

Руководство устранения неполадок телефонных книг TMS

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Родственные продукты](#)

[Общие сведения](#)

[Каталоги телефонной книги TMS](#)

[Глобальный каталог](#)

[Corporate Directory](#)

[Книжные шрифты системного телефона](#)

[Порты, используемые для телефонных книг TMS](#)

[Конфигурация сервера телефонной книги оконечной точки](#)

[Проверьте адрес с веб-интерфейсом](#)

[Проверьте адрес с Secure Shell \(SSH\)](#)

[Проверьте конфигурацию DNS оконечной точки](#)

[Проверьте конфигурацию DNS с SSH](#)

[Проверьте конфигурацию DNS с веб-интерфейсом](#)

[Определите, достижим ли Сервис Телефонной книги](#)

[Телефонная книга TMS и источник телефонной книги](#)

[Проверьте Контакты, и Телефонная книга Установлена в Системе](#)

[Проверьте контакты](#)

[Jabber и телефонные книги](#)

[Контроль доступа](#)

[Инициализация конфигурации](#)

[Дублированные записи](#)

[Маршрутизация телефонной книги](#)

[401 неавторизованный - устраняют неполадки IIS](#)

[Успешный запрос телефонной книги](#)

[Проверьте параметры настройки IIS](#)

[Используйте сбор сетевых данных](#)

[Проанализируйте данные телефонной книги в Wireshark](#)

Введение

Этот документ описывает, как решить другие проблемы с Системой управления Cisco TelePresence (TMS) телефонные книги.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- TMS Cisco
- Оконечные точки Cisco TelePresence
- Службы Microsoft Internet Information Services (IIS)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия 14 TMS Cisco. x
- Cisco TelePresence C40

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Родственные продукты

Данный документ также может использоваться со следующими версиями программного и аппаратного обеспечения:

- Серия MX оконечных точек Cisco TelePresence, серии C, серия SX, серии EX, и MXP
- Видео Cisco Jabber для TelePresence

Общие сведения

Телефонные книги TMS доступны с использованием HTTP или HTTPS, на основе которого протокол включен в IIS на Microsoft Windows server. Система должна быть добавлена в TMS для получения телефонной книги (корпоративный каталог). Для более новых систем поиск телефонной книги является оперативной связью, и данные не хранятся в системе. TMS должен быть подключен, и он должен принять, что работают соединения для телефонных книг.

Каталоги телефонной книги TMS

Глобальный каталог

Глобальный каталог является файлом, хранившим на кодеке, где записи не могут быть изменены через дистанционное управление. Файл передан HTTP/HTTPS ко всем оконечным точкам, которые подписываются на одну или более телефонных книг в TMS Cisco. Множественные телефонные книги объединены в одну телефонную книгу. Если они содержат больше чем 400 записей, только первые 400 показывают на оконечной точке.

Файл передан к оконечной точке на наборе интервалов в поле **Administrative Tools> Configuration> General Settings> Phone Books Update Frequency**.

Это только работает на оконечные точки, которые поддерживают **globdir.prm** (MXPs, Классика Tandberg).

Corporate Directory

Корпоративный каталог является сервисом XML на сервере TMS Cisco, который позволяет оконечной точке получать телефонные книги непосредственно из сервера каждый раз, когда кнопка телефонной книги на оконечной точке нажата. Это обеспечивает иерархию телефонных книг и множественных номеров телефона на каждой записи. Корпоративный каталог также доступен для поиска.

Книжные шрифты системного телефона

Перейдите к **Средствам администрирования> Конфигурация> Общие Параметры настройки** для выбора книжного шрифта системного телефона. Вы можете:

- Используйте централизованные телефонные книги TMS только (корпоративная телефонная книга)
- Используйте и централизованные и загруженные телефонные книги (оба)
- Используйте глобальные телефонные книги, загруженные для систем только (глобальная телефонная книга)

Cisco рекомендует выбрать корпоративную телефонную книгу или обоим, потому что загруженная телефонная книга только поддерживается устаревшими оконечными точками TANDBERG.

Настройка по умолчанию - оба, который делает глобальный каталог доступным, должен корпоративный каталог жить поисковый сбой.

