

Установите ключ (ключи) серверной лицензии содержания дистанционного присутствия

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Установите Ключи обязательного параметра и Ключ разъединения](#)

[Установка Ключей дополнительного параметра с помощью Веб-интерфейса](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает установку ключа разъединения и функциональной клавиши на Сервере содержания дистанционного присутствия (TCS) через Веб-интерфейс.

Внесенный Кэримом Корбеттом, специалистом службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

Установка Сервера содержания дистанционного присутствия (TCS).

Успешно установили Виртуальную машину (VM) TCS и применили действительный IP - адрес, который достижим через веб-интерфейс.

Просили и получили допустимый **ключ разъединения** и или **функциональная клавиша** для серийного номера TCS.

Имейте доступ к VM TCS с учетной записью администратора веб-интерфейсом.

Знание Windows Command Prompt (cmd) интерфейс командной строки (CLI).

Примечание: Руководства по установке могут быть найдены здесь: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-content-server/products-install...>

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

Версия 7.1 TCS

Версии Версии 7.x и 6. X TCS.

Лицензирование электронной почты с **ключом разъединения** и или **функциональная клавиша**.

Web-браузер, такой как Firefox, Internet Explorer или Google Chrome.

Windows Command Prompt (cmd) интерфейс командной строки (CLI)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

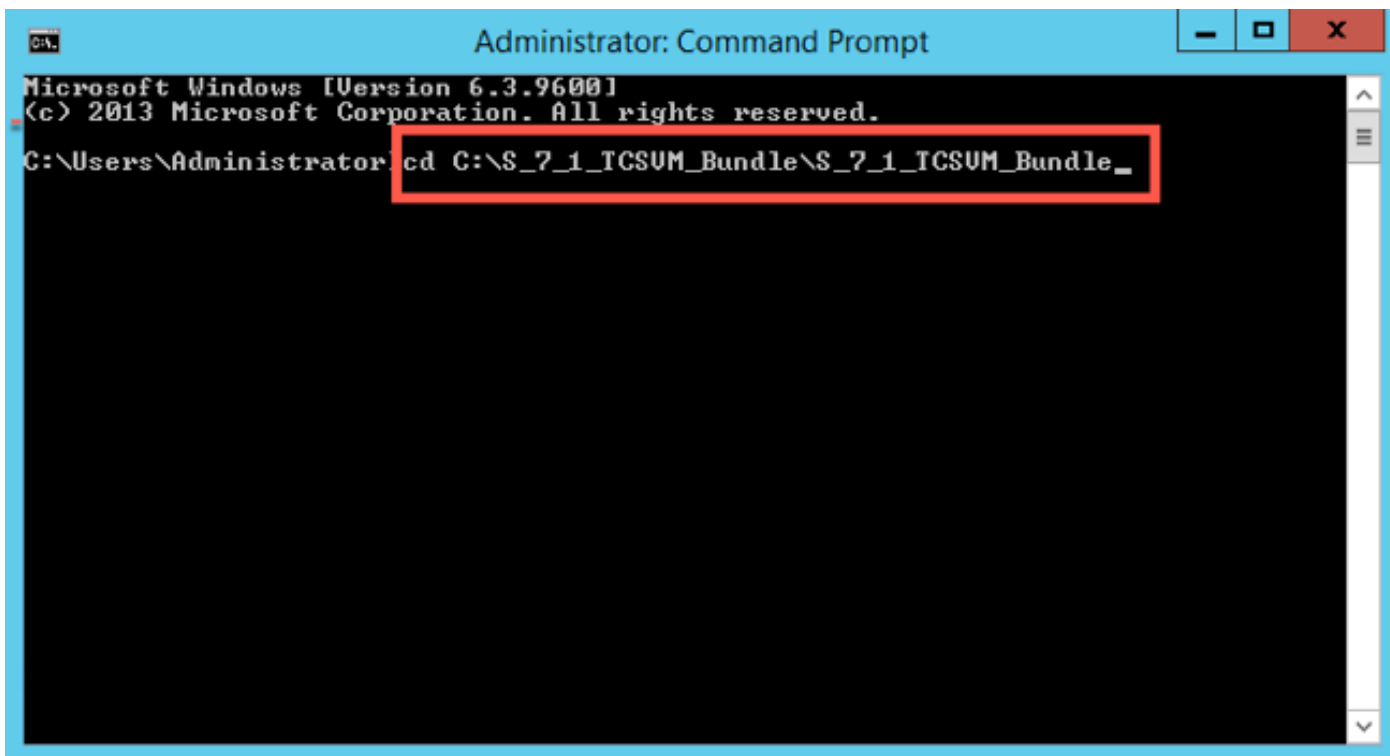
Настройка

Это видео веб-интерфейса в качестве примера добавляет этот документ:

Установите Ключи обязательного параметра и Ключ разъединения

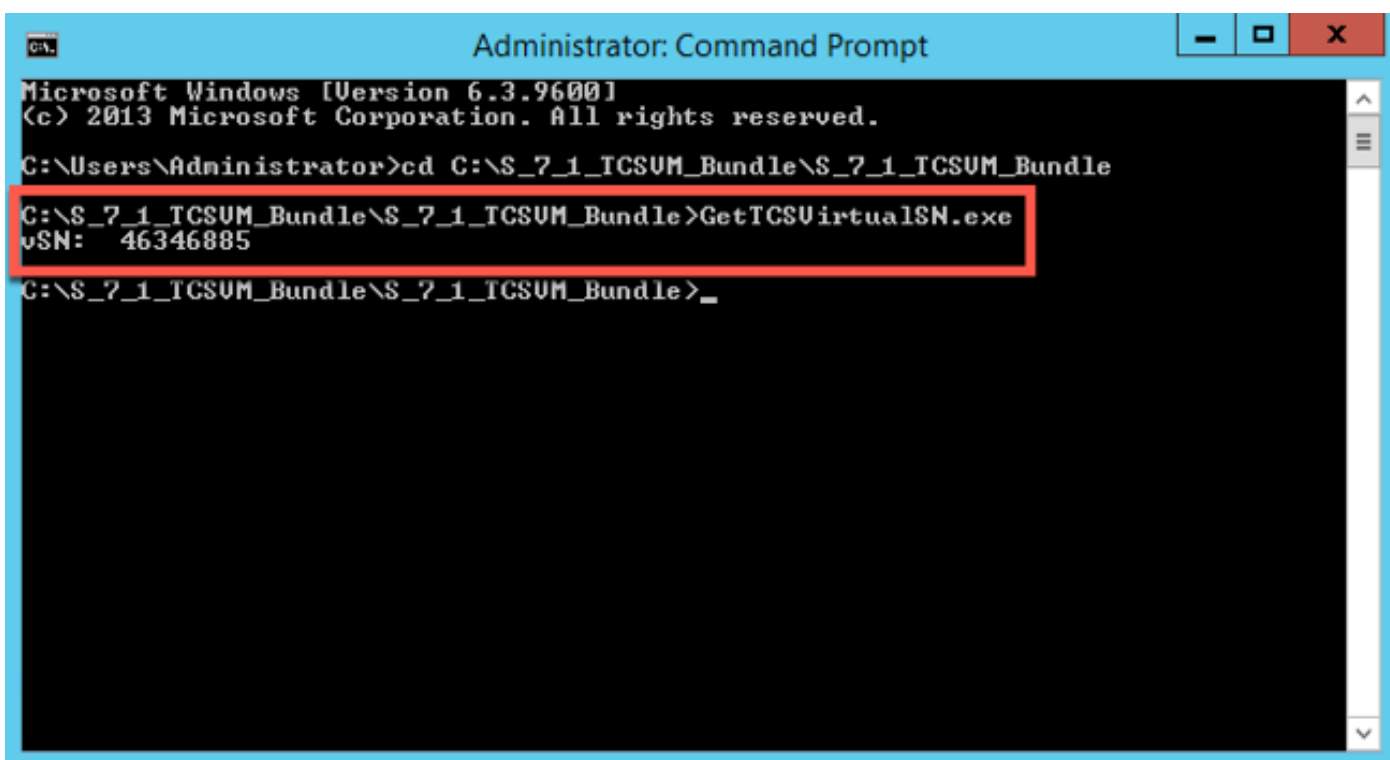
Примечание: В вас нужно войти как **Локальный администратор**, чтобы установить, деинсталлировать, или управлять Виртуальной машиной (VM) TCS. Остаток этого руководства предполагает установку VM TCS на грани установки лицензионного ключа.

