

Восстановление функциональной клавиши совещаний CTS на оконечной точке с интерфейсами сенсорной панели и Midlet

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Родственные продукты](#)

[Общие сведения](#)

[CTS-Manager](#)

[TMS](#)

Введение

Этот документ описывает, как восстановить функциональную клавишу **Совещаний** в оконечной точке, если это исчезает после замены основной системы Cisco TelePresence (кодэк CTS). Сведения в этом документе могут использоваться с интерфейсами midlet и сенсорной панелью.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- CTS-Manager
- Система управления Cisco TelePresence (TMS)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- CUCM
- CTS-Manager

- Версии TMS 13.1 и позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Родственные продукты

Сведения в этом документе могут также использоваться с этими версиями программного и аппаратного обеспечения:

- TX9000
- TX9200
- TX1310-65
- TX1300-47
- CTS3XXX
- CTS500-32
- CTS500-37
- CTS1100

Общие сведения

Для функциональной клавиши **Совещаний** для появления на Пользователе Интерфэйсе (UI) кодек должен управляться системой управления: или Менеджер CTS или TMS.

CTS-Manager

Если кодек управляется Менеджером CTS, то необходимо подтвердить что:

- Кодек добавлен как **Управляемое Устройство** на профиле **Пользователя приложения**, который используется Менеджером CTS на Cisco Unified Communications Manager (UCM):
- Обнаружение было выполнено на Менеджере CTS. Можно обновить сведения о кодеке в Базе данных диспетчера CTS.
- У Менеджера CTS есть подключение к оконечной точке по портам **8080** (незащищенный) или **8443** (безопасный).

Как только они проверены, перешли для **Поддержки** > **Оконечные точки** на Менеджере CTS. Выберите оконечную точку, на которую влияют, в списке и нажмите кнопку **Update Schedule**:

TMS

Если кодек управляется TMS, то необходимо подтвердить что:

- Кодек добавлен как **Управляемое Устройство** на **Профиле пользователя Application**, который используется TMS на UCM:
- TMS показывает корректный **MAC-адрес** под системной папкой на странице **Systems Navigator TMS**:
- TMS имеет подключение к оконечной точке через Порты TCP **80** (незащищенный) и **443** (безопасный).

Как только они проверены, можно попытаться принудить параметры настройки управления на TMS для этой оконечной точки: