

Обновление Отказавшего TMSAE (ссылка сервера Исходной базы данных TMS не существует или не настроена должным образом),

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, которая может появиться в то время как обновление Сервера системы управления telepresence аналитического расширения (TMSAE) к 1.2.1 от TMSAE 1.1, подведенного с ошибкой: ссылка сервера Исходной базы данных Сервера системы управления telepresence (TMS) не существует или не настроена должным образом

Внесенный Вивеком Кумаром Сингхом, специалистами службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Гарантируйте, что TMSAE 1.1 деинсталлирован, как упомянуто в установке и руководстве по обновлению.
- Проверенный сервис TMSAE был удален из сервера.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

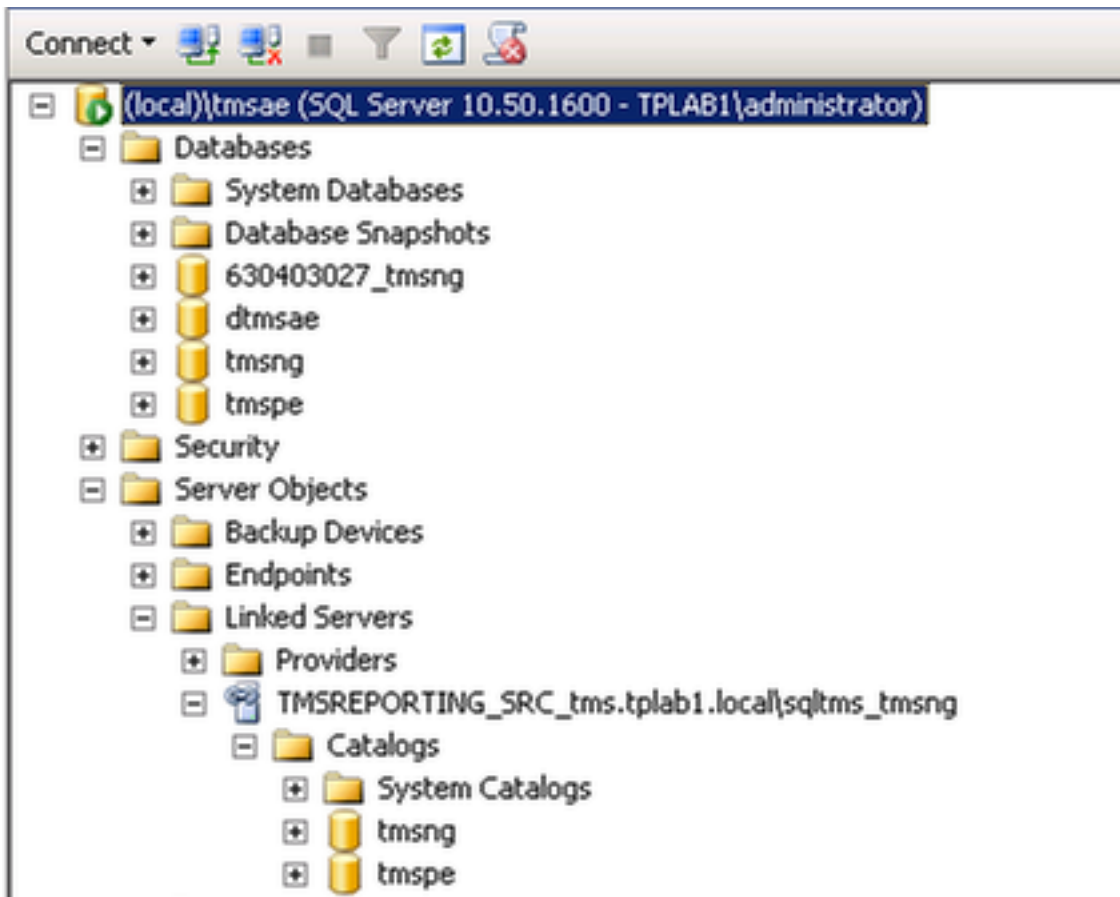
- TMSAE 1.2.1
- Сервер SQL
- Studio менеджмента SQL