Шаг 1. Скопируйте S_7_1_TCSVM_Bundle.zip или файл S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip к папке в вашей системе и извлеките файлы. Запустите командную строку и измените каталог на расположение папки:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle_
```

Шаг 2. Выполните **GetTCSVirtualSN.exe** для генерации **Действительного серийного номера (VSN)** для VM TCS. Скопируйте **действительный серийный номер**:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>GetTCSVirtualSN.exe
VSN: 46346885
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>
```

Шаг 3. После того, как вы установите свой Сервер Содержания и будете иметь ваш серийный номер, **свяжитесь с лицензированием Cisco для ключ начального релиза и функциональные клавиши**. Можно сделать так послать электронное письмо licensing@cisco.com. Этой информацией является часть сертификата требования, который вы получили после заказа VM TCS. Свяжитесь с группой лицензирования Cisco для помощи с вашим **Ключом авторизации основного продукта программного обеспечения (ПАК)** и **опция ПАК** при необходимости для следующих шагов. На электронной почте в качестве примера вы видите типовой **ключ разъединения и функциональные клавиши для вашего TCS**:

Примечание: Примеры ПАК выходят за рамки этого документа.

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА В КАЧЕСТВЕ ПРИМЕРА

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number : 46346885
Hardware Serial Number : 46346885
MAC Address : 001517F1280C
Service Contract :
SC End Date : 09/27/2017
```

This is your Serial Number

```
Software Part Name : LIC-TCS-5RP-K9:
Tandberg Item No : LIC-TCS-5RP-K9:SW TANDBERG Content Server
Shipped Version : -
Shipped Version Key : -
Shipped Image URL : -
Upgrade To : -
Upgrade To Key : 2159666910661560
Upgrade To Image URL : -
```

This is your Release Key

This is the name and type of option key you will install

```
Options
Cisco Option Name :LIC-TCS-2L:
Tandberg Option Name :115361L2:Add. 2 live output streams
Option Key :115361L2-1-9F99C06B

