

Восстановление функциональной клавиши совещаний CTS на оконечной точке с интерфейсами сенсорной панели и Midlet

ID документа: 115099

Обновлено : 23 января 2014



[Загрузка PDF](#)



[Печать](#)

[\[+\] Обратная связь](#)

Дополнительная документация

- [Система управления Cisco TelePresence \(TMS\) технические примечания по поиску и устранению проблем](#)
- [Система управления Cisco TelePresence \(TMS\) технические примечания по поддержке и эксплуатации](#)
- [Технические примечания по поиску и устранению проблем Cisco TelePresence Manager](#)
- [Технические примечания по поддержке и эксплуатации Cisco TelePresence Manager](#)

[More...](#)

Родственные продукты

- [Поиск...](#)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Родственные продукты](#)

[Общие сведения](#)

[CTS-Manager](#)

[TMS](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

Введение

Этот документ описывает, как восстановить функциональную клавишу **Совещаний** в оконечной точке, если это исчезает после замены основной системы Cisco TelePresence

(кодек CTS). Сведения в этом документе могут использоваться с интерфейсами midlet и сенсорной панелью.

Внесенный Полом Анхолтом, специалистом службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- CTS-Manager
- Система управления Cisco TelePresence (TMS)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- CUCM
- CTS-Manager
- Версии TMS 13.1 и позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Родственные продукты

Сведения в этом документе могут также использоваться с этими версиями программного и аппаратного обеспечения:

- TX9000
- TX9200
- TX1310-65
- TX1300-47
- CTS3XXX
- CTS500-32
- CTS500-37
- CTS1100

Общие сведения

Для функциональной клавиши **Совещаний** для появления на Пользователе Интерфэсе (UI)

кодек должен управляться системой управления: или Менеджер CTS или TMS.

