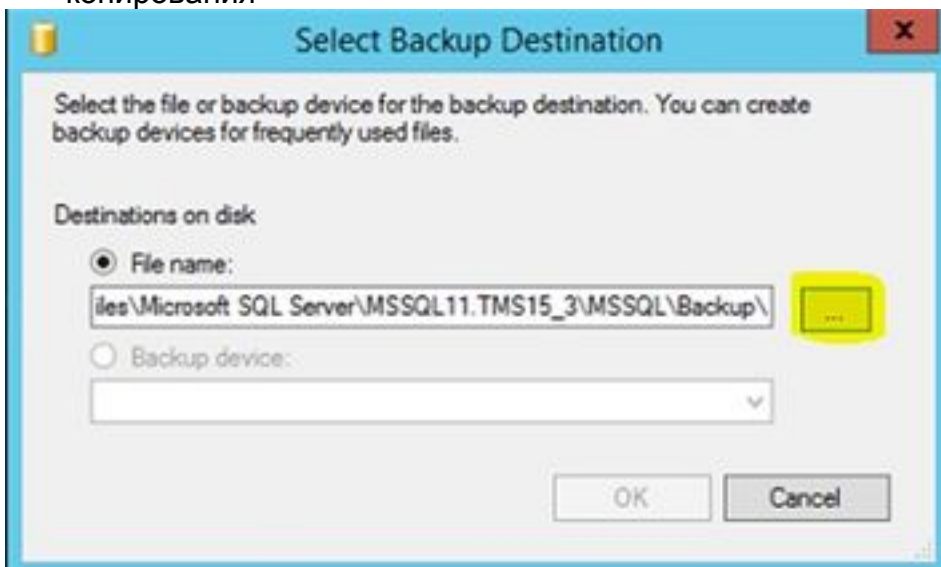


3. Новое окно откроется. Необходимо удалить существующий путь и добавить новый путь, где будет сохранен новый файл резервного копирования. Тип резервирования должен быть установлен как **Полный**.

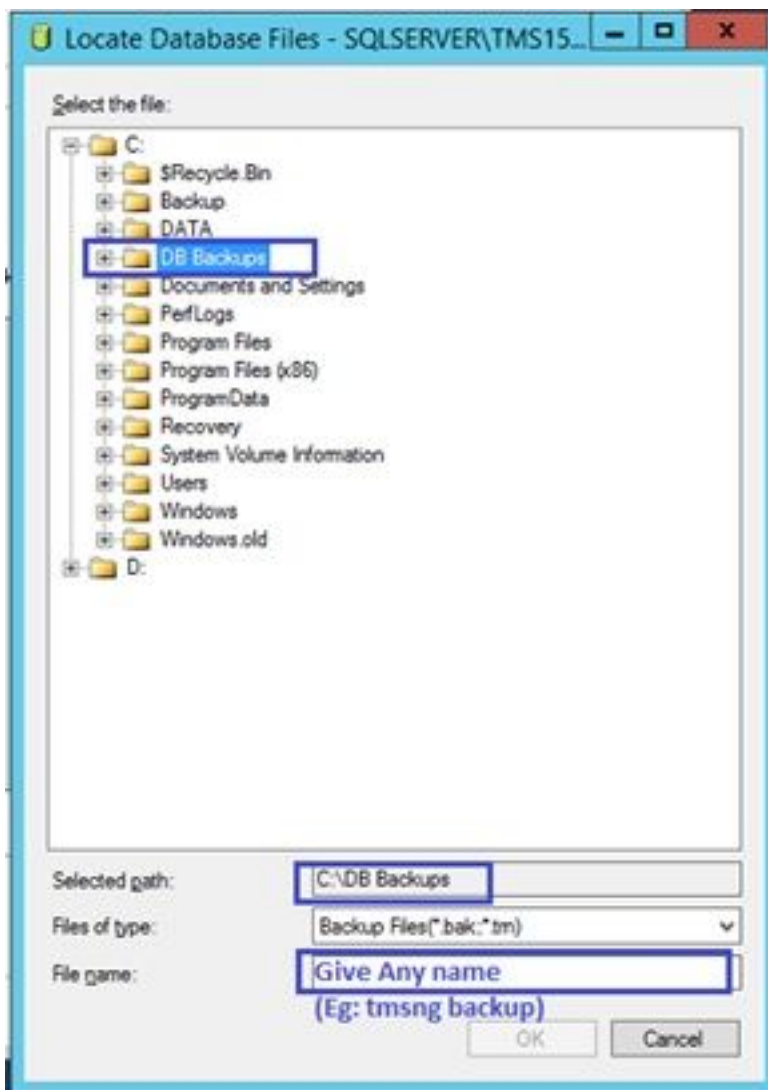
- Щелкните по кнопке **Remove** для удаления существующего пути



