

Настройте TMS для изменения Инициализации оконечной точки от TMS до CUCM

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

Введение

Этот документ описывает изменения конфигурации и требования при миграции оконечных точек Кодека дистанционного присутствия (ТС) от Сервера передачи видеоданных (VCS) до Cisco Unified Communications Manager (CUCM) и определенных требований изменения инициализации на оконечной точке от Комплекта системы управления telepresence (TMS) до CUCM. Перенесите обновление программного обеспечения миграции, Каталог и регистрация, как ожидают, будут работать через CUCM.

Когда инициализация изменена от TMS до CUCM, документ также обсуждает некоторые известные ограничения.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Оконечная точка настроена с TMS, и следующие сервисы с TMS хорошо работают
 - Сервис телефонной книги
 - Резервная копия и Восстановление, выполненное TMS
 - Обновление программного обеспечения от TMS
 - Персистентный шаблон

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Оконечной точке Дистанционного присутствия

Cisco рабочий TC 7.3.x, TMS 14.6.x и CUCM 10. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, удостоверьтесь, что вы понимаете потенциальное воздействие любой конфигурации.

Настройка

Изменение настраивающий от TMS до CUCM требует следующих изменений конфигурации на TMS и CUCM.

Шаг 1. Настройте Устройство для оконечной точки на CUCM

См. документ для настройки Устройства на CUCM

[Администрирование оконечной точки с CUCM](#)

Шаг 2. Телефонная книга или Каталог должны быть, настраивают на CUCM

CUCM имеет поддержку и Сервиса пользовательских данных (UDS) и TMS для интеграции каталогов.

Гарантировать, что TMS используется для интеграции каталогов, они должны быть сделаны:

- **Альтернативное** поле типа сервера Телефонной книги должно быть выбрано как TMS под продуктом Определенный План Конфигурации Устройства
- Настройте **книжный адрес сервера Дополнительного телефона** для имени корректного URL TMS, например,
`https://IP_ADDR_OF_TMS/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.aspx`

Перейдите к **Device> Phone**. Найдите телефон и нажмите его, как показано в образе.

Alternate phone book server type*	TMS
Alternate phone book server address	https://1[REDACTED]/tms/public/external/phonebook/phonet

Шаг 3. Инициализация изменения на оконечной точке от TMS до CUCM

Инициализация оконечной точки должна быть изменена от TMS до CUCM. Оконечная точка тогда получит всю дополнительную информацию от CUCM относительно регистрации, телефонной книги и других требований конфигурации согласно телефонному профилю, настроенному на оконечной точке.

Инициализация на оконечной точке может быть изменена с помощью этих процедур:

- Использование Веб-интерфейса

1. Перейдите к **Конфигурации Configuration> System> Настраивающий на оконечной точке**.

2. Перейдите к ExternalManager, разделяют и вводят Адрес, который может быть IP-адресом, именем DNS или путем Внешнего менеджера, который является адресом сервера TFTP кластера CUCM. **Нажмите Save.**

3. Перейдите к Режиму и установите режим конфигурирования в CUCM. **Нажмите Save.**

System Configuration

The screenshot shows the 'System Configuration' interface. On the left is a navigation menu with 'Provisioning' selected. The main area is divided into two sections: 'Provisioning' and 'ExternalManager'. In the 'Provisioning' section, the 'Connectivity' dropdown is set to 'Auto', 'HttpMethod' is 'POST', and 'Mode' is 'CUCM'. In the 'ExternalManager' section, the 'Address' field contains '10.106.85.219' and the 'Protocol' dropdown is set to 'HTTPS'. Other fields like 'LoginName', 'Password', 'AlternateAddress', 'Domain', and 'Path' are empty or have default values.

