

Возвращение конфигурации оконечной точки TelePresence устранения неполадок после интеграции с TMS

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Проверьте причину изменения конфигурации](#)

[Возможные причины](#)

[TMS возвращается резервная копия конфигурации](#)

[Персистентный Шаблон является Прикладными/Персистентными Параметрами настройки,](#)

[Существуют](#)

[Решения](#)

[TMS возвращается резервная копия конфигурации](#)

[Персистентный Шаблон является Прикладными/Персистентными Параметрами настройки,](#)

[Существуют](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, когда автоматическое изменение происходит в конфигурации Оконечной точки Cisco TelePresence после того, как это интегрировано с Сервером управления Cisco TelePresence (TMS).

Примечание: Сценарии, признаки и шаги, которые описаны в этом документе, предоставлены для целей устранения проблем после того, как уже завершена начальная настройка.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на оконечной точке Cisco TelePresence, которая выполняет программное обеспечение Cisco TelePresence Codec (TC) или MXP и TMS.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, удостоверьтесь, что вы понимаете потенциальное воздействие любой конфигурации.

Проблема

Оконечные точки, которые добавлены к TMS, встречаются с возвращением конфигурации к неизвестным значениям каждую ночь или наугад времени. Могут быть множественные причины для этих изменений конфигурации на оконечной точке. Проблема, которая происходит, когда конфигурация возвращается, происходит или из-за перезагрузки кодека или из-за переусловия TMS оконечной точки.

Необходимо проверить, внесены ли изменения TMS или завершены вручную пользователем.

Проверьте причину изменения конфигурации

Этот регистрационный фрагмент показывает выходные данные, которые могут наблюдаться, когда изменение внесено *администрированием пользователя*:

```
ppc appl[2743]: 854597.29 CuilApp User admin(1001) successfully changed
configuration 'Config/H323/Profile[1]/CallSetup/Mode' to 'Direct'
from 64.X.X.X.
```

Как показано в выходных данных:

- IP-адрес, от которого обращаются к веб-интерфейсу, равняется **64. X. X. X.**
- Пользователь вошел как **admin**.
- Это - изменение, которое было внесено: 'Config/H323/Профиль [1]/CallSetup/Mode' к 'прямому'.

Важно, чтобы вы проверили IP-адрес. См. разделы, которые придерживаются для решения проблемы, когда IP-адрес является IP-адресом TMS, который подтверждает, что TMS сделал изменение конфигурации.

Возможные причины

В этом разделе описываются две возможных причины для этой проблемы.

TMS возвращается резервная копия конфигурации

Для примеров, которые описаны в этом документе, изменение в настройке H323 вызова к Сторожевому устройству на оконечной точке внесено вручную; однако, резервная копия на TMS установлена в *прямой*.

После определения оконечной точки, для которой конфигурация вернулась, перейдите к веб-интерфейсу TMS и перейдите к определенной оконечной точке:

1. Войдите в веб-интерфейс TMS.
2. Перейдите к **Системе** и ищите оконечную точку.
3. После того, как вы выбираете оконечную точку на левой стороне экрана, перемещаете курсор во вкладку **Settings** на правой стороне экрана.
4. Щелчок **сравнивает установку**.
5. Ищите конфигурацию, которая встретилась с изменением. Если вы замечаете, что *Системный параметр* выделен в красном, он указывает, что TMS находит, что конфликт между конфигурацией системы и TMS выполнил резервное копирование конфигурация.

Вот образ в ссылочных целях:

Configuration H323:1 Profile:1 Authentication:1 Password:1 ***	Configuration H323:1 Profile:1 Authentication:1 Password:1 ***
Configuration H323:1 Profile:1 CallSetup:1 Mode:1 Gatekeeper	Configuration H323:1 Profile:1 CallSetup:1 Mode:1 Direct
Configuration H323:1 Profile:1 Encryption:1 KeySize:1 Max1024bit	Configuration H323:1 Profile:1 Encryption:1 KeySize:1 Max1024bit

TMS восстанавливает конфигурацию на оконечной точке, когда это восстанавливает резервную копию, которая вызывает проблему.

Персистентный Шаблон является Прикладными/Персистентными Параметрами настройки, Существуют

Другая возможная причина для изменения конфигурации может быть некоторыми персистентными параметрами конфигурации на TMS для оконечной точки.

Проверьте, есть ли у вас какой-либо шаблон конфигурации, который был настроен и применен к оконечная точка как *персистентный* шаблон.

Выполните эти шаги для проверки шаблона конфигурации:

1. Перейдите к **Системам> Шаблоны конфигурации> Состояние активности Шаблонов конфигурации**.
2. Проверьте для любого события, которое следовало и определяет, перечислена ли рассматриваемая оконечная точка.