Options
Cisco Option Name :LIC-TCS-5R:
Tandberg Option Name :115361R5:Add. 5 recording calls
Option Key :115361R5-1-090BE733
```

This alpha-numeric chain is what you will add to the tcslic.txt

Шаг 4. . В каталоге **S_7_1_TCSVM_Bundle.zip** или **S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip**extracted создайте файл **TCSLic.txt** при помощи информации о лицензировании в этом формате:

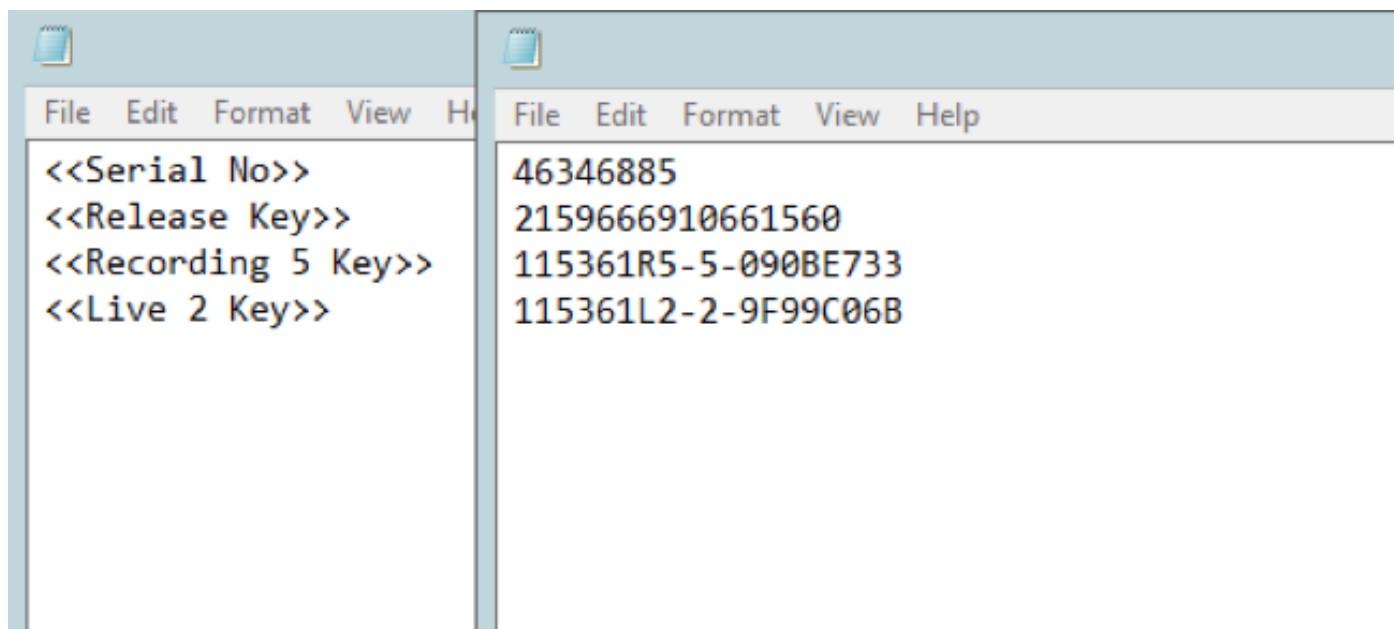
<<Действительный Сериап No>>

<<Ключ разъединения>>

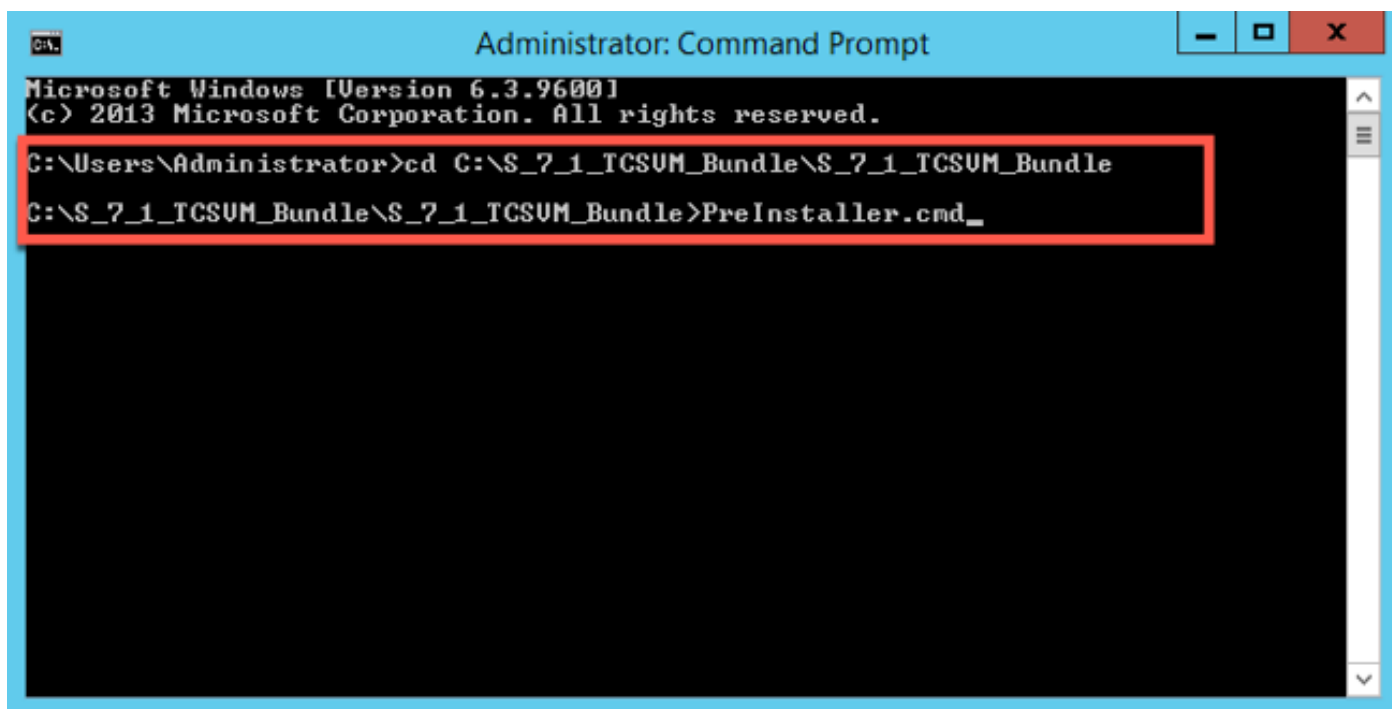
<<Запись 5 Ключей>>

<<Оперативные 2 Ключа>>

Примечание: В файле текста лицензии удостоверьтесь, что нет никаких дополнительных пробелов прежде или после лицензионных ключей.



Шаг 5. . Выполните **Командную строку (cmd)** как **Администратор**. Выполните **PreInstaller.cmd** из извлеченного каталога **S_7_1_TCSVM_Bundle.zip** или **S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip** для настройки Предварительного установщика Сервера Содержания:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>PreInstaller.cmd_
```

