

# Установите ключ разъединения проводника дистанционного присутствия Cisco

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Пример установки ключа разъединения веб-интерфейса](#)

[Опция набора](#)

[Параметр обновления](#)

[Проверка](#)

[Проверка веб-интерфейса установки ключа разъединения:](#)

[Устранение неполадок](#)

## Введение

Этот документ описывает установку ключа разъединения на Проводнике Дистанционного присутствия Cisco через Веб-интерфейс.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

Установка проводника дистанционного присутствия

Успешно установили Проводник Дистанционного присутствия Cisco и применили действительный IP - адрес, который достижим через веб-интерфейс.

Просили и получили ключ разъединения для вашего Проводникового серийного номера.

Имейте доступ к своему Проводнику с учетной записью администратора веб-интерфейсом.

Использовали web-браузер, такой как Firefox, Internet Explorer или Chrome.

**Примечание:** Проводниковые руководства по установке могут быть найдены здесь:  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-conductor/products-installation-guides-list.html>

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

Выпуск xc4.3 Проводника Дистанционного присутствия Cisco

Версии Проводника Дистанционного присутствия Cisco: xc2. X, xc3. X и xc4. X.

Лицензирование электронной почты с **ключом разъединения** и или **ключ обновления**.

Web-браузер, такой как Firefox, Internet Explorer или Chrome. Все должны работать одинаково хорошо.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Настройка

### Пример установки ключа разъединения веб-интерфейса

Здесь у вас есть две опции:

Параметр номер один, можно **установить** ключ разъединения.

Опция два, можно добавить ключ разъединения как часть **процесса обновления**.

Любая опция работает, и мы покажем вариант **набора**, сначала придерживавшийся **параметром обновления** затем.

**Примечание:** Обе опции требуют Проводникового перезапуска.

### Опция набора

Шаг 1: Как только вы установили свой Проводник Дистанционного присутствия Cisco, имеете ваш серийный номер и просили ваш ключ разъединения с помощью РАК и серийного номера, вы получаете электронное письмо лицензии от группы лицензирования Cisco, которая может или может не содержать **ключ разъединения** и **функциональные клавиши**. На электронной почте в качестве примера вы видите типовой **ключ разъединения**.

**Примечание:** Примеры РАК выходят за рамки этого документа.

### ПОЧТОВЫЙ ПРИМЕР

\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\*

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number    : ██████████
MAC Address               : 000000000000
Service Contract         : ██████████
SC End Date              : ██████████

Software Part Name       : LIC-SW-VMCNDTR-K9:
Tandberg Item No        : LIC-SW-VMCNDTR-K9:
Shipped Version         : XC4.3.0
Shipped Version Key     : 0615122945687042
Shipped Image URL       : -
```

Sample Release Key



```
Options
Cisco Option Name        :LIC-CNDTR-B30:
Tandberg Option Name    ::
Option Key               :42800B30-1-60FDCE55
```

Sample Option Keys



```
Options
Cisco Option Name        :LIC-CNDTR-CL:
Tandberg Option Name    ::
Option Key               :42800F01-1-1300B628
```