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

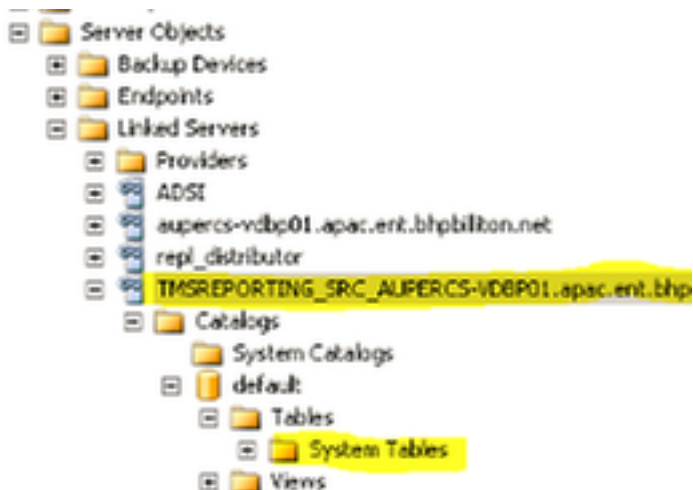
Проблема

В целом, когда TMSAE хорошо работает, вы связали Сервер SQL для TMSAE, например:



Этот связанный сервер имеет каталог, который включает всю базу данных, для которой вы хотите, чтобы отчёт был сделан, который включает tmsng базу данных и tmspe базу данных.

Ошибка, которая произошла, в то время как обновление: связанный сервер, не работающий должным образом. На проверке на клиентском узле сети замечено, что нет никакого сервера каталогов.



Проверьте, что существует клиент tmsng_dwh база данных.

Решение

Примечание Убеждается для имени резервного копирования базы данных для tmsng, tmsng_dwh и tmsng_dwhAsDb.

Выполните действия, чтобы исправить сервер ссылки и продолжить обновление:

1. Скопируйте название этой ссылки (TMSREPORTING_SRC?..) где-нибудь. Создайте новую ссылку с тем же названием.

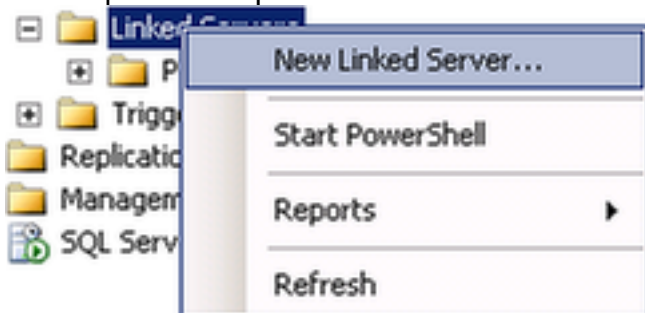
В этом случае это - TMSREPORTING_SRC_tms.tplab1.local\sqltms_tmsng.



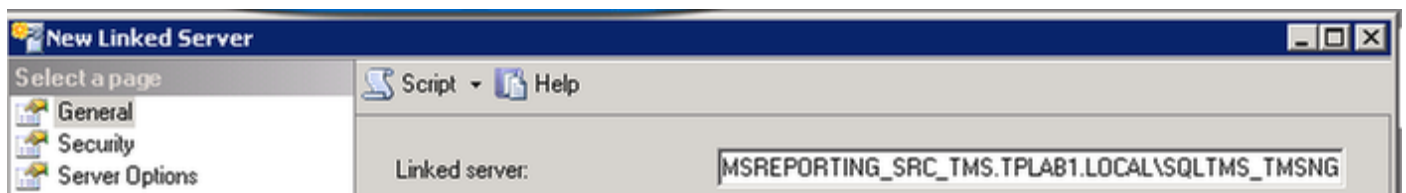
2. Удалите эту ссылку щелчком правой кнопкой и выберите **Delete**.