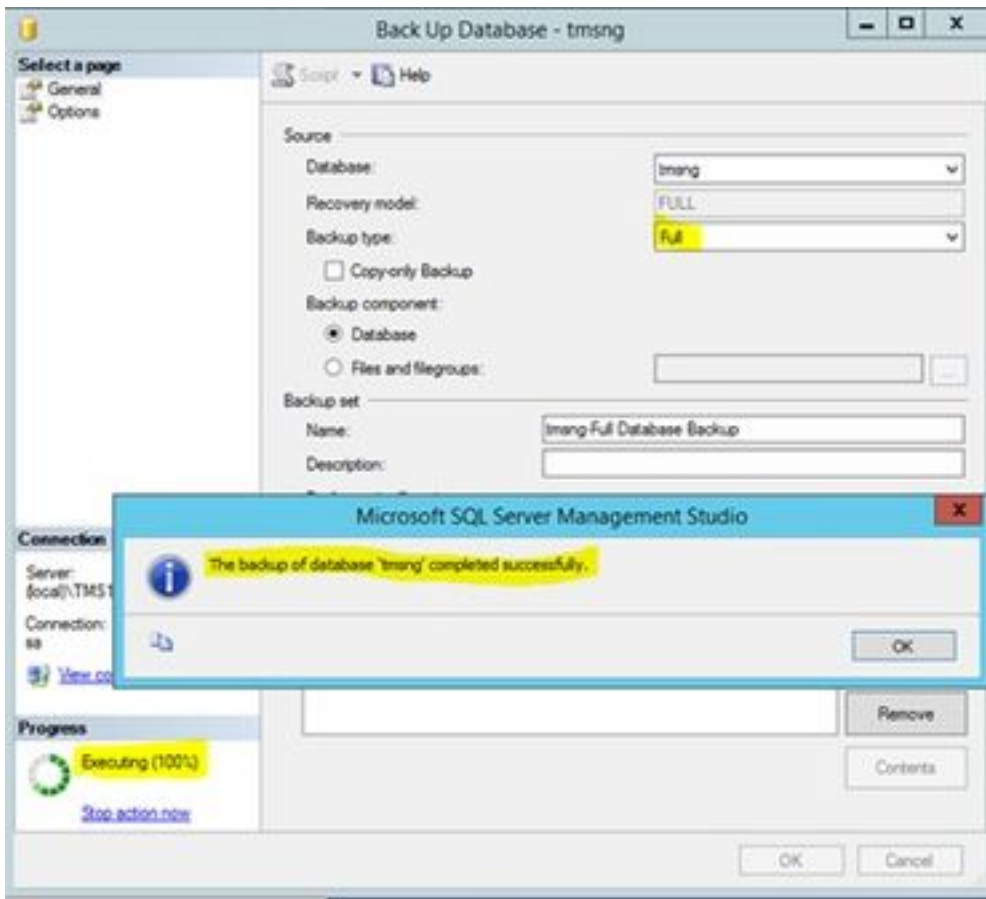
- Щелкните по кнопке **Add** для добавления нового пути для нового файла резервного копирования



- Перейдите к новому местоположению и введите имя для **Имени файла**. Нажмите **ок**



