

Оконечная точка дистанционного присутствия устранения неполадок, добавленная к TMS, изменяющемуся на позади статуса межсетевого экрана автоматически

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемый компонент](#)

[Проблема](#)

[Устранение неполадок](#)

[Решение](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

Введение

Этот документ описывает, как изолировать IP-адрес, который передает пакеты Серверу системы управления telepresence (TMS) от имени конечной точки, вызывая проблему. Когда любое управляемое устройство добавлено к TMS, его статус показывает Достижимый на LAN по умолчанию для когда-то, однако, после когда-то, статус мог бы измениться на Позади Межсетевого экрана. Это обычно происходит, когда пакеты, полученные от устройства, имеют IP - адрес источника, отличающийся от системного IP - адреса, который получен от xstatus устройства TMS.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Конечная точка Дистанционного присутствия Cisco, выполняющая программное обеспечение TC (Telepresence Codec) или MXP
- TMS

Используемый компонент

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить

потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Оконечные точки, которыми управляет TMS, изменяются от Достижимого на состоянии LAN к Позади статуса межсетевого экрана автоматически, заставляя TMS остановить управление устройства. Считается, что для устранения проблем, у вас должна быть Связь HTTP, которая позволена в сети между управляемым устройством и TMS.

Устранение неполадок

Чтобы проверить, что требуется захват пакета от TMS:

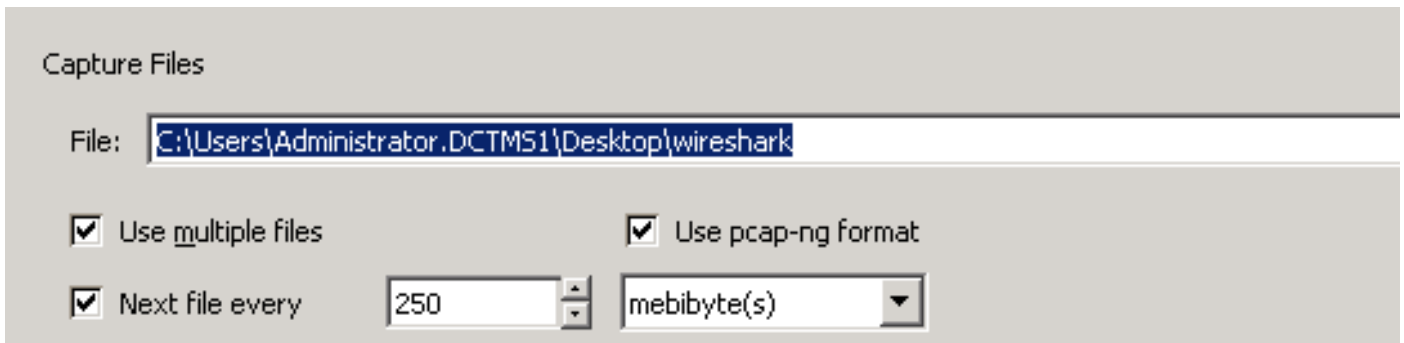
1. Соединитесь с сервером TMS с помощью Протокола удаленного рабочего стола (RDP).
2. Гарантируйте, что TMS и конечной точке включили Связь HTTP и что отключен HTTPS.
3. Установите/Выполните Wireshark и Выберите интерфейс сети по умолчанию.
4. Не применяйте фильтр и запускайте перехват.
5. Перейдите к вкладке Connection оконечной точки, с которой вы сталкиваетесь с проблемой, **кнопка Save/Try** Щелчка как показано в этом образе.

Summary	Settings	Call Status	Phone Book	Connection	Permissions	Logs
Connection Replace System						
Current Connection Status:		Wrong provisioning mode				
IP Address:	<input type="text" value="10.106.85.231"/>					
MAC Address:	<input type="text" value="00:50:60:05:80:26"/>					
Hostname:	<input type="text"/>					
Track System on Network by:	<input type="text" value="MAC Address"/>					
System Connectivity:	<input type="text" value="Reachable on LAN"/>					
Allow Bookings:	<input type="text" value="Yes"/>					
<input type="button" value="Save/Try"/>						

6. Когда оконечная точка переключится на позади межсетевого экрана, остановите перехват wireshark.

Примечание: Иногда проблема могла бы занять больше времени, чем ожидается. Для воссоздания следовательно при начале перехвата Wireshark убеждаются для сохранения во множественных файлах.

7. Перейдите к опции **Capture File** и установите флажок **множественных файлов Исползования**.



Открытый Wireshark

- Примените фильтр, такой как `xml.cdata == IP_ADDRESS_OF_DEVICE`
- После применения этого фильтра вы могли бы видеть, что ответ изменится от IP-адреса существующего устройства до некоторого другого IP-адреса.

Как показано в этом образе, фактический IP-адрес устройства является `x. x. x. 174`; однако, позже этот IP изменяется к `x. x. x. 145`

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
5001	45.112269	174	10.61.71.4	HTTP	1042	POST /tms/public/external/management/systemmanagementservice.asr
5302	45.759734	174	10.61.71.4	HTTP	104	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
5410	45.938035	174	10.61.71.4	HTTP	446	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
8025	50.725647	174	10.61.71.4	HTTP	1038	POST /tms/public/external/management/systemmanagementservice.asr
8419	51.353143	174	10.61.71.4	HTTP	148	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
9205	52.664311	174	10.61.71.4	HTTP	914	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
12154	75.116110	145	10.61.71.4	HTTP	1364	HTTP/1.1 200 OK
12221	75.754949	145	10.61.71.4	HTTP	155	HTTP/1.1 200 OK
12334	76.496791	145	10.61.71.4	HTTP	1364	HTTP/1.1 200 OK

Из-за изменения этого IP-адреса, TMS проверяет, что IP-адрес устройства, передаваемый в `xstatus`, не является тем же как IP-адресом в IP - заголовке, и следовательно это изменяет устройство на Позади статуса межсетевое экрана.

Решение

Для решения этой проблемы, необходимо гарантировать, что нет никакого устройства в сети между Оконечной точкой и TMS, который изменяет IP - адрес источника в IP - заголовке, следовательно заставляя Source IP в IP - заголовке отличаться от фактического IP оконечной точки.