Если оконечная точка перечислена, то удалите персистентный шаблон параметров настройки или конфигурацию. Можно также отредактировать персистентную конфигурацию как требуется.

Решения

Этот раздел предоставляет решения проблемных причин, которые описаны в предыдущих разделах.

TMS возвращается резервная копия конфигурации

Для решения этого вопроса необходимо выполнить резервное копирование конфигурации на TMS, как только изменение на окончательной точке завершено.

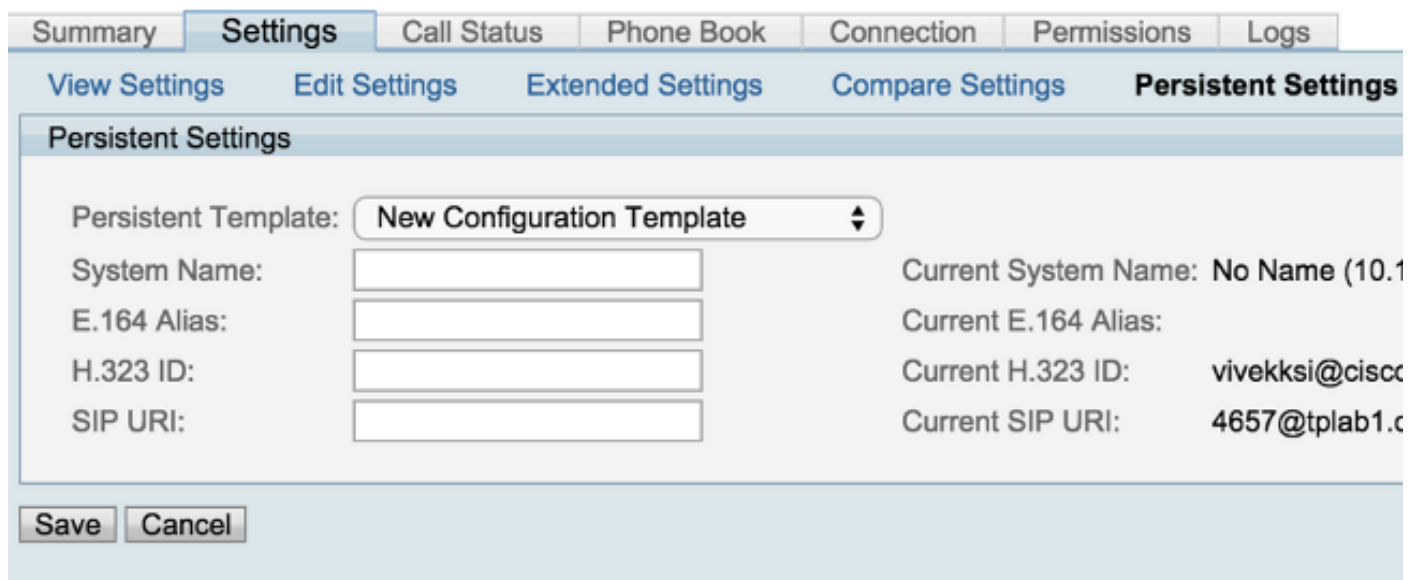
Выполните эти шаги для взятия резервной копии на TMS:

1. Перейдите к **Системам>, Резервная копия конфигурации> Выполняет резервное копирование**.
2. Выберите окончательную точку, для которой вы хотите взять резервную копию и нажать **резервную копию Make**.
3. Просмотрите резервную копию конфигурации / состояние активности восстановления и проверьте, что событие завершило 100% успешно.

Персистентный Шаблон является Прикладными/Персистентными Параметрами настройки, Существуют

Для решения этого вопроса измените персистентный шаблон на **Какой шаблон**, или можно изменить персистентную конфигурацию шаблона как требуется.

Этот образ предоставляет пример персистентных параметров настройки на шаблоне конфигурации:



The screenshot shows a web-based configuration interface for TMS. At the top, there are several tabs: Summary, Settings (selected), Call Status, Phone Book, Connection, Permissions, and Logs. Below the tabs, there are five sub-tabs: View Settings, Edit Settings, Extended Settings, Compare Settings, and Persistent Settings (selected). The main content area is titled "Persistent Settings" and contains the following fields:

Persistent Template:	<input type="text" value="New Configuration Template"/>	
System Name:	<input type="text"/>	Current System Name: No Name (10.1
E.164 Alias:	<input type="text"/>	Current E.164 Alias:
H.323 ID:	<input type="text"/>	Current H.323 ID: vivekksi@cisco
SIP URI:	<input type="text"/>	Current SIP URI: 4657@tplab1.c

At the bottom of the form, there are two buttons: Save and Cancel.