Шаг 6. Подтвердите завершенный **Preinstaller.cmd**:

```
Administrator: Command Prompt
=====
Pre Installer Configurations
=====
GetTCSVirtualSN.exe
PostInstaller.cmd
PreInstaller.cmd
S7_1.exe
setupLicense.exe
TCS 7.1 VM.ova
TCSLic.txt
web.config
      8 file(s) copied.
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
Ok.

      1 file(s) copied.

Successfully read license data from file TCSLic.txt

Serial number 46346885 successfully set in registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\SerialNumber

Release key 2159666910661560 successfully set in registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\ReleaseKey

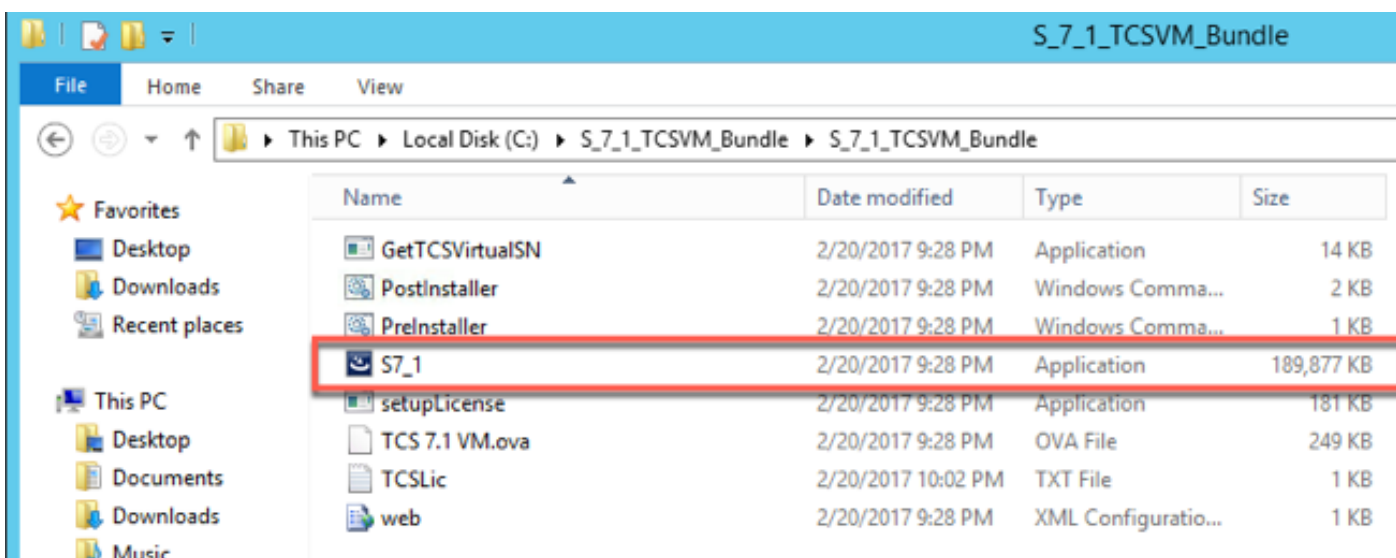
Option key 115361R5-5-090BE733 successfully added to registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\OptionKeys
Option key 115361L2-2-9F99C06B successfully added to registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\OptionKeys

UUID value already set in registry 40680442-9D45-B77A-1817-C770827FC5C4

=====
                          Done
=====

C:\tcs_scripts>_
```