- Новое сообщение появится, как только резервное копирование завершено успешно



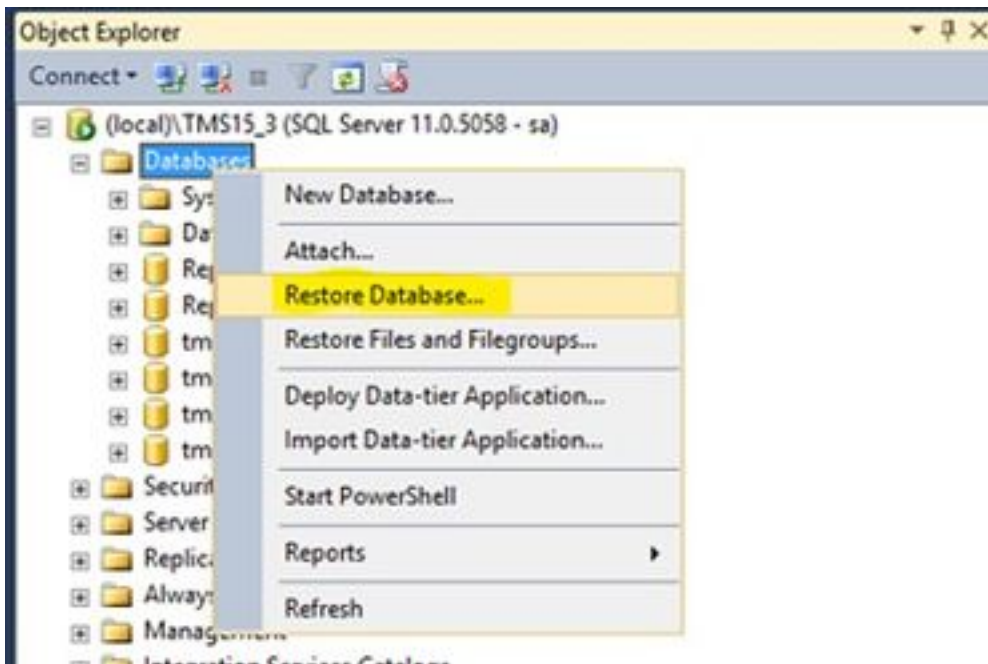
4. Придерживайтесь того же процесса для базы данных (дополнительного) TMSPE.