Порты, используемые для телефонных книг TMS

Оконечные точки обращаются к сервису Телефонной книги TMS или с портом 80 (HTTP) или с портом 443 (HTTPS). Проверьте, что эти порты позволены на межсетевом экране Microsoft Windows server и любом межсетевом экране, который мог бы быть в пути.

Service or System	Protocol	Port	Direction (relative to Cisco TMS)	
			In	Out
HTTP	TCP	80	X	X
HTTPS	TCP	443	X	X

Конфигурация сервера телефонной книги оконечной точки

Как только система добавлена к TMS, она должна получить ряд параметров настройки управления, который содержит **адрес отзыва**, **внешний адрес управления** и **адрес телефонной книги**. Адрес в системе может быть проверен от Веб-интерфейса системы, xAPI (xConfiguration//телефонная книга), или от Интерфейса пользователя в системе.

Адрес, выставленный к оконечной точке, определен тем, что настроено в TMS в **Средствах администрирования > Конфигурация > Настройки сети** при **Расширенных параметрах сети для Систем на Внутреннем LAN (локальная сеть)**. Если поле **TMS Server IPv4 Address** настроено и **Сервер TMS, Полностью определенный Хостнэмефилд** пуст, то IP-адрес используется, но если оба поля заполнены, Полное доменное имя (FQDN) предпочитается и используется.

The screenshot shows two configuration sections:

- Advanced Network Settings for Systems on Internal LAN:**
 - TMS Server IPv4 Address:
 - TMS Server IPv6 Address:
 - TMS Server Fully Qualified Hostname:
- Advanced Network Settings for Systems on Public Internet/Behind Firewall:**
 - TMS Server Address (Fully Qualified Hostname or IPv4 Address):

При проверке URL телефонной книги важно заметить, ли <TMSaddress> FQDN или IP-адрес. Если это - FQDN, оконечной точке нужно было также настроить допустимый Сервер доменных имен (DNS). Если DNS не настроен на оконечной точке, он не в состоянии решить FQDN для получения телефонных книг. См. Проверку Конфигурация DNS Оконечной точки разделяют для шагов для проверки DNS.

Примечание: Удостоверьтесь, что IP-адрес корректен. Иногда клиенты недавно переместили TMS от одного сервера до другого, у них есть другой TMS лабораторной работы, или мог бы существовать посторонний TMS.

Проверьте адрес с веб-интерфейсом

В веб-интерфейсе оконечной точки перейдите к **Конфигурации Configuration > System > Сервер Телефонной книги**. Проверьте, что параметры настройки телефонной книги корректны. Самое главное URL должен совпасть с этим форматом:
<http://<TMSaddress>/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx>

Проверьте адрес с Secure Shell (SSH)

Вот то, как вы проверяете адрес с SSH:

```
xConfiguration //phonebook
*c xConfiguration Phonebook Server 1 ID: "default"
*c xConfiguration Phonebook Server 1 Type: TMS
*c xConfiguration Phonebook Server 1 URL: "http://<TMSaddress>/tms/public/external/
phonebook/phonebookservice.asmx"
```

Проверьте конфигурацию DNS оконечной точки

Проверьте конфигурацию DNS с SSH

```
xConfiguration //DNS
*c xConfiguration Network 1 DNS Server 1 Address: ""
*c xConfiguration Network 1 DNS Server 2 Address: ""
*c xConfiguration Network 1 DNS Server 3 Address: ""
*c xConfiguration Network 1 DNS Domain Name: ""
** end

OK
```

Проверьте конфигурацию DNS с веб-интерфейсом

В веб-интерфейсе оконечной точки перейдите к **Конфигурации Configuration> System> Сеть**.