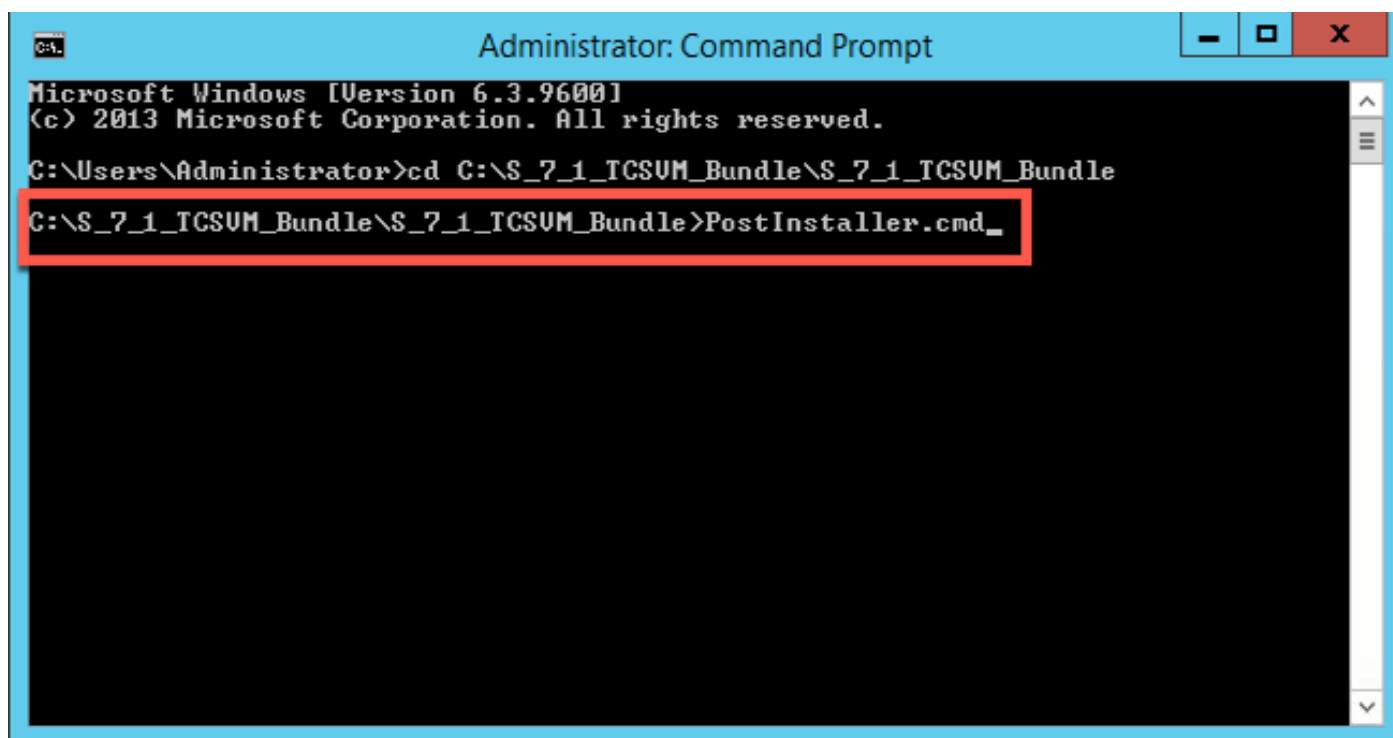
Шаг 7. Выполните S7_1_VM.exe для установки программного обеспечения TCS на VM:



Придерживайтесь приглашений для завершения установки TCS.

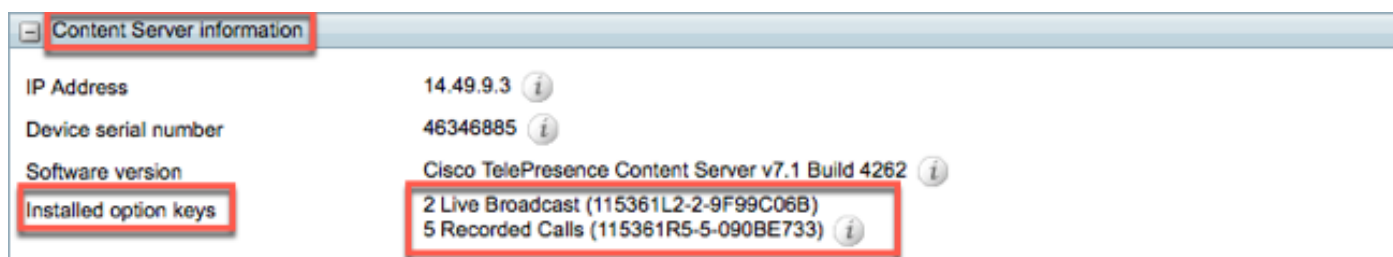
Установщик проверяет ключ разъединения и ключи опций, которые были установлены в реестре после выполнения PreInstaller.cmd.