Шаг 3. Восстановите резервное копирование к новому Серверу SQL

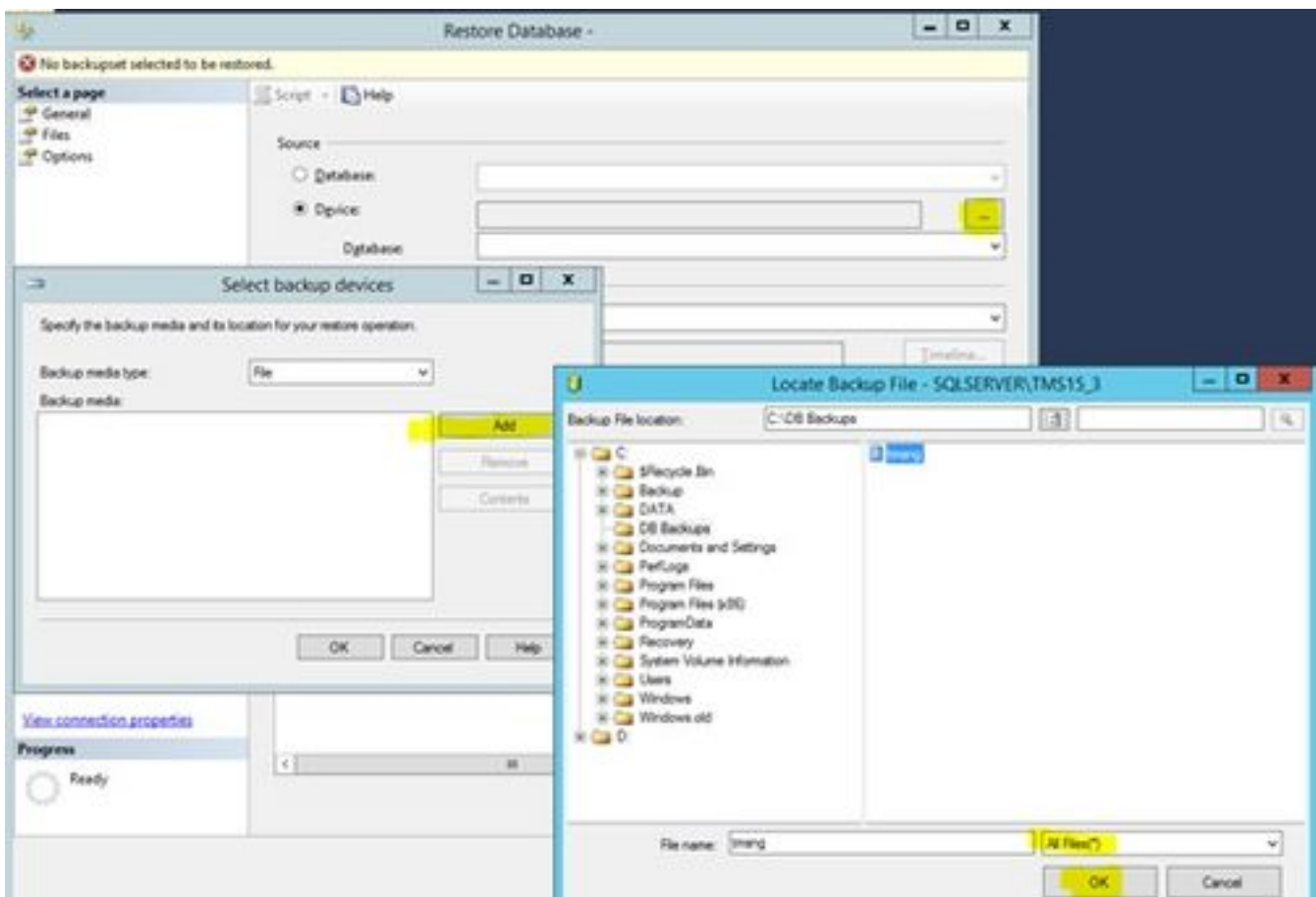
Для применения резервного копирования Базы данных к новому серверу SQL выполните процедуру ниже.

Внимание. : Гарантируйте, что сервер TMS и новый сервер SQL имеют то же время настроенный (часовой пояс).

1. Открытый Studio менеджмента Сервера SQL и щелкает правой кнопкой по **Databases**. Выберите **Restore Database** , и новое окно откроется.



2. Необходимо выбрать исходное устройство. Щелкните по кнопке направо от **Поля устройства** и щелкните по **Add** в новом раскрывающемся окне. Выберите папку и файл резервного копирования, и затем нажмите **ОК**.