• Шаги для создания нового link_server

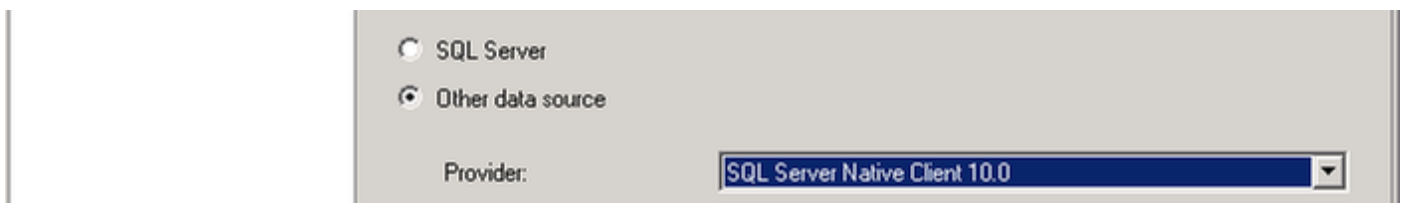
1. Щелкните правой кнопкой по Linked Servers и выберите **New Linked Server**.



2. Дайте название к связанному серверу.



3. Выберите **Other data source** и **Select SQL Native Client for Provider**.



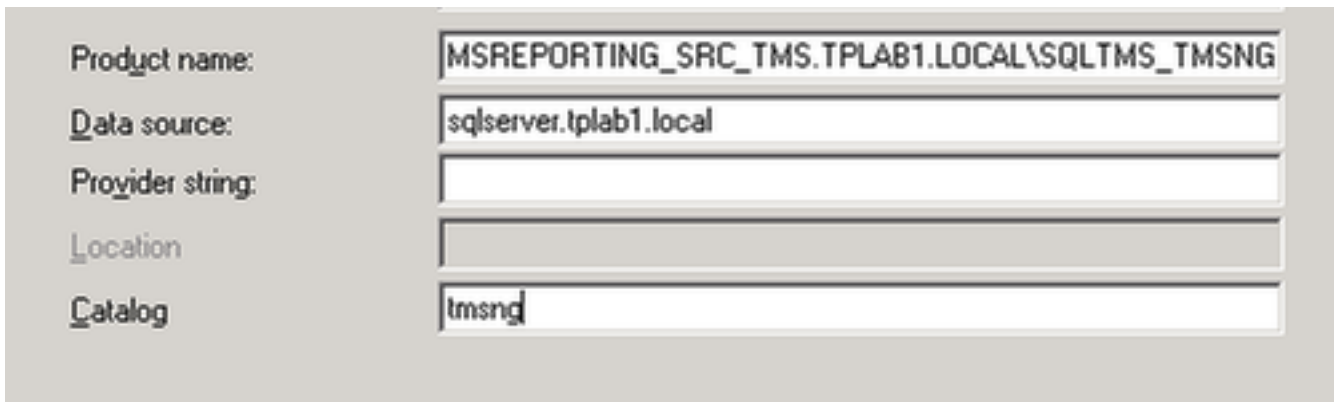
4. Для Имени продукта введите тот же Связанный сервер от #

5. Для Источника данных введите сервер SQL FQDN и если существует какое-либо имя

копии кроме вас, должен ввести имя копии также, например, если бы имя копии является sqltms, то источник данных был бы servername\sqltms.

6. Оставьте незаполненную строку Поставщика.

7. Для Каталога введите **tmsng**.

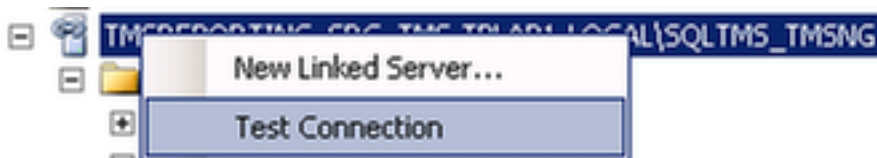


Product name:	MSREPORTING_SRC_TMS.TPLAB1.LOCAL\SQLTMS_TMSNG
Data source:	sqlserver.tplab1.local
Provider string:	
Location:	
Catalog:	tmsng

8. На странице Security выберите **сделанное использование В этом контексте безопасности** и введите **aupercs-tms-sql** и пароль. Это - тот же контекст, как создано на предыдущем этапе.

