

Устранение проблем микрофона Cisco 8821

Содержание

[Введение](#)

[Процедура](#)

[Заключение](#)

Введение

Эта статья описывает, как подтвердить функциональность микрофона телефона радио Cisco 8821 при исследовании одного пути или никакого пути ситуация с аудио.

Процедура

Телефон радио Cisco 8821 имеет конфигурируемый местный эффект, который может использоваться для подтверждения функциональности микрофона. Местный эффект звуковой полученный от микрофона, играемого из порта гарнитуры или наушника. Это сделано для имитации обычной речи, где ухо человека услышит то, что они говорят при разговоре. Это полезно для регулировки разговорных уровней громкости.

Для использования функции местного эффекта по этому 8821 телефону выполняют эти действия:

Шаг 1. На 8821 IP-телефоне перейдите к **Параметрам настройки > Настройки телефона > Звуки > местный эффект Гарнитуры**.

Шаг 2. Установите значение в **Высоко**.

Шаг 3. Гарантируйте, что устройство громкой связи **Выключено** (никакой значок динамика рядом с индикатором радиосигнала).

Примечание: Эта процедура может только использоваться в сочетании с 8821 наушником IP-телефона. Устройство громкой связи или использование гарнитуры не поддерживаются.

Шаг 4. . Закажите телефонный разговор с или с этого 8821 телефона, ответьте на него и отключите звук телефона, который не тестируется на функциональность микрофона.

Шаг 5. . Коснитесь и/или очистите область около микрофона на 8821. Микрофон расположен на нижней части налево от заряженной пластины. Существует маленькое отверстие, указывающее на местоположение микрофона.

Шаг 6. Проверьте, можно ли звук ответителя услышать от наушника телефона.

Заклучение

Если звук можно услышать на наушнике во время теста, микрофон функционален. Если никакой звук не слышат, микрофон не функционален.