

Содержание

[Введение](#)

[Почему делают псевдонимы в TMS обнаруживаются как IP-адреса вместо псевдонимов H.323?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Системы управления Cisco TelePresence.

Вопрос. Почему делают псевдонимы в TMS обнаруживаются как IP-адреса вместо псевдонимов H.323?

О. TMS не покажет маршруты вызова, которые он не может проверить, будет работать.

Проверьте, что TMS показывает, что ваши системы зарегистрированы к Сторожевому устройству H.323.

1. Перейдите к **Системам**> **Навигатор**.
2. Выберите систему запроса.
3. Нажмите вкладку **Settings** и перейдите к области **Network Settings**.
4. Гарантируйте, что Режим настройки H323 вызова является Статусом Сторожевого устройства и Регистрации гэйткипера, Зарегистрирован.

Если вызываемый номер может быть решен к известной управляемой системе, в маршрутизациях вызовов для планирования TMS выполняет дополнительные проверки Граничения Сторожевого устройства. TMS ищет Сторожевое устройство удаленной системы от базы данных TMS и проверяет его против адреса Сторожевого устройства системы запроса.

- Если они - то же, их считают совместимыми, и набор номера псевдонима разрешен.
- Если Сторожевое устройство является другим, TMS по умолчанию не может предположить, что вы можете набрать псевдонимы непосредственно и не позволите набирать Псевдонимом. TMS только отобразит IP-адрес.
- Если Сторожевыми устройствами будет управлять TMS, то TMS проверит соседей, определенных в Сторожевом устройстве и если Сторожевые устройства будут перечислены как соседи друг друга, то набор номера псевдонима будет разрешен.

Если вы хотите отключить соседнее сторожевое устройство, проверьте:

1. Перейдите к **Средствам администрирования**> **Конфигурация**> **Настройки аудиоконференций**> **Усовершенствованные Опции Конференции**.
2. Использование набора плоский план нумерации для дозвона E164, когда маршрутизации вызовов к да.
3. Нажмите **Save**.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)