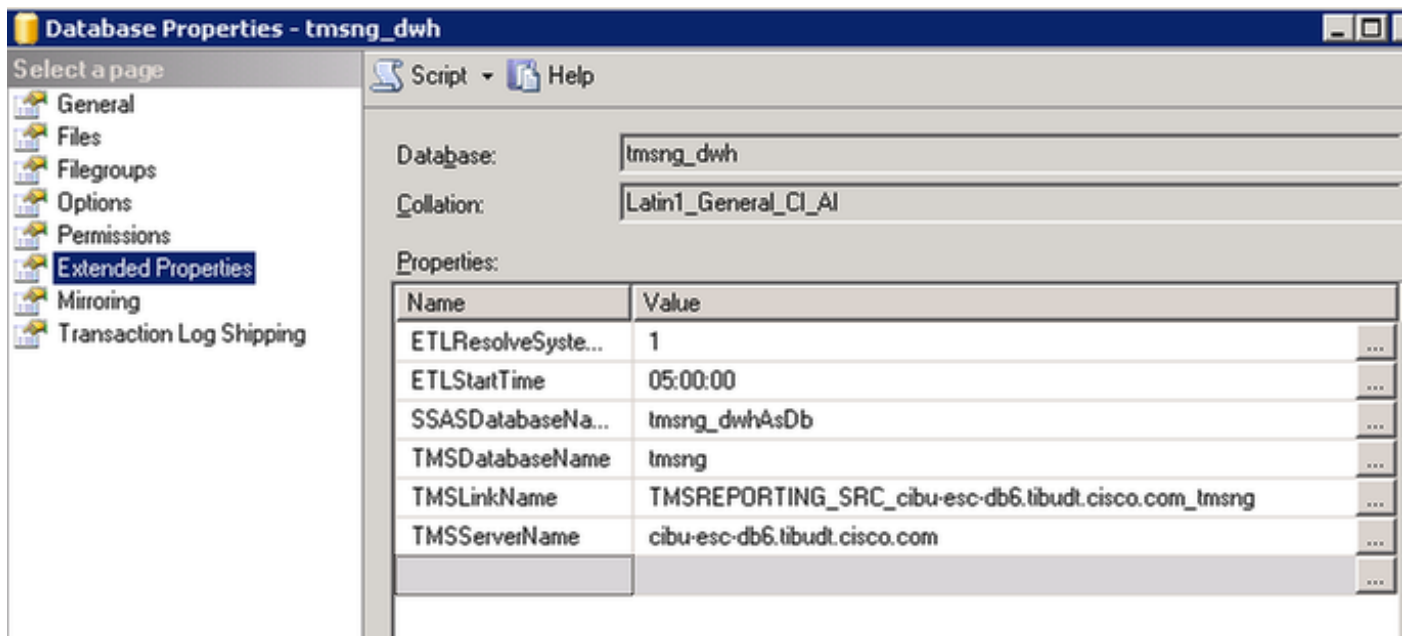
9. Нажмите **ОК** для сохранения.

10. Выберите связанный сервер, щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Test Connection**. Это проходит?



11. Перейдите к **tmsng_dwh** базам данных и посмотрите на его Свойства. Гарантируйте, что значение поля TMSLinkName точно как название связанного сервера (как показано на рисунке)

12. Перейдите к **tmsng_dwh** базам данных и посмотрите на его Свойства. Гарантируйте, что значение поля TMSLinkName точно как название связанного сервера (как показано на рисунке)



13. Установите TMSAE 1.2.1 снова.

14. Если существуют ошибки, добираются

о. журналы от *Program Файлов (x86) \Cisco\TMSAE* и папки *C:\Users\{USERNAME}\AppData\Local\Temp*.

б. Резервируйте эти три базы данных: tmsng, tmsng_dwh, и tmsng_dwhAsDb.