Шаг 8. Выполните `PostInstaller.cmd` от папки `VM Scripts` в Командной строке (`cmd`) для настройки Постустановщика. Это перезагружает систему:



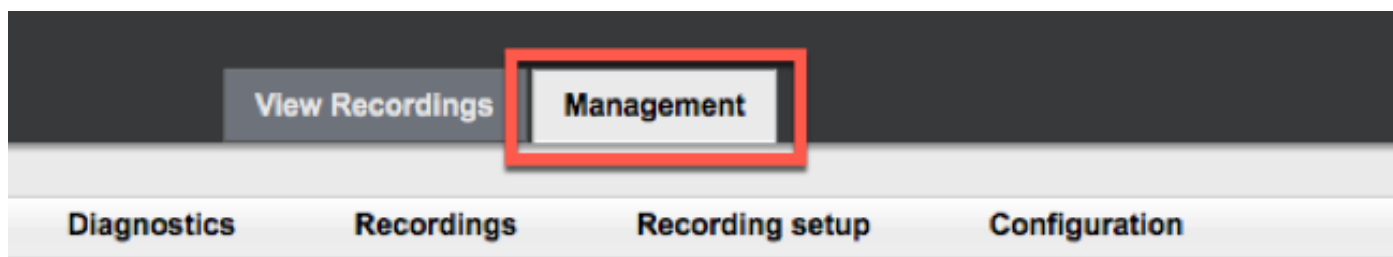
```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>PostInstaller.cmd_
```

Шаг 9. Подтвердите, что недавно созданный VM TCS в порядке. Запустите веб-интерфейс TCS в web-браузере и перейдите к **менеджменту**, Информация сервера Содержания для проверки **Ключа разъединения** и **ключей обязательного параметра** была установлена:



Установка Ключей дополнительного параметра с помощью Веб-интерфейса

Шаг 1. Войдите к веб-интерфейсу который настройки по умолчанию к вкладке **Management** для TCS:



Шаг 2. Прокрутите вниз к разделу **Параметра ПО**:

Шаг 3. Скопируйте **функциональную клавишу**, оценивают вас полученный в вашей лицензии, посылают по электронной почте и вводят значение в **Добавить** поле функциональной клавиши и нажмите **Add функциональную клавишу**:

Примечание: Необходимо перезапустить сервис Модуля контента для изменений, которые будут применены

Шаг 4. . Повторите шаг 2 для каждого **ключа дополнительного параметра**, который требуется добавить к VM TCS.

Проверка

Установленная **функциональная клавиша (клавиши)** покажет под **Информацией сервера Содержания** на странице **Management**.

IP Address	14.49.9.3
Device serial number	46346885
Software version	Cisco TelePresence Content Server v7.1 Build 4262
Installed option keys	2 Live Broadcast (115361L2-2-9F99C06B) Premium Resolution (115361HD1-1-1B2EF36B) 5 Recorded Calls (115361R5-5-090BE733)

Устранение неполадок

Шаг 1. Проверьте, что ключ был скопирован правильно с электронной почты лицензирования, и файл лицензии был создан правильно. Любое изменение в алфавитно-цифровой строке значения может вызвать ошибку.

Шаг 2. Проверьте ключевые соответствия с корректным серийным номером Сервера содержания дистанционного присутствия (TCS).

Шаг 3. Оцените шаги один - два снова. Если все корректно, добавьте ключи еще раз. Гарантируйте, что нет никаких дополнительных пробелов или символов во введенном значении и убедитесь включать любых тире.

Если вы встречаетесь с какими-либо ошибками после следующих шагов один - три выше, затрагиваете Центр технической поддержки Cisco.