

Содержание

[Введение](#)

[Системе в TMS не дают выбор для вызова Псевдонима H.323. В чем причина?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Системы управления Cisco TelePresence.

Вопрос. Системе в TMS не дают выбор для вызова Псевдонима H.323. В чем причина?

О. Для совершения планируемых вызовов H.323 к псевдониму (номер E.164, URI или ID H.323), TMS должен знать, что системы (оконечные точки и/или MCUs) имеют пропускную способность IP и зарегистрированы к сторожевому устройству H.323. Гарантировать это:

1. Проверьте пропускную способность IP:Перейдите к **Системам**> **Навигатор**Выберите систему.Нажмите **Settings**.В области **Call Settings** гарантируйте, что Максимальная Пропускная способность IP больше, чем 0. (В противном случае и вы имеете необходимые права доступа, нажимаете **Edit Settings**, вводите пропускную способность и нажимаете **Save**.)
2. Проверьте статус сторожевого устройства:Все еще в **Параметрах настройки**, в области **Network Settings**, гарантируют, что Зарегистрирован Статус Регистрации гейткпера. (В противном случае зарегистрируйте систему к сторожевому устройству, следующему инструкциям, которым предоставляют ту систему.)

В направлении запланированных вызовов TMS выполняет проверки граничения сторожевого устройства, чтобы гарантировать, что вызываемый номер может быть решен к известной управляемой системе. TMS ищет сторожевое устройство удаленной системы в базе данных TMS и проверяет его против адреса сторожевого устройства системы запроса:

- Если они - то же, системы считают совместимыми, и набор номера псевдонима разрешен.
- Если они не то же, но сторожевыми устройствами управляет TMS, TMS проверяет соседние узлы, определенные для каждого сторожевого устройства и если эти два сторожевых устройства перечислены как соседние узлы друг друга, набор номера псевдонима разрешен. (Для отключения этой соседней проверки сторожевого устройства перейдите к **Средствам администрирования**> **Конфигурация**>, **Настройки аудиоконференций** и в Усовершенствованном разделе Опций Конференции выбирают Yes for Use Flat E164 Dialing Plan When Routing Calls).
- Если сторожевые устройства не являются прямыми соседними узлами, но Зонами IP системы запроса и системы назначения, у обоих есть URI, набирающий номер определенный домен, TMS позволяет вызывать использование формата alias@URIdomain.
- Если сторожевые устройства являются другими и не соседние узлы тогда, по

умолчанию, TMS не может предположить, что вы можете набрать псевдонимы непосредственно и не позволяете набирать псевдонимом.

При попытке планирования использования вызова также приняты во внимание Параметры настройки Планирования TMS (также в **Параметрах настройки**) обеих систем. (Для каждого протокола вызова существуют два, 'позволяют разрешения': один для входящих вызовов и другого для исходящих вызовов.) TMS не предлагает маршрут вызова, если 'позволяют, что разрешение' не дано для соответствующего направления вызова / комбинация протокола для каждой системы.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)