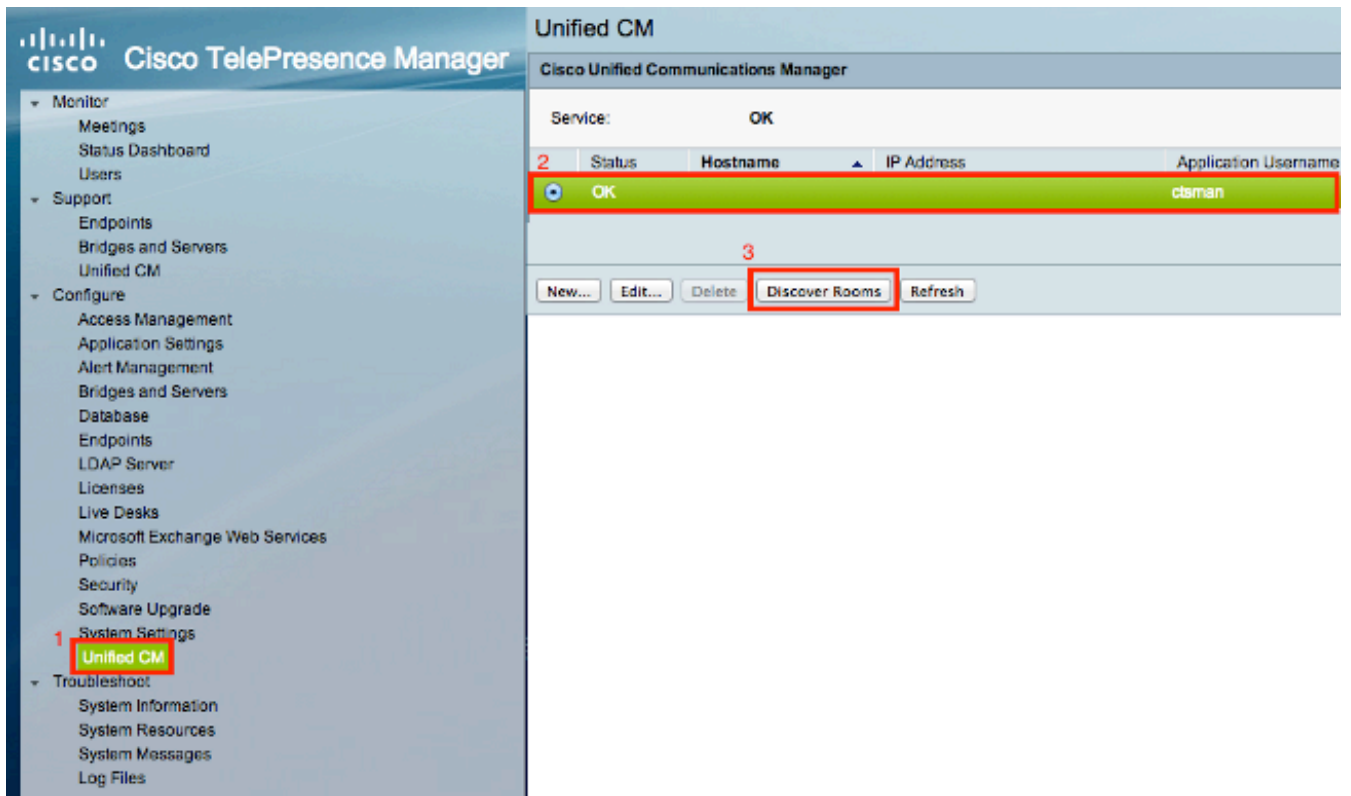
CTS-Manager

Если кодек управляется Менеджером CTS, то необходимо подтвердить что:

- Кодек добавлен как **Управляемое Устройство** на профиле **Пользователя приложения**, который используется Менеджером CTS на Cisco Unified Communications Manager (UCM):

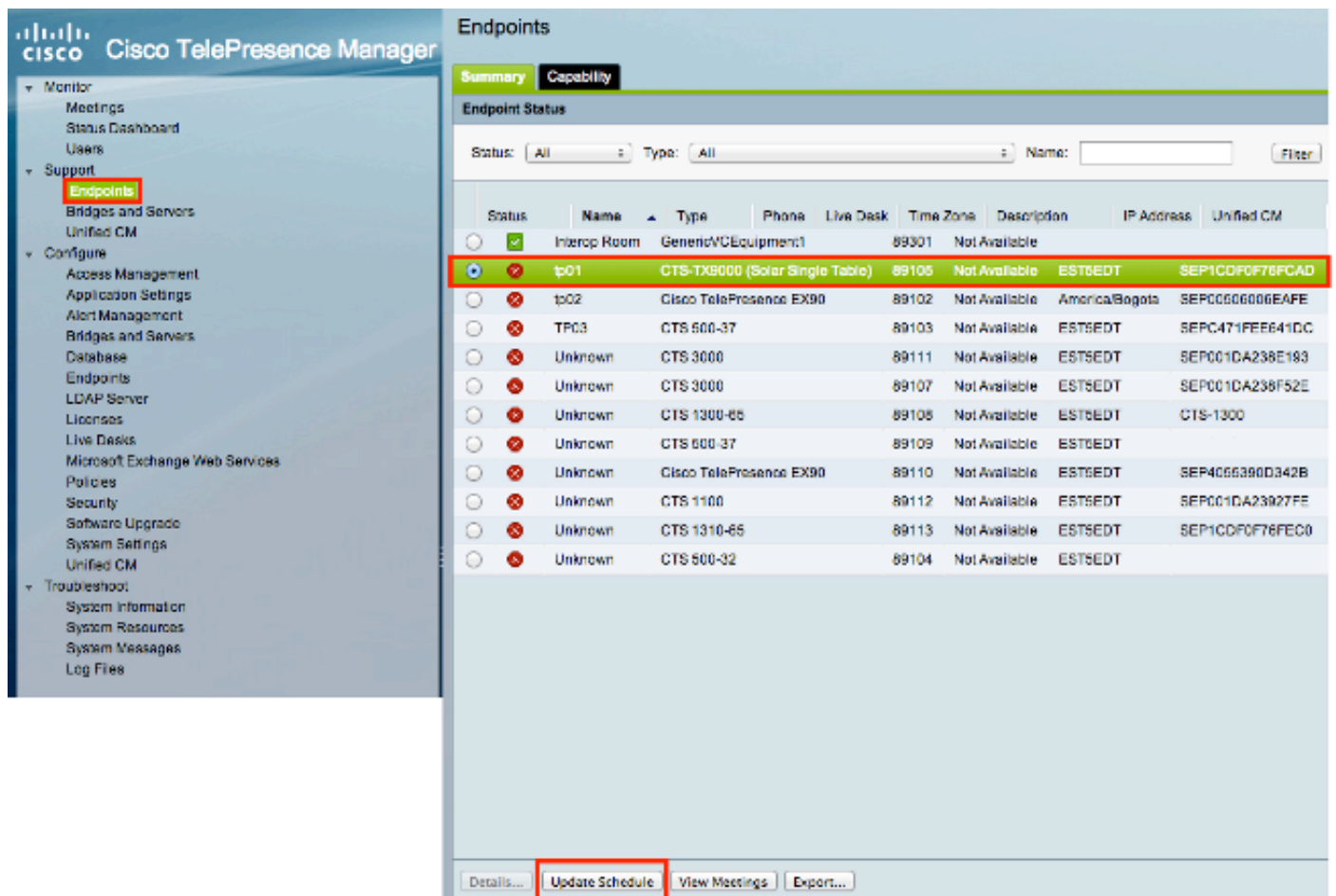
The screenshot shows the Cisco UCM User Management interface. At the top, there are two tabs: "User Management" and "Bulk Administration". The "User Management" tab is selected, and its dropdown menu is open, showing options: "Application User", "End User", "User/Phone Add", "SIP Realm", and "User Settings". Below this, the "Device Information" section is visible. It contains two panels: "Available Devices" and "Controlled Devices". In the "Available Devices" panel, the device ID "SEP0050600D0214" is highlighted with a red box. A red arrow points from this box down to the "Controlled Devices" panel, which lists several device IDs: "SEP001DA238D251", "SEP001DA238E193", "SEP001DA238ED33", "SEP001DA238F52E", and "SEP001DA238F5BE".