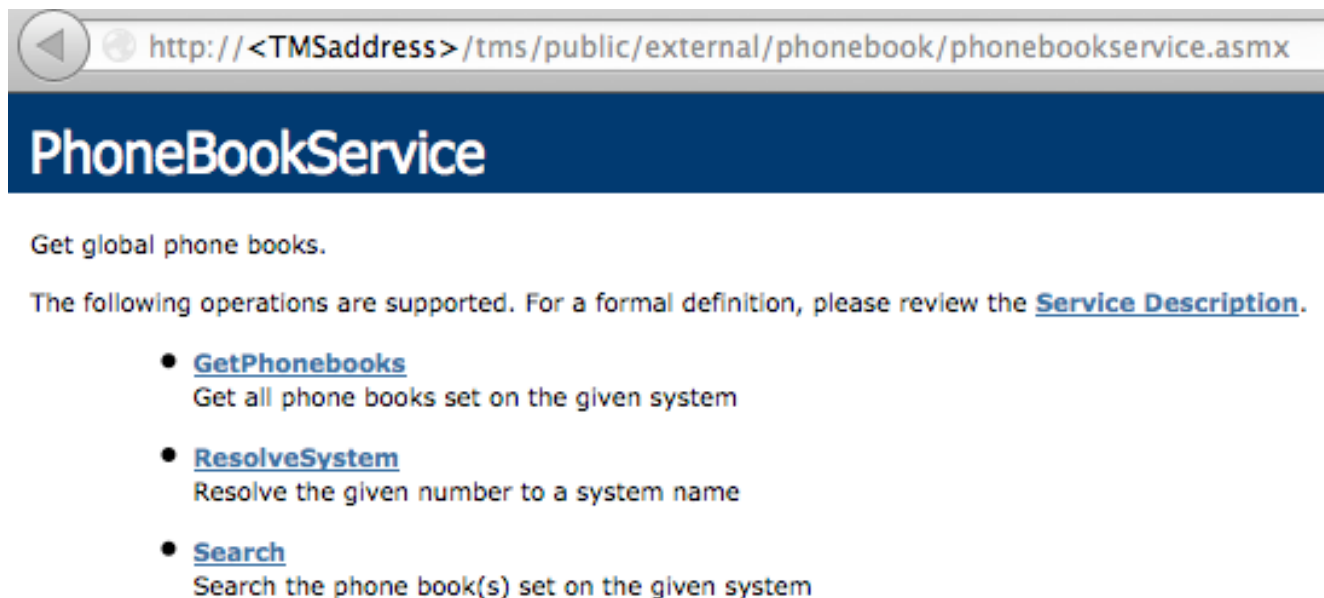
DNS		
Domain Name	<input type="text" value="example.com"/>	<input type="button" value="Save"/>
Server 1 Address	<input type="text" value="<DNS Server IP Address>"/>	<input type="button" value="Save"/>
Server 2 Address	<input type="text"/>	<input type="button" value="Save"/>
Server 3 Address	<input type="text"/>	<input type="button" value="Save"/>

Совет: Если Адрес сервера Телефонной книги настроен для использования TMS FQDN, можно модифицировать это, чтобы быть IP-адресом сервера TMS, чтобы помочь исключить возможные проблемы DNS.

Определите, достижим ли Сервис Телефонной книги

От Пользовательского ПК выполните эти шаги:

1. В оконечной точке перейдите к **Конфигурации Configuration> System> Сервер Телефонной книги** и скопируйте URL телефонной книги TMS, настроенный на оконечной точке.
2. Вставьте URL в окно браузера.



Если вы видите страницу, показанную в образе, это означает, что сервис телефонной книги достижим. Если вы не видите эту страницу, проверяете, что компьютер, на котором вы тестируете, не имеет никаких сетевых ограничений для доступа к адресу.

Если вы видите **Неавторизованное**, то могла бы быть проблема с IIS, которая обсуждена далее в этом документе.