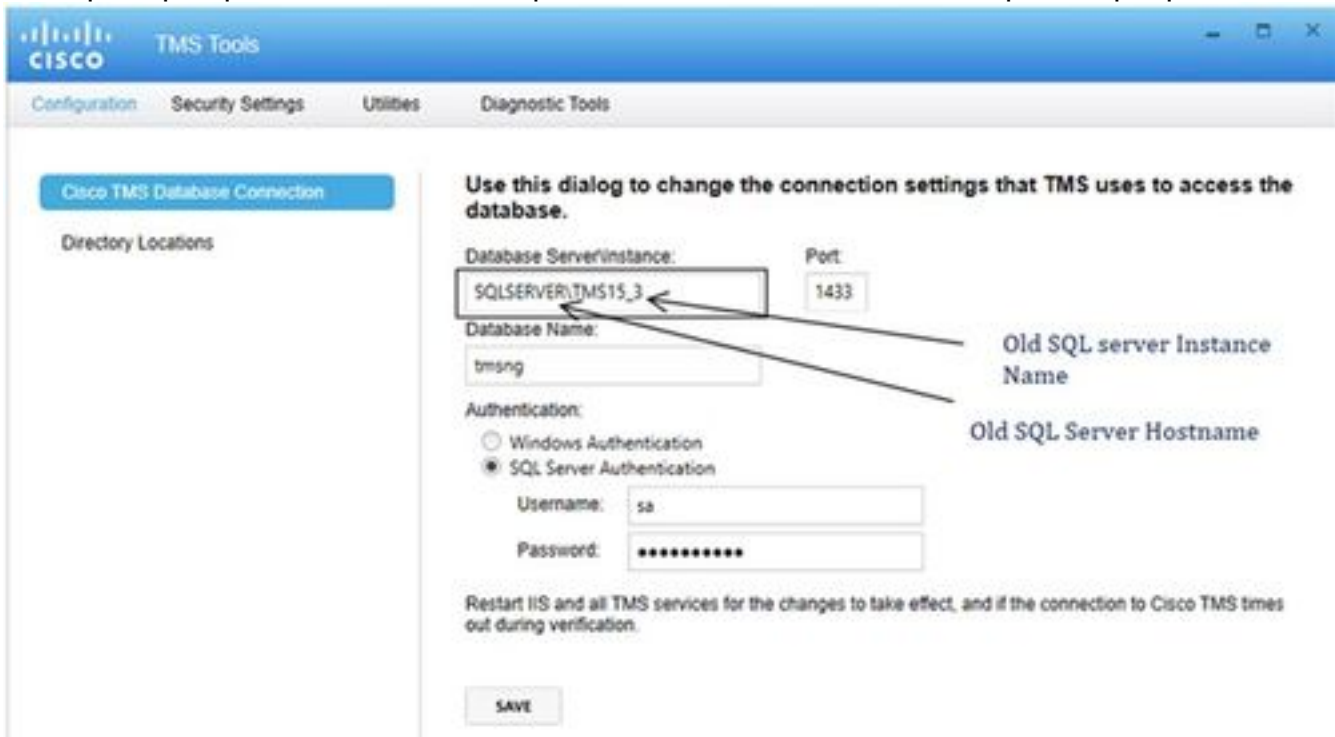
Шаг 4. . Измените настройку соединения от старого сервера SQL до нового сервера SQL

1. Сервер TMS доступа с помощью или консоли или соединения RDP.
2. Открытые Программные средства TMS и перешли к **Конфигурации> Соединение с базой**

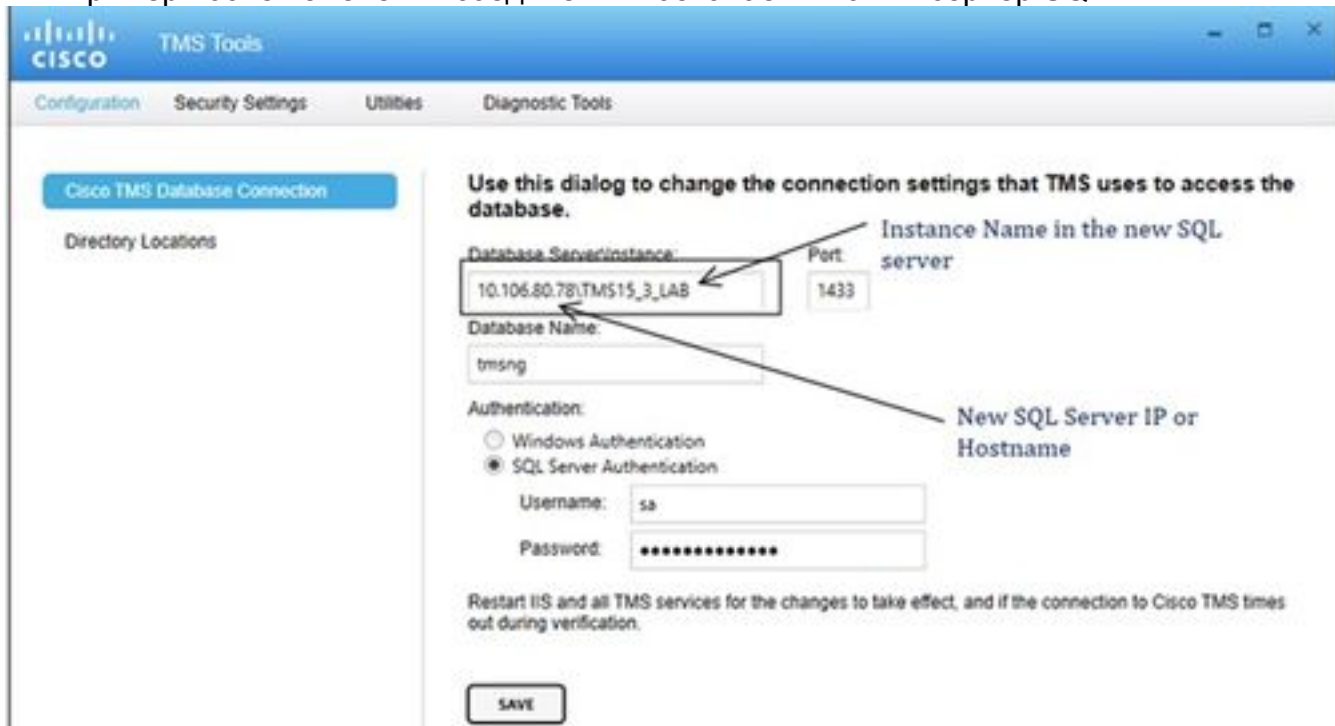
данных TMS Cisco.