```
Options
Cisco Option Name        :LIC-CNDTR-EA-C2400:
Tandberg Option Name    ::
Option Key               :42800C2400-1-3F03D5C4
```



Шаг 2: Введите Полное доменное имя (FQDN) IP-адреса своего Проводника. Войдите с учетной записью администратора, которая приносит вам к странице **Conductor Status**:



Status	System	Conference configuration	Users	Maintenance
<b>Overview</b>				
<b>System Information</b>				
System host name	TRON-CNDTR			
IPv4 address	██████████			
Hardware up time	3 days 6 hours 27 minutes 33 seconds			
Product	Cisco TelePresence Conductor			
Serial number	I ██████████			
Software version	XC4.3			
Software build	wood_v2016.08.05-7-gb519f4c			
Software release date	2016-08-19 20:00			
Software ID	s42800			
Number of conference bridges	2			
Number of active conferences	0			
Number of active calls	0			
Multiparty license status	Authorized			

Note: Login brings you to the Status

Шаг 3: Перейдите к **Обслуживанию**> страница **функциональных клавиш** и заметьте раздел **Ключа разъединения**.

**Примечание:** Если это будет новой установкой, то будет пустое поле **Ключа разъединения**.

**Примечание:** Поле **Ключа разъединения** заполнено для существующей Проводниковой установки. В этом случае вы используете **Процесс обновления** для установки **ключа разъединения**.

**Примечание:** В существующей установке **ключ разъединения** не изменится между обновлениями младшей версии, только между основными обновлениями версий, такими как хс3. X к хс4. X.

Введите значение **ключа разъединения** в поле **Ключа разъединения** и нажмите **ключ разъединения Set**:

Status System Conference configuration Users Maintenance

### Option keys

Key	Description
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

Delete Select all Unselect all

**System information**

Serial number

**Software option**

Add option key

Add option

**Release key**

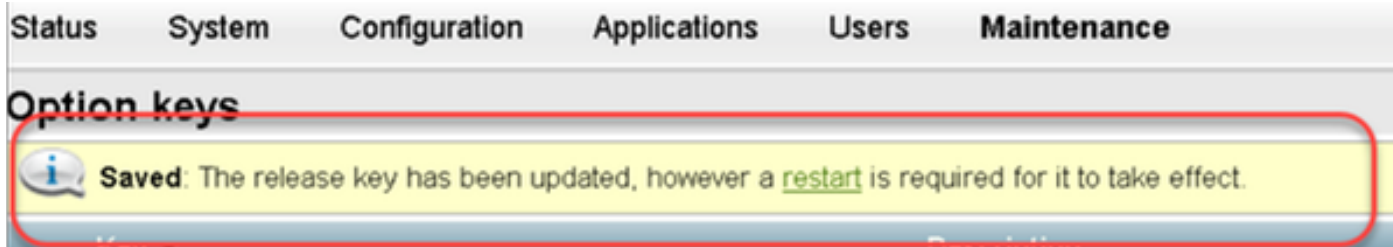
Release key

Set release key

1. Enter the Release Key

2. click Set Release Key button

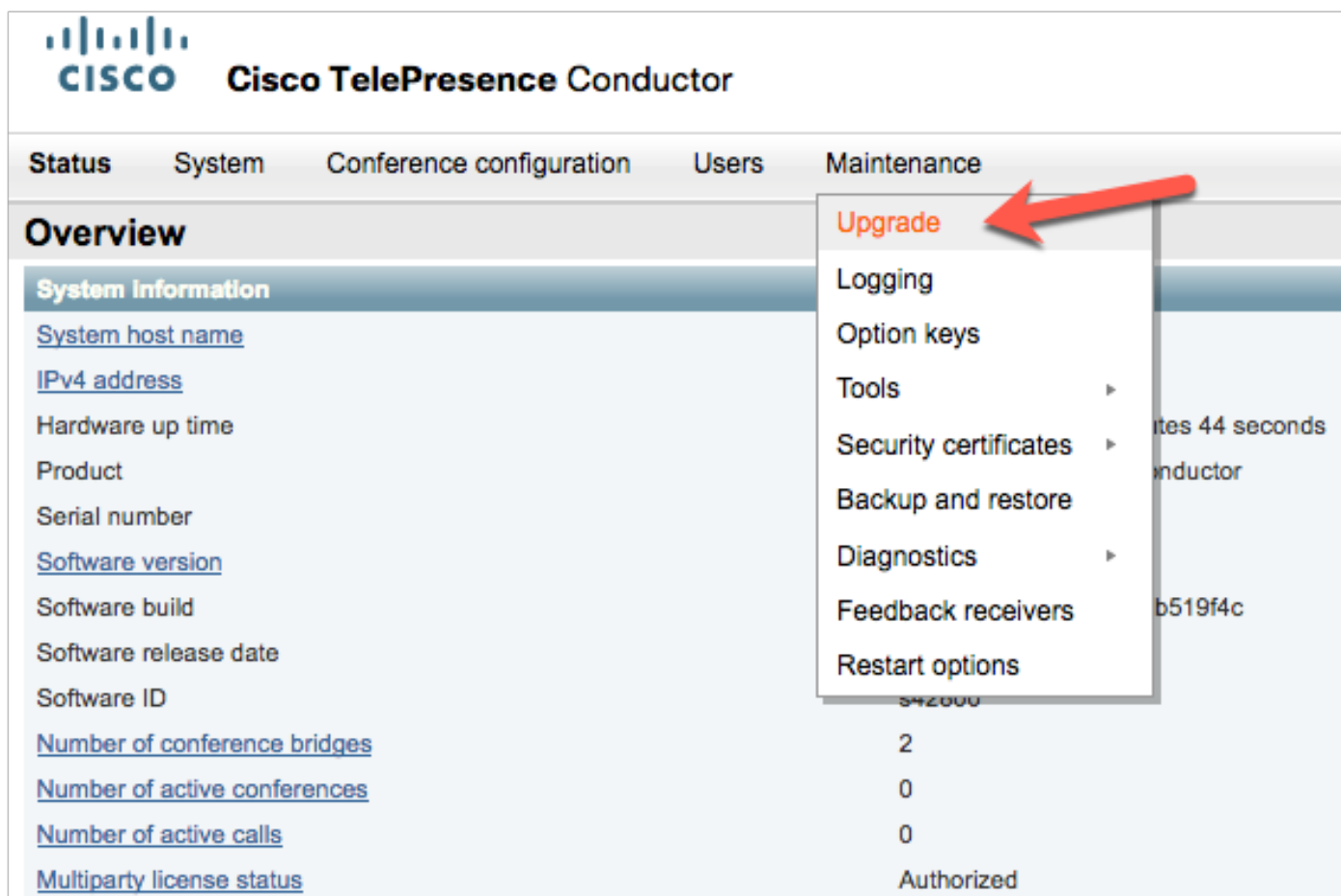
Шаг 4. : Заметьте баннер, который появляется наверху страницы **функциональных клавиш**, побуждающей вас **перезапустить** Проводник для **ключа разъединения** для вступления в силу. Нажмите на ссылку **перезапуска** для перезапуска Проводника. Придерживайтесь последующих приглашений для перезапуска Проводника:



## Параметр обновления

**Примечание:** Этот документ предполагает загрузку Проводникового образа обновления программного обеспечения к локальному компьютеру.

Шаг 1: От Веб-интерфейса Щелкните по **Maintenance** как прежде и затем **Обновление** во всплывающем окне меню:



Шаг 2: На экране **Upgrade** вы видите раздел **Компонента Обновления**.

**Примечание:** Этот документ предполагает загрузку Проводникового образа обновления программного обеспечения к локальному компьютеру.

Щелкните по **Browse** для определения местоположения загруженного Проводникового образа обновления. Введите значение **ключа разъединения** в поле **Ключа разъединения**, когда предложено:

Status System Conference configuration Users **Maintenance**

### Upgrade

Component	Version
B2BUA Service	1.0-wood-v2016.08.05-7-gb519f4c
Cisco TelePresence Conductor	1.0-wood-v2016.08.05-7-gb519f4c
conifersupport	5654
stringencoderssupport	5654
System platform	XC 3

