

Содержание

[Введение](#)

[Будьте не в состоянии получать записи журнала trap-сообщения или CDR](#)

Введение

Этот документ описывает, как решить проблему, с которой встречаются, где Система управления Cisco TelePresence (TMS) не в состоянии получать записи журнала trap-сообщения или Подробная запись о вызове (CDR).

Будьте не в состоянии получать записи журнала trap-сообщения или CDR

Если вы не получаете отзыв от оконечной точки, перешли к **Журналам> Журнал вызовов** для оконечной точки в **Системах> Навигатор** для проверки операции вызова. Затем перейдите к **history.xml** документу оконечной точки, чтобы определить, совпадают ли последние запросы к оконечной точке с новой историей вызова в TMS Cisco для той оконечной точки.

Если они не совпадают, это означает, что TMS Cisco не получает событий feedback от системы. Когда системы добавлены к TMS Cisco, они автоматически настроены для передачи информации обратно. Если эта информация отсутствует или неверно настроенное, системы не могут передать события к TMS Cisco.

Для проверки параметров настройки в системе выполните эти шаги:

1. Telnet или Secure Shell (SSH) в Систему и вводят `xstatus externalmanager`.
2. Выходные данные должны "указать к" адресу вашего сервера TMS Cisco. Если этот адрес является неправильным:

Перейдите к **Средствам администрирования> Конфигурация> Сеть> Расширенные параметры сети**. Проверьте параметры настройки **Адреса сервера TMS** и исправьте значения по мере необходимости.

!--- Сохраните изменения.

3. В TMS Cisco перейдите к системе в **Системах> Навигатор** и откройте **Страницу настроек Редактирования**.
4. Нажмите **Enforce Management Settings**.
5. Проверьте выходные данные `xstatus` оконечной точки снова, какая команда, которую

вы используете, зависит от типа конечной точки, и необходимо видеть новые значения.

6. Перезагрузите конечную точку.
7. Если после одной минуты вы не получаете запись загрузки в журнале trap-сообщения для системы в TMS Cisco, то отзыв заблокирован сервером сети или Web-сервером.