- Использование CLI оконечной точки

```
xConfiguration Provisioning Mode: [must be CUCM]
xConfiguration Provisioning ExternalManager Address: [the CUCM cluster TFTP server address]
xConfiguration Provisioning ExternalManager Protocol: [must be HTTP for UCM mode]
xConfiguration Provisioning HttpMethod: [both GET and POST work in UCM mode]
xCommand Provisioning CUCM CTL Delete
```

Шаг 4. . Добавьте или повторно добавьте оконечную точку на TMS

Оконечная точка может уже существовать в базе данных TMS, если это было ранее настроено с VCS, или это могут быть новые развертывания, в этом случае, оконечная точка добавлена к TMS как Новая оконечная точка.

Добавьте оконечную точку впервые на TMS (Оконечная точка, настроенная и зарегистрированная к CUCM)

Гарантируйте, что устройство зарегистрировано к CUCM иначе, это не может быть добавлено к TMS. CUCM должен также быть добавлен к TMS.

- Проверьте, что можно найти, что оконечная точка на CUCM управляла системой

Перейдите к **Системам> Навигатор** и найдите CUCM на TMS.

cucm10-pub.tplab1.local
 Cisco Unified Communications Manager Status: Alive Address: cucm10-pub.tplab1.local Connectivity: Reachable on LAN

Systems registered to this Unified CM or its cluster are listed below as they are detected by Cisco TMS. The detection process runs continuously.

Summary Settings **Managed Systems** Clustering Connection Permissions Logs

Search

Filter by System Name: Search

System Name	System Type	MAC Address	IP Address
SEP001DA238A79D (System not in TMS)	Cisco TelePresence 500-37	00:1D:A2:38:A7:9E	
SEP005060058026 (System not in TMS)	Cisco TelePresence EX90	E4:C7:22:62:91:89	
SEP00506007021C (System not in TMS)	Cisco TelePresence SX20	00:50:60:07:02:1C	

Все оконечные точки, не добавленные к TMS, показывают как Система не в TMS.

- Добавьте Оконечную точку, настроенную с CUCM.

На Системном Навигаторе TMS нажмите Add систему, ищут, Добавляют от Унифицированного CM или TMS.

Add by Address Add from Unified CM or TMS Add Unmanaged Endpoint Add Unmanaged Bridge Pre-register Systems

Unified CM TMS

Select Systems

System Name: Search

<input type="checkbox"/>	System Name	System Type	MAC Address
<input checked="" type="checkbox"/>	mx200	Cisco TelePresence MX200	00:50:60:05:57:52

1 Results per Page 20

Location Settings

ISDN Zone: local IP Zone: VCSC

Примечание: Имя пользователя/пароль, настроенное под Именем администратора и конфигурацией пароля телефона на CUCM, должно совпасть с именем администратора / пароль на оконечной точке. The то же имя пользователя / пароль еще должен использоваться на TMS, TMS сообщит о неверном имени пользователя и ошибке пароля.

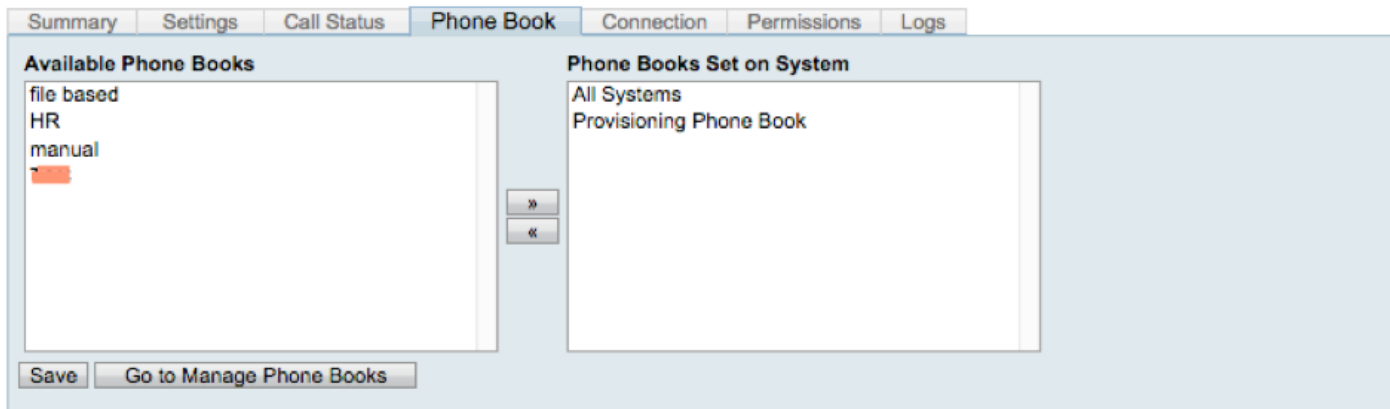
Повторно добавьте оконечную точку на TMS, который будет настроен к CUCM