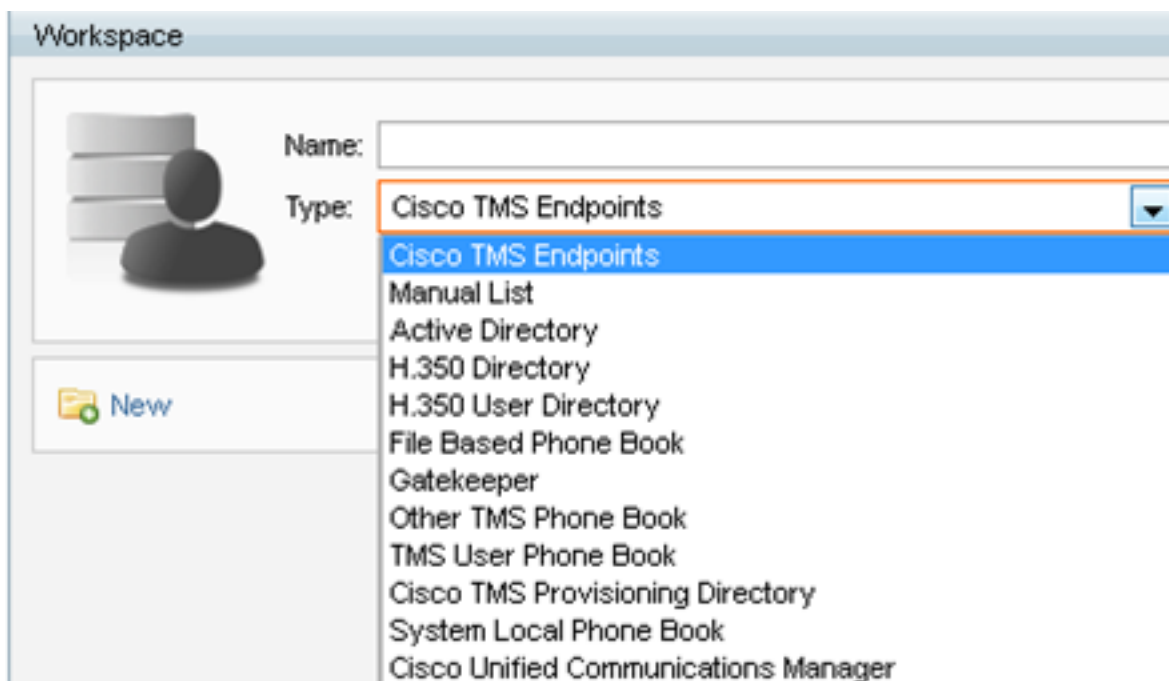
От Root оконечной точки войдите: завихритесь `http://<IP-адрес TMS>/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.aspx`

Телефонная книга TMS и источник телефонной книги

Все телефонные книги TMS созданы прочь источников телефонной книги.

Перейдите к **Телефонным книгам>, Управляют Источниками Телефонной книги** для управления источниками телефонной книги.

В настоящее время источники телефонной книги TMS состоят из:



- Оконечная точка TMS Cisco
- Ручной список
- Active Directory
- Каталог H.350 и каталог пользователя H.350
- Файловая телефонная книга
- Сторожевое устройство
- Другая телефонная книга TMS
- Каталог инициализации TMS Cisco
- Системная локальная телефонная книга
- Cisco управляемая TMS Cisco унифицированный CM

Как только источник телефонной книги был создан, вы подключаете его с телефонной книгой. Телефонная книга, с которой вы подключаете источник, будет телефонной книгой, которую вы устанавливаете на устройствах. Можно подключить множественные телефонные книги со множественными источниками телефонной книги

Workspace

Endpoints

New Edit Delete Set On Systems

Sources Access Control View Contacts

Below are the currently connected sources.

<input type="checkbox"/> Name	Type
<input type="checkbox"/> All Systems	Cisco TMS Endpoints
<input type="checkbox"/> Cisco TMS Provisioning Source	Cisco TMS Provisioning Directory


Connect Update Disconnect Manage Phone Book Sources

Проверьте Контакты, и Телефонная книга Установлена в Системе

Проверьте контакты




Проверьте источник телефонной книги и проверьте, что существуют контакты и методы контакта.

Workspace



All Systems

Cisco TMS Endpoints

 Edit  Delete  Force Refresh

Configuration **View Contacts**

Search: Number of Contacts:

Type	Address
404040	
H323	404040@placebo.lab
H323	404040

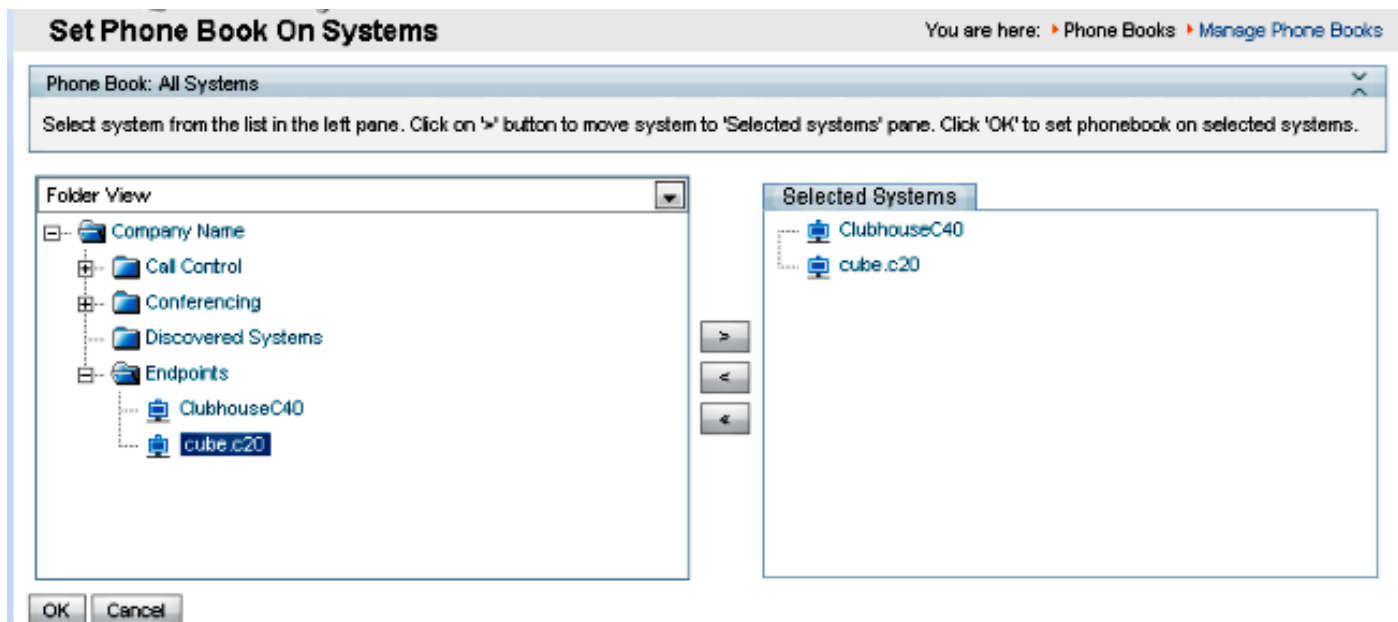
Проверьте, что телефонная книга связана с источником телефонной книги, и проверьте, что существуют те же контакты и методы контакта. Телефонная книга, с которой вы подключаете источник, будет телефонной книгой, которую вы устанавливаете на устройствах.

Примечание: Оконечные точки и Jabber видят то, что заполнено в телефонной книге, не источнике телефонной книги. Будьте аварийными для различий между двумя.

Набор телефонной книги в системе

Удостоверьтесь, что телефонные книги были установлены в системе. Перейдите к **Телефонным книгам**, **Управляют, Телефонные книги** **Выбирают Phone Book** и выбирают **Set on Systems**.

Список систем появляется справа под **Выбранными Системами**.



