

Содержание

[Введение](#)

[Когда я открываю телефонную книгу от своей конечной точки и открываю папку, папка пуста, или некоторые записи отсутствуют.](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Системы управления Cisco TelePresence.

Вопрос. Когда я открываю телефонную книгу от своей конечной точки и открываю папку, папка пуста, или некоторые записи отсутствуют.

О. Если будет маршрут допустимого вызова между вашей системой и информацией о вызывающем абоненте в записи телефонной книги, TMS только покажет телефонные записи по счету.

Если не будет никаких возможных маршрутов вызова между вашей конечной точкой и информацией о вызывающем абоненте в телефонной книге, то телефонная книга успешно отобразится, но пуста.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)