Чтобы повторно добавить оконечную точку на TMS, который будет настроен к CUCM, выполните действия выше для Добавления от Унифицированного CM или TMS.

Шаг 5. . Назначьте Телефонную книгу на оконечную точку, добавленную в предыдущем шаге

Необходимо назначить телефонную книгу на оконечную точку на TMS.

Перейдите к оконечной точке на TMS и затем перейдите к вкладке Phonebook.



После сохранения телефонной книги на TMS телефонная книга появляется на оконечной точке.

Проверка

Проверьте Provisioning status на оконечной точке

- Использование Веб-интерфейса
1. Оконечная точка доступа с помощью Веб-интерфейса.
 2. Перейдите к **Статусу Configuration > System**, который статус должен показать столь же Обеспеченный как показано в этом образе.

Provisioning

Refresh Collapse all Expand all

NextRetry	
Reason	
Server	[Redacted]
Status	Provisioned

- Использование CLI оконечной точки
1. SSH/Telnet к оконечной точке.
 2. Войдите как пользователь с правами администратора.
 3. Выполните `xstatus//provisioning`.

```
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Changed: "2015-05-20T02:36:43Z"  
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Message: ""  
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Status: None  
*s Provisioning Software PreviousUpgrade URL: ""  
*s Provisioning Software PreviousUpgrade VersionId: ""  
*s Provisioning Software UpgradeStatus LastChange: "2015-07-11T01:06:49Z"  
*s Provisioning Software UpgradeStatus Message: ""  
*s Provisioning Software UpgradeStatus Phase: None  
*s Provisioning Software UpgradeStatus SecondsUntilUpgrade: 0  
*s Provisioning Software UpgradeStatus SessionId: ""  
*s Provisioning Software UpgradeStatus Status: None  
*s Provisioning Software UpgradeStatus URL: ""  
*s Provisioning Software UpgradeStatus VersionId: ""  
*s Provisioning Status: Provisioned  
** end
```

Проверьте статус телефонной книги

- Использование CLI оконечной точки

1. SSH/Telnet к оконечной точке
2. Вход в систему как пользователь с правами администратора
3. Выполните `xstatus//телефонная книга`

```
*s Provisioning CUCM ITL State: Installed  
*s Provisioning CUCM Phonebook URL: "https://10.106.85.203/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx"  
*s Provisioning CUCM ProvisionSecurity: Signed
```

Это должно показать URL TMS.

