

Содержание

[Введение](#)

[Системе в TMS не дают выбор для вызова Номера "ISDN". В чем причина?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Системы управления Cisco TelePresence.

Вопрос. Системе в TMS не дают выбор для вызова Номера "ISDN". В чем причина?

О. Для совершения вызовов к Номеру "ISDN", от системы с ее собственным ISDN - подключением, TMS должен знать, что системы (оконечные точки и/или MCUs) имеют пропускную способность ISDN. Если система не имеет своего собственного ISDN - подключения, TMS должен знать, что префикс шлюза использует и что система может использовать шлюз.

- Если система имеет свой собственный ISDN - подключение, гарантируйте, что система имеет пропускную способность ISDN для системы запроса. В TMS, полученном к **Системам> Навигатор**. Выберите систему и затем нажмите вкладку **Settings** и прокрутите вниз для **Вызова Параметров настройки**. Максимальная Пропускная способность ISDN должна быть больше, чем 0.
- Если система не имеет самой ISDN, проверьте, что система зарегистрирована к сторожевому устройству, и зоне IP, привязанной к системе, определили Префикс шлюза. В TMS перейдите к **Системам> Навигатор**, выберите систему. Нажмите вкладку **Settings** и прокрутите вниз к **Настройкам сети**. Проверьте, что система зарегистрирована к Статусу Сторожевого устройства и Регистрации гейткенера, Зарегистрирован. Если статус Сторожевого устройства не будет зарегистрирован, то TMS не предложит маршруты вызова псевдонимам или префиксам, только прямой набор номера IP-адреса для H.323.

Проверьте конфигурацию Зоны IP

Узнать, может ли TMS предложить H.323 вызовам ISDN:

1. Перейдите к **Системам>, Навигатор>** Выбирает систему и нажимает вкладку **Settings**.
 2. Под **Общим** обратите внимание, какая Зона IP привязана к системе.
 3. Под **Средствами администрирования> Местоположения> Зоны IP** выбирают IP Zone, это привязано к системе, и используйте раскрывающееся меню и выберите **View**.
- Шлюз Автоматический префикс используется для Видеовызовов H.323.
 - Префикс телефонного номера шлюза используется для телефонных вызовов.
- Примечание:** Если никакой префикс не будет определен, то TMS не предложит H.323 вызовам ISDN для систем, привязанных к этой Зоне IP.

При попытке Планирования использования вызова также приняты во внимание Параметры настройки Планирования TMS каждой системы. Каждая система имеет позволять разрешения для входящих вызовов и исходящих вызовов для каждого протокола вызова. Если позволять разрешение не будет дано для направления вызова, которое запрашивают от каждой конечной точки в вызове, TMS не предложит маршрут вызова.

Чтобы видеть, что TMS Планирует Параметры настройки для вашей системы, перейдите к **Системам> Навигатор**, выберите систему, нажмите вкладку **Settings** и прокрутите вниз к Параметрам настройки Планирования TMS.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)