

Как устранить неполадки "хоста не найденный" сервисный апплет на IP-телефонах SIP

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Что вызывает проблему.](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки "Хоста Не Найденный" сервисный апплет на IP-телефонах, зарегистрированных к Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Версия 10.0 CUCM и выше
- IP-телефоны
- Bulk Administration Tool (BAT)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Версия 10.0 CUCM
- IP-телефоны

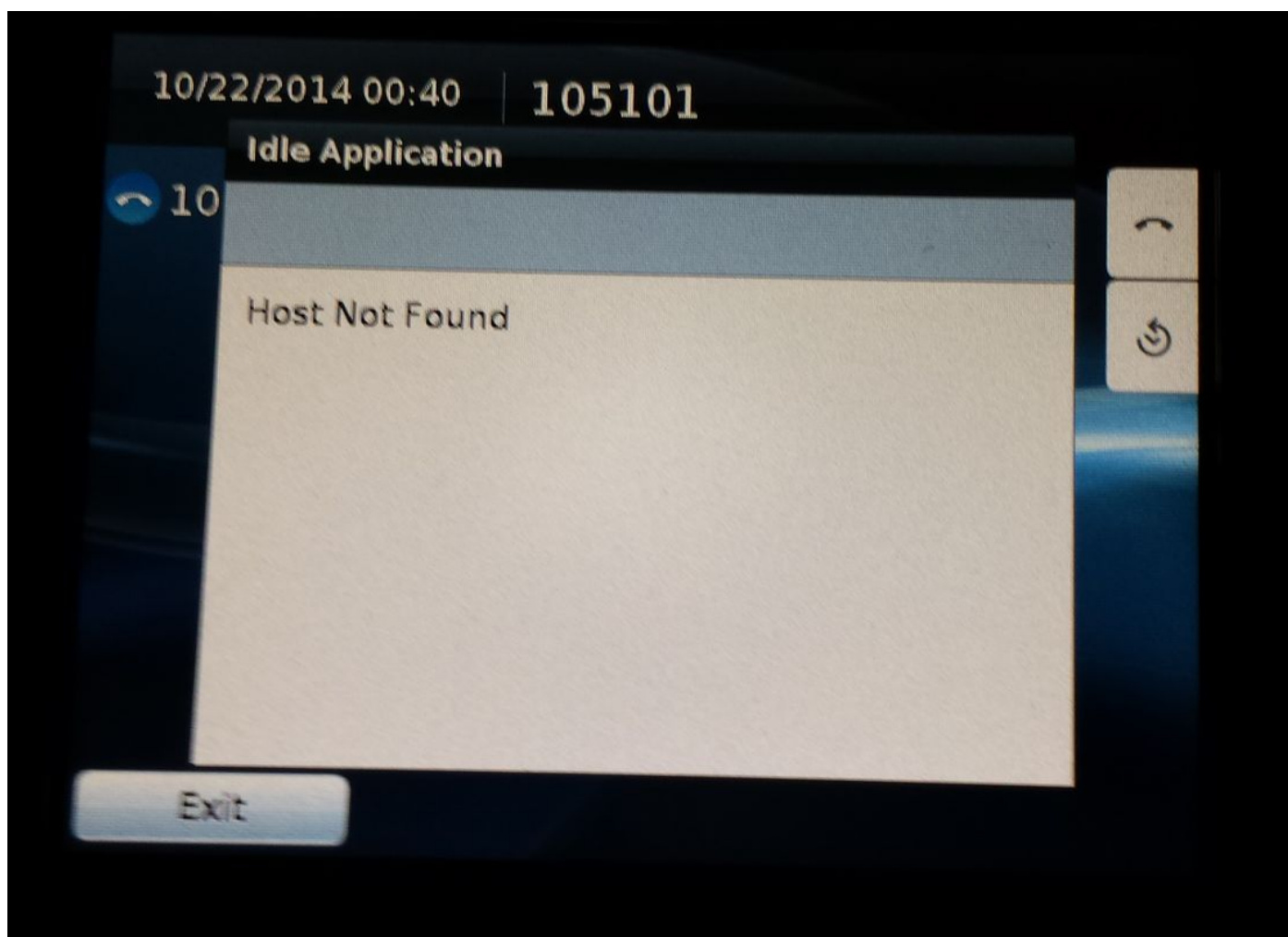
Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Если ваш телефон представляет это поведение, на вас влияет эта проблема.

- IP-телефоны, когда в состоянии бездействия показывают сервисный апплет на экране всегда.
- Даже если вы не нажмете сервисную кнопку, то сервисный апплет прибудет в телефонный экран,
- В случае SIP-телефонов проблема появляется в окне под названием Простаивающее Приложение с ошибкой "Хост, Не Найденный" на экране.

Представление сообщения.



Что вызывает проблему.

- В CUCM 10.0 и и далее автоматической регистрацией управляет новый параметр, которые позволяют вам выбрать шаблон
- Параметром является **Универсальный Шаблон устройства с Авторегистрационным Шаблоном** значения по умолчанию
- **Авторегистрационному Шаблону** настроили URL простоя по умолчанию
- Телефоны, которые автоматически регистрируют использование этот шаблон и следовательно телефон, вкладывают URL простоя, это - config также
- Поэтому, когда телефон является простаивающим, сервисный апплет будет продолжать появляться

Решение

Шаг 1. Перейдите к **Управлению пользователями>, Пользователь/Телефон Добавляет> Универсальный Шаблон устройства.**

Шаг 2. Выберите **Auto-registration Template.**

Service Configuration Settings

Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	https://Pub:443/CUCM-uds/xps/selfProvision
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

Шаг 3. Под **Конфигурацией сервиса Параметры настройки** поддерживают URL простоя как пробел и удостоверяются выпадающие, собирается **Отвергнуть.**

Service Configuration Settings

Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Secure Directory URL	Default	

Шаг 4. . Сохраните конфигурацию.

Шаг 5. . По телефонам перейдите к домашней странице и поддержите URL простоя как пробел.

Шаг 6. **Сохраните и примените Config.**

Шаг 7. Перезагрузите телефоны и когда телефон подойдет, это будет обычно.

Примечание: Если на множественное количество телефонов влияют, используйте BAT, чтобы обновить URL простоя и заставить его очистить.