3. В поле **Database Server\instance** необходимо ввести подробные данные нового соединения для сервера SQL.

- Пример перед изменением подробных данных соединения старого сервера SQL



- Пример после изменения соединения назначает в новый сервер SQL



Шаг 5. . Запустите все сервисы, которые были остановлены ранее при шаге 1

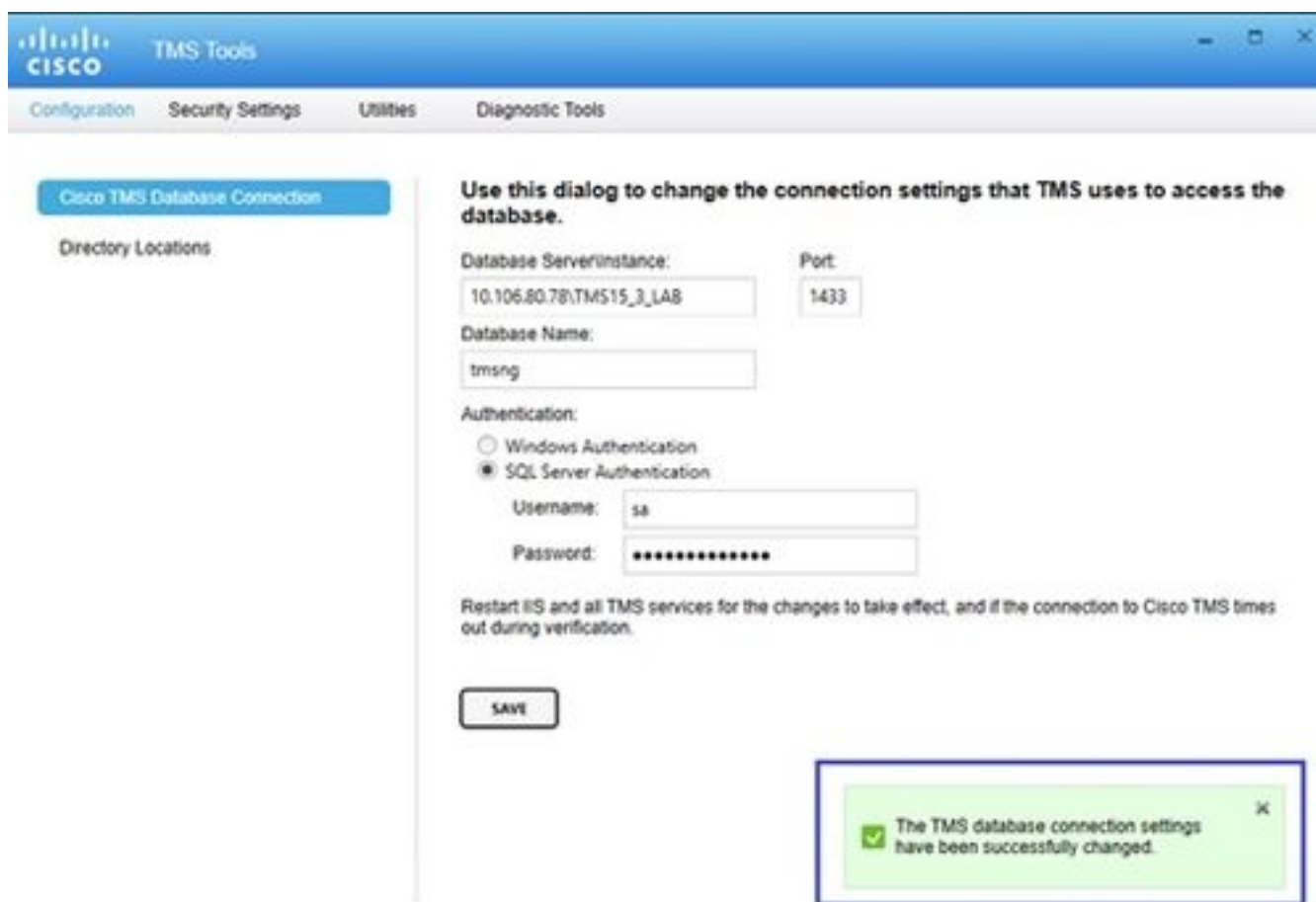
Чтобы определить местоположение и запустить сервисы, обращается к серверу TMS через консоль или соединение RDP, и выполняет команду **services.msc** Командная строка. В рамках списка сервисов найдите тех ниже и щелкните правой кнопкой по каждому из них

