

# Устраните неполадки 8821 MIC "показа IP-телефона не установленная" ошибка - решенный

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Процедура](#)

[Шаг 1. Подтвердите сообщение об ошибках](#)

[Шаг 2. Функциональность восстановления](#)

[Шаг 3. Предотвратите новые вхождения](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает рекомендацию для устранения проблем беспроводной связи Cisco 8821 IP-телефон, когда это отображает сообщение об ошибках "MIC, не установленный" на экране, вызванном дефектным [CSCvc65418](#), который был, был решен через исправление [CSCve44412](#).

**Примечание:** Производство установленного сертификата (MIC), где MIC не обращается к микрофону.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- [IP-телефон беспроводной связи Cisco 8821 и руководство пользователя с 8821 EX](#)
- [IP-телефон беспроводной связи Cisco 8821 и руководство по развертыванию беспроводной локальной сети с 8821 EX](#)

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версиях аппаратного программного обеспечения:

- Модель = CP 8821

- Версия = [11.0 \(3\) SR3](#) (8821-sip.11-0-3SR3-2)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть находится в оперативном производстве, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

## Общие сведения

Сертификат MIC может использоваться для беспроводной аутентификации (например, Протокол EAP - Transport Layer Security (TLS)), а также другие функции/интерфейсы безопасности:

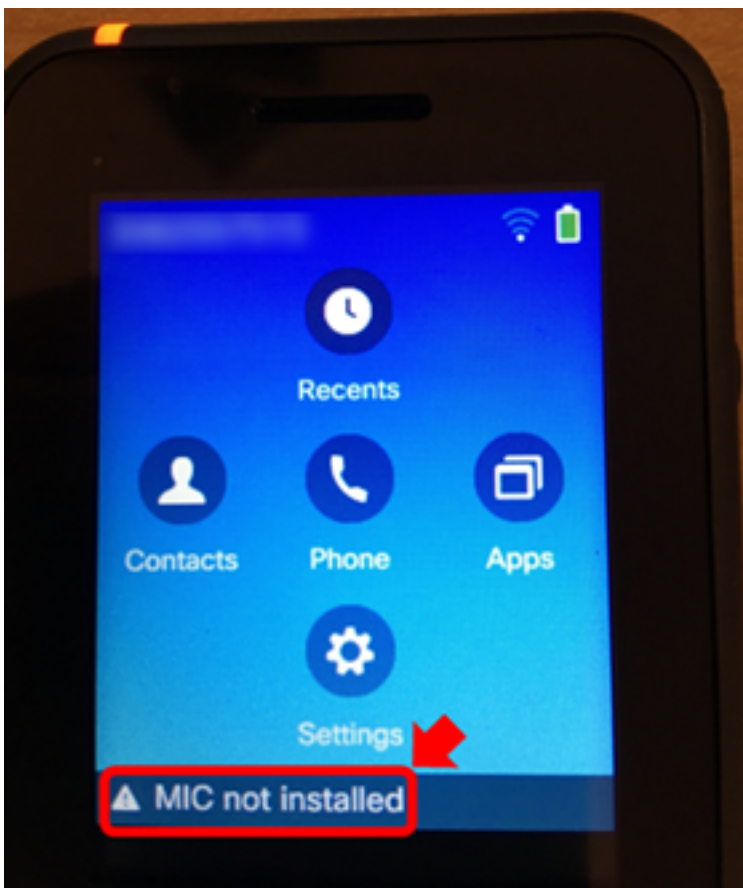
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Шифровал/Аутентифицировал режим безопасности устройства
- HTTPS
- Secure Shell (SSH)

## Процедура

Для устранения проблем 8821 IP-телефона, когда он отображает "MIC, не установленный", существует несколько действий, которые должны быть выполнены:

### Шаг 1. Подтвердите сообщение об ошибках

Проверьте что дисплеи телефона "MIC не установленное" сообщение об ошибках на экране как показано в образе:



Если ошибка исчезла, проверьте, что она присутствует как сообщение о статусе:

1. Перейдите к **Параметрам настройки > параметры настройки Admin > Статус > Сообщения о статусе.**

## Шаг 2. Функциональность восстановления

Если не требуемый для беспроводной аутентификации, MIC может быть заменен логически значимым сертификатом (LSC) с использованием функции представительства сертифицирующей организации (CAPF) CUCM, таким образом, телефон обычно работает. [Установите LSC по телефону](#), как только сообщение об ошибках подтверждено, и протестируйте еще раз. **Убедитесь Пустой строкой**, или **Строкой проверки подлинности** выбран для Режим аутентификации для LSC, который будет установлен успешно несмотря на то, что не присутствует MIC.

Когда LSC установлен по телефону, в 11.0 (3) SR3.2, "MIC Не подавлено Установленное" сообщение в строке состояния. Сообщение отображено в течение первых 10 секунд после того, как включатся. Для более ранних загрузок LSC может быть установлен по телефону и функции, но "MIC Не Установленное" сообщение продолжает быть отображенным на строке состояния телефона.

## Шаг 3. Предотвратите новые вхождения

Телефоны Cisco 8821 upgrade all к 11.0 (3) SR3.2 или выше как можно скорее, когда проблема была устранена от этой версии и далее. Для устройств, которые уже отображали это сообщение об ошибках, обновление не восстановит MIC. Код, который содержит исправление для [CSCvc65418](#) (решенный через исправление [CSCve44412](#)) предотвращает исчезновение MIC во-первых.

Для дальнейшей поддержки или если MIC требуется для беспроводной аутентификации по телефону, на который влияют, свяжитесь с [Центром технической поддержки Cisco](#) для Разрешения на возврат материалов (RMA).

## Дополнительные сведения

- [IP-телефон беспроводной связи Cisco 8821 и руководство пользователя с 8821 EX](#)
- [IP-телефон беспроводной связи Cisco 8821 и руководство по развертыванию беспроводной локальной сети с 8821 EX](#)
- [Установите LSC по Телефону с набором Режим безопасности Кластера CUCM к Незащищенному](#)
- [Как получить ваши 8821/792x беспроводные телефоны, выполняющие надежно](#)