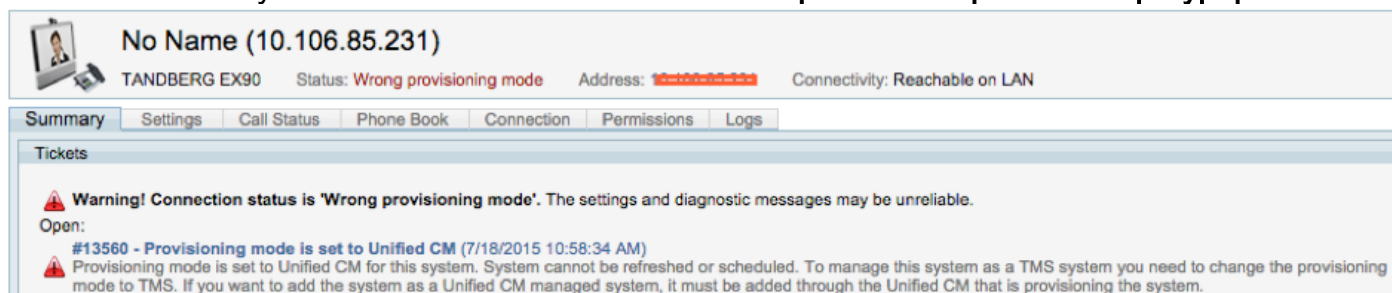
Проверьте оконечную точку Satus на TMS

Статус оконечной точки должен показать Подключение: Достижимый на LAN на TMS

Оконечная точка должна быть зарегистрирована на CUCM

Устранение неполадок

- На TMS статус Оконечной точки показывает **Неправильный режим конфигурирования**



The screenshot shows a TMS interface for a device named 'No Name (10.106.85.231)'. The status is 'Wrong provisioning mode'. A warning message is displayed in the 'Tickets' section: 'Warning! Connection status is 'Wrong provisioning mode'. The settings and diagnostic messages may be unreliable. Open: #13560 - Provisioning mode is set to Unified CM (7/18/2015 10:58:34 AM) Provisioning mode is set to Unified CM for this system. System cannot be refreshed or scheduled. To manage this system as a TMS system you need to change the provisioning mode to TMS. If you want to add the system as a Unified CM managed system, it must be added through the Unified CM that is provisioning the system.'

Эта проблема отнесена к тому, как оконечная точка была добавлена к TMS. То, когда Оконечная точка настроена с оконечной точкой CUCM, не должно быть добавлено в TMS с помощью IP-адреса, непосредственно вместо этого должен быть добавлен посредством Добавления от Унифицированного CM или TMS на TMS.

Шаг 4 действий настройки выше должен использоваться для добавления оконечных точек,

настроенных с CUCM.

- На сообщении TMS, отнесенном к "Режиму автоответа, выключен", показан



Auto answer is switched off on the system. This means that TMS will not be able to auto connect incoming calls on this system.

Когда оконечная точка добавлена к CUCM, необходимо гарантировать, что режим автоответа настроен согласно требованию.

Шаги, которые будут придерживаться для внесения изменений, отнеслись к **режиму автоответа**:

1. Найдите оконечную точку на CUCM под **Device> Phone**.
2. Найдите **Режим автоответа**, по умолчанию это - **Режим автоответа Выключено** на параметрах настройки DN, настройте это согласно требованию.

Auto Answer*

Auto Answer Off



- На ошибочном **Неверном имени пользователя TMS или пароле** показан.



Cisco TelePresence EX90

Status: Wrong username or password

Address: 10.106.85.231

Connectivity: Reachable on LAN

Unified CM:

Could not connect to system, the connection could not be made due to: Wrong username or password [More...](#)

Summary Settings Call Status Phone Book **Connection** Permissions Logs

Connection Replace System

Когда вам настроили другое имя пользователя и пароль на конфигурации оконечной точки на CUCM и самой оконечной точке, эта проблема происходит

- Проверить Конфигурацию на Оконечной точке для пользователя:

1. Перейдите к веб-интерфейсу оконечной точки
2. Перейдите к **Конфигурации> Пользовательское администрирование**
3. Создайте или измените учетные данные пользователя

- Проверить Корректные учетные данные для Оконечной точки на конфигурации телефона CUCM:

1. Перейдите к **Device> Phone** на CUCM и выберите телефон, который вы пытаетесь настроить.

2. Найдите Имя администратора и пароль.

Admin username and password

Admin Username admin

Admin Password

. Введите корректную информацию, затем сохраните и примените конфигурацию.