Jabber и телефонные книги

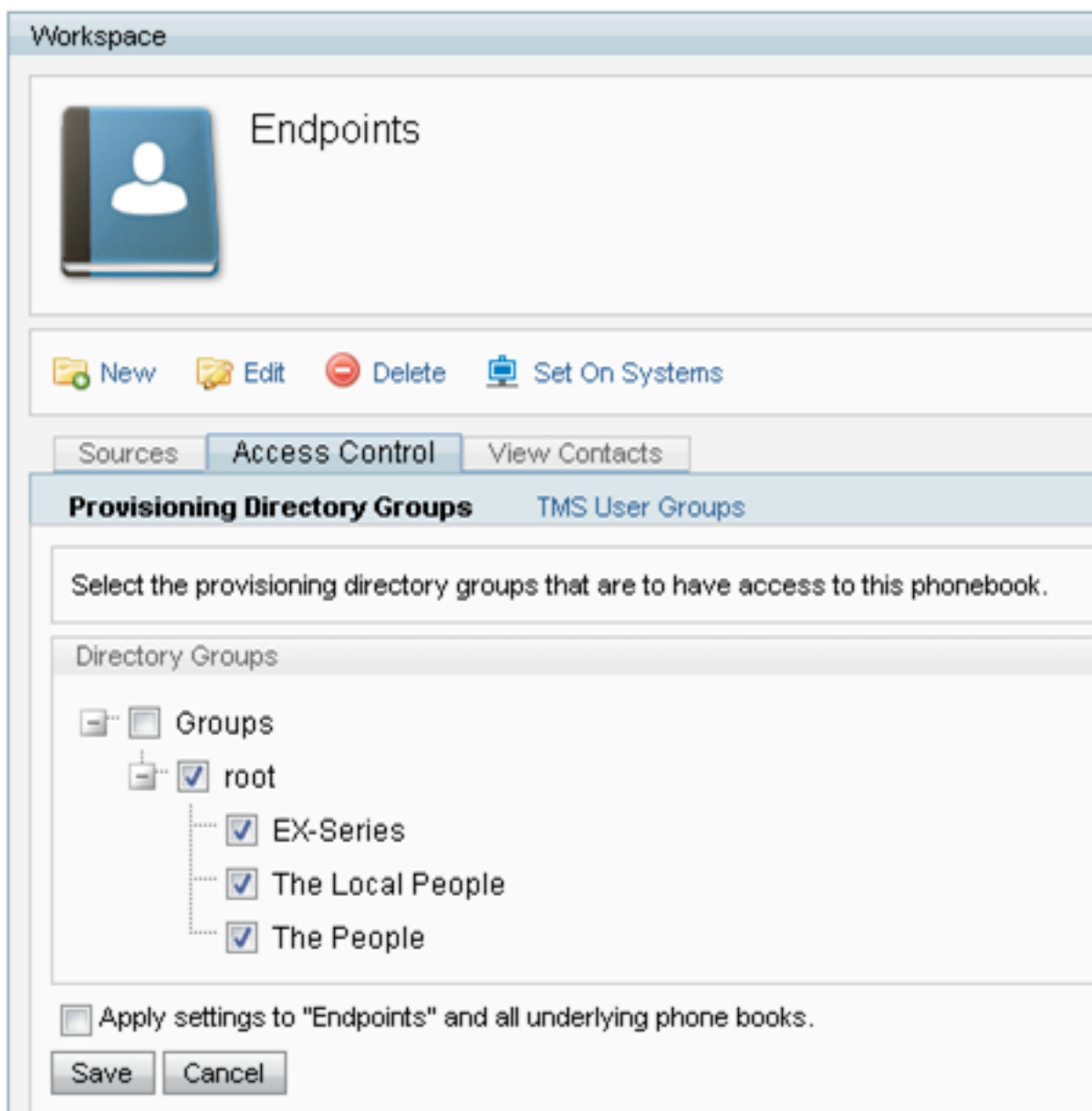
Примечание: Jabber должен аутентифицироваться для получения телефонных книг. Зона, в которой это регистрируется, должна или быть **Учетными данными Проверки** или **Обработкой как Аутентифицируемыми**.

Пользователи Jabber получают телефонную книгу через сервер Video Communication Server (VCS) Control а не TMS.

Контроль доступа

Jabber нужно дать управление доступом телефонной книге для поиска его.

Даже если Верхний уровень проверен, разверните его и проверьте, что проверены подуровни. Если только новые пользователи не получают телефонные книги, возможно, что они - часть новой группы, которая не проверена во вкладке Access Control.



Инициализация конфигурации

1. В Системах TMS> Инициализация> Users, проверьте, что настроен Видео Образец Адреса.

User Settings

Settings configured at the group level are inherited by all users and subgroups. Configure settings at the user level to apply them to one user only.

(Click for help on configuring each individual field.)

Name	Pattern	Origin
<input checked="" type="checkbox"/> Video Address Pattern	<input type="text" value="{username}@example.com"/>	root
<input type="checkbox"/> Caller ID Pattern	<input type="text"/>	root
<input checked="" type="checkbox"/> Device Address Pattern	<input type="text" value="{username}@example.com"/>	root
<input type="checkbox"/> Image URL Pattern	<input type="text"/>	root

2. Проверьте шаблон конфигурации, назначенный на пользователя Jabber для телефонной книги конфигурация URI Сервера.

<input checked="" type="checkbox"/>	Phone Book Server URI	<input type="text" value="phonebook@example.com"/>
-------------------------------------	-----------------------	--

Дублированные записи

Будьте осторожны при соединении множественных телефонных книг с одиночной телефонной книгой потому что это может заставить дублированные записи появляться на окончных точках или с Видео Cisco Jabber для клиента TelePresence, если связанные источники содержат те же записи телефонной книги.