- Обнаружение было выполнено на Менеджере CTS. Можно обновить сведения о кодеке в Базе данных диспетчера CTS.



- У Менеджера CTS есть подключение к оконечной точке по портам **8080** (незащищенный) или **8443** (безопасный).

Как только они проверены, перешли для **Поддержки**> **Оконечные точки** на Менеджере CTS. Выберите оконечную точку, на которую влияют, в списке и нажмите кнопку **Update Schedule**:



TMS

Если кодек управляется TMS, то необходимо подтвердить что:

- Кодек добавлен как **Управляемое Устройство** на **Профиле пользователя Application**, который используется TMS на UCM:

The screenshot displays the Cisco TMS interface. At the top, a navigation menu shows 'User Management' and 'Bulk Administration'. The 'User Management' dropdown is open, highlighting 'Application User'. Below this, the 'Device Information' section is visible. It contains two main areas: 'Available Devices' and 'Controlled Devices'. In the 'Available Devices' section, the MAC address 'SEP0050600D0214' is highlighted with a red box. A red arrow points from this box down to the 'Controlled Devices' section, which lists several MAC addresses: 'SEP001DA238D251', 'SEP001DA238E193', 'SEP001DA238ED33', 'SEP001DA238F52E', and 'SEP001DA238F5BE'.

- TMS показывает корректный **MAC-адрес** под системной папкой на странице **Systems Navigator TMS**:

The screenshot displays the Cisco TelePresence Management Suite interface. At the top, the navigation menu includes Portal, Booking, Monitoring, **Systems**, and Phone B. The **Systems** menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the **Navigator** section shows a folder view of discovered systems under 'panhot lab'. The system 'CTS-1300 (SEP001DA238D251)' is selected and highlighted with a red box. The main content area shows the configuration for this system, including a warning that the manager system is not available. The 'Settings' tab is active, showing the 'General' section with the following details:

Name:	CTS-1300 (SEP001DA238D251)
System Type:	Cisco TelePresence 1300-65
Manufacturer:	Cisco
Network Address:	
System Connectivity:	Reachable on LAN
MAC Address:	00:1D:A2:38:D2:51
Track System by:	MAC Address
TMS System Id:	38

- TMS имеет подключение к оконечной точке через Порты TCP 80 (незащищенный) и 443 (безопасный).

Как только они проверены, можно попытаться принудить параметры настройки управления на TMS для этой оконечной точки:



SEP001DA238EA4B

System Type: Cisco TelePresence 500-37

System status: Idle

Network Address:

Summary **Settings** Call Status Connection Permissions Logs

View Settings **Edit Settings** Ticket Filters

General

Name: SEP001DA238EA4B

System Type: Cisco TelePresence 500-37

System Connectivity: Reachable on LAN

Network Address:

Manufacturer: Cisco

MAC Address: 00:1D:A2:38:EA:4B

IP Zone: USA

Time Zone: (UTC-05:00) Eastern Time (US & C

Configuration

Software Version: CTS 1.9.1(68)

Call Settings

Maximum IP Bandwidth: 4628

Max Number of Video Calls: 1

Max Number of Audio Calls: 0

Autoanswer: Unknown

Network Settings

Monitoring/SNMP Settings

Management Address 1:

TMS Scheduling Settings

Allow Bookings:

Allow Incoming SIP URI Dialing:

Save

Force Refresh

Enforce Management Settings

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.🔒\)](#)

Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco

[Сообщество технической поддержки Cisco является форумом, в котором можно задавать вопросы и получать ответы, обмениваться предложениями и сотрудничать со своими равноправными коллегами.](#)

[См. Условные обозначения технических советов Cisco для получения информации по условным обозначениям, которые используются в данном документе.](#)

Обновлено : 23 января 2014

ID документа: 115099