

# Содержание

[Введение](#)

[Каковы эти неизвестные типы вызова в моих Записях CDR в TMS?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Эта статья касается Системы управления Cisco TelePresence.

### **Вопрос. Каковы эти неизвестные типы вызова в моих Записях CDR в TMS?**

О. TMS категоризирует все типы вызова в неподвижные категории при обработке Записей CDR. Иногда система может передать тип вызова, о котором не знает TMS, или это может передать ошибочную информацию. Любой журнал вызовов, передаваемый с протоколом вызова, который не понимает TMS, зарегистрирован как неизвестный.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)