Маршрутизация телефонной книги

Знайте об этой установке в случае, если некоторые окончные точки не получают некоторые записи телефонной книги, которые замечены в других окончных точках.

В Средствах администрирования> Конфигурация> Общие Параметры настройки, существует установка под названием Записи телефонной книги Маршрута. Да настройка по умолчанию, что означает, что окончные точки только отображают адреса, что они способны к набору номера. Например, на окончной точке только для H.323, Номера "ISDN" и адреса Протокола SIP не отображены. **Никакие** средства, что окончные точки отображают все адреса и номера в телефонной книге независимо от их возможностей набора номера.

401 неавторизованный - устраняют неполадки IIS

Одна из наиболее распространенных проблем телефонной книги вызвана неверной конфигурацией в IIS. Анонимная аутентификация должна быть позволена для общей папки в IIS для окончных точек быть в состоянии получить телефонные книги. Если это не

включено, окончательным точкам бросают вызов для аутентификации, которую они неспособны предоставить.

Чтобы определить, бросают ли конечной точке вызов для аутентификации, SSH в конечную точку и запрос для телефонной книги с `xcommand` Типом телефонной книги **Поиска Телефонной книги: Корпоративный**. Если конечной точке бросят вызов для аутентификации, то вы будете видеть '**Опознавательный сбой**' (HTTP code=401), как замечено в этом образе.

```
xcommand Phonebook Search PhonebookType: Corporate
```

```
OK
*r PhonebookSearchResult (status=Error):
  Reason: TMShttp failure: '<Authentication fail>'(HTTP code=401)
** end
```

Успешный запрос телефонной книги

```
xcommand Phonebook Search PhonebookType: Corporate
```

```
OK
*r ResultSet ResultInfo Offset: 0
*r ResultSet ResultInfo Limit: 50
*r ResultSet ResultInfo TotalRows: 2
*r ResultSet Contact 1 Name: "John Doe (SIP)"
*r ResultSet Contact 1 ContactId: "e_3"
*r ResultSet Contact 1 ContactMethod 1 ContactMethodId: "8"
*r ResultSet Contact 1 ContactMethod 1 Number: "SIP:jdooe@example.com"
*r ResultSet Contact 1 ContactMethod 1 Protocol: SIP
*r ResultSet Contact 2 Name: "Peter Rabbit (SIP)"
*r ResultSet Contact 2 ContactId: "e_4"
*r ResultSet Contact 2 ContactMethod 1 ContactMethodId: "9"
*r ResultSet Contact 2 ContactMethod 1 Number: "SIP:prabbit@example.com"
*r ResultSet Contact 2 ContactMethod 1 Protocol: SIP
** end
```

Проверьте параметры настройки IIS

1. Откройте сеанс Протокола удаленного рабочего стола (RDP) с сервером TMS.
2. Откройте [диспетчера IIS](#) .
3. Разверните **веб-сайт по умолчанию**.
4. Разверните **TMS**.
5. Выберите **общественность**.
6. Выбрать



Authentication

Name	Status	Response Type
Anonymous Authentication	Enabled	
ASP.NET Impersonation	Disabled	
Basic Authentication	Disabled	HTTP 401 Challenge
Digest Authentication	Disabled	HTTP 401 Challenge
Forms Authentication	Disabled	HTTP 302 Login/Redirect
Windows Authentication	Disabled	HTTP 401 Challenge

7. Проверьте, что Анонимная аутентификация включена, и включите, если это уже не.

Используйте сбор сетевых данных

Проанализируйте данные телефонной книги в Wireshark

Поиск телефонной книги запускается с запроса на поиск к сервису телефонной книги на TMS, на который TMS отвечает и включает результат поиска в ответ, если все работает.

Если конечная точка поддерживает tcpdump, можно выполнить трассировку на сервере TMS или на конечной точке. Позвольте выполненной трассировке и обратитесь к телефонной книге через веб-интерфейс или от Интерфейса пользователя пользователя. Необходимо видеть, что запрос на поиск входит на сервере TMS.

```
HTTP/1.1 1170 POST /tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx HTTP/1.1
```

Ответ от Сервера TMS должен быть **200 OK**. В противном случае можно устранить неполадки на основе другого сообщения, которое вы получаете.

```
HTTP/1.1 2441 HTTP/1.1 200 OK
```