**Upgrade component**

WARNING: You should backup the system before upgrading.

Select file

Release key

*select the software to upgrade and enter the release key on the box*

Шаг 3: Нажмите кнопку **Upgrade**. Смотрите процессы, которые придерживаются и не перешли далеко от процесса, или необходимо запустить. Образ загрузит, тогда он установит. Щелкните **по перезапуску**, когда предложено.

Шаг 4. : Проверьте, что **ключ разъединения** установил должным образом, как только Проводник перезапустил. Используйте эти два метода, на которые обращают внимание в **СВЕРЯТЬ** разделе этого документа.

## Проверка

### Проверка веб-интерфейса установки ключа разъединения:

Существует два способа, которыми можно проверить **Ключ разъединения**, установленный в веб-интерфейсе:

Вариант 1: Посмотрите на **Страницу Ключа Опций**, как обращено внимание ранее и проверьте поле **Ключа разъединения**:

Option keys

	Description	Status
<input type="checkbox"/>	30 Bridges	Active
<input type="checkbox"/>	50 Call sessions	Active
<input type="checkbox"/>	10 Personal Multiparty (PMP) Licenses	Active
<input type="checkbox"/>	10 Personal Multiparty (PMP) Licenses	Active
<input type="checkbox"/>	10 Shared Multiparty (SMP) Licenses	Active

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

System information

Serial number: C09CQAT8

Software option

Add option key

[Add option](#)

Release key

Release key: 0615122945687042

release key installed

[Set release key](#)

Multiparty licensing

Multiparty licensing for TelePresence Servers: Enabled

Вариант 2: Проверьте Страницу Обновления, как обращено внимание ранее:

Upgrade

Component	Version	Release key
BDUA Service	1.5-wood+2016.08.05-7-g0194c	
Cisco TelePresence Conductor	1.5-wood+2016.08.05-7-g0194c	
confersupport	5054	
stringencodersupport	5054	
System platform	XCA.3	0615122945687042

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading.

[System backup](#)

Select file

[Browse...](#) No file selected.

[Upgrade](#)

## Устранение неполадок

У вас не должно быть проблем при установке **ключа разъединения** на Проводник. Введите **функциональную клавишу** в поле **Ключа разъединения** Проводника или введите **функциональную клавишу**, когда вы обновляете, наиболее распространенные причины для сбоя. Почтовый пример, приведенный в начале этой статьи, показывает **функциональные клавиши** в дополнение к **ключу разъединения**. Ошибка происходит, когда функциональная клавиша введена в поле **Release Key "Недопустимый ключ разъединения"**, который только показывает после перезапуска:

Overview

 **Invalid release key installed:** The TelePresence Conductor is running with an invalid release key; system capacity is limited to one standalone conference bridge with no clustering. Contact your Cisco account representative to obtain release and option keys to upgrade the supported capacity.

System Information

System host name	TRON-CNDTR
IP address	10.88.248.114
Hardware up time	8 days 5 hours 29 minutes 25 seconds
Product	Cisco TelePresence Conductor
Serial number	03602A79
Software version	XIC4.3
Software build	wood_v2016.08.05-7-gb61994c
Software release date	2016-08-19 20:00
Software ID	s42800
Number of conference bridges	2
Number of active conferences	0
Number of active calls	0
Multi-seat license status	Authorized

Затроньте Центр технической поддержки Cisco для помощи для любых других типов сбоя.