для начала его:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSsnmpService
- Сервис веб-публикации (W3SVC)
- (Дополнительный) IISADMIN

Проверка

После успешного изменения подробных данных соединения для отражения нового сервера SQL вы видели бы, что сообщение “Параметры настройки соединения с базой данных TMS было успешно изменено” в зеленом.



The screenshot shows the Cisco TMS Tools configuration window. The title bar reads "Cisco TMS Tools" with standard window controls. Below the title bar are tabs for "Configuration", "Security Settings", "Utilities", and "Diagnostic Tools". The main content area is titled "Cisco TMS Database Connection" and includes a "Directory Locations" section on the left. The main configuration area contains the following fields and options:

- Database Server Instance:** 10.106.80.78:TMS15_3_LAB
- Port:** 1433
- Database Name:** tmsg
- Authentication:** Windows Authentication, SQL Server Authentication
- Username:** sa
- Password:** [masked]

Below the fields, a note states: "Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification." A "SAVE" button is located at the bottom left of the dialog. A green notification box at the bottom right contains a checkmark and the text: "The TMS database connection settings have been successfully changed."

Для наблюдения новой информации о сервере SQL перейдите к веб-GUI TMS> Средства администрирования> Обслуживание сервера TMS и разверните **Файлы базы данных** раздела и **Информацию** **Размера**.

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

TMS Server Maintenance

TMS Information

Version: 15.3.0 (2016-06-06 09:12:22) b000

Database Server Date and Time Settings

TMS Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 TMS Database Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 Server Time Mismatch: 0 days, 0 hours, 0 minutes and 0 seconds

TMS Diagnostics

Click Download Diagnostics Files to create and download a diagnostics zip file that can be sent to Cisco Technical Support to assist with troubleshooting.

[Download Diagnostics Files](#)

Database Server Disk Space

TMS Server Disk Space

Database Files and Size Info

Database Name	Database Server	Database File Name and Path	Size
tmang	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\tmang.mdf	18 MB
tmang_log	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\tmang_log.ldf	52 MB

Purge Old Data in Database Tables Plan

Purge Log Plan

TMS Services Status

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.