

Cisco TelePresence устранения неполадок проблемы коммутации камеры TX1310

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема: Позиционные ошибки микрофона](#)

[Решение: Новая процедура прокладки кабеля](#)

[Проверьте переключающееся кабельное подключение микрофона](#)

[Пересмотренная процедура установки: вырезка связей кабеля](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Из-за общей проблемы установки, оконечные точки TX1310 могут показать признаки включая сегменты камеры, не переключающиеся правильно, микрофоны таблицы, которые включают и, и Коробка расширения аудио Lago (LAEB) отображает ошибку. Этот документ описывает, как определить определенную ошибку массива микрофона и шаги для применения для решения вопроса. Советы дополнительного устранения проблем доступны в Руководстве по продукту под [Дополнительными сведениями](#).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco TelePresence, серии TX1310
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco TelePresence, серии TX1310

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, используемые на этом документе, запущены с чистой (заданной по умолчанию) конфигурацией. Если используемая сеть является действующей, убедитесь в понимании возможного влияния любой из применяемых команд.

Проблема: Позиционные ошибки микрофона

Основные признаки этой проблемы включают:

- Камеры не могли бы переключиться между сегментами на вызовах или переключатся случайным образом.
- Микрофоны таблицы могли бы выбыть или в перед вызовом. Эта проблема неустойчива и не могла бы произойти вообще.
- LAEB, микрофоны таблицы и позиционные микрофоны могли бы войти в состояние ошибки. LAEB может появиться, как "отключено".

Microphones	✗
Status	Positional (L-C-R): ✗ Table (L-C-R): ✓ ✓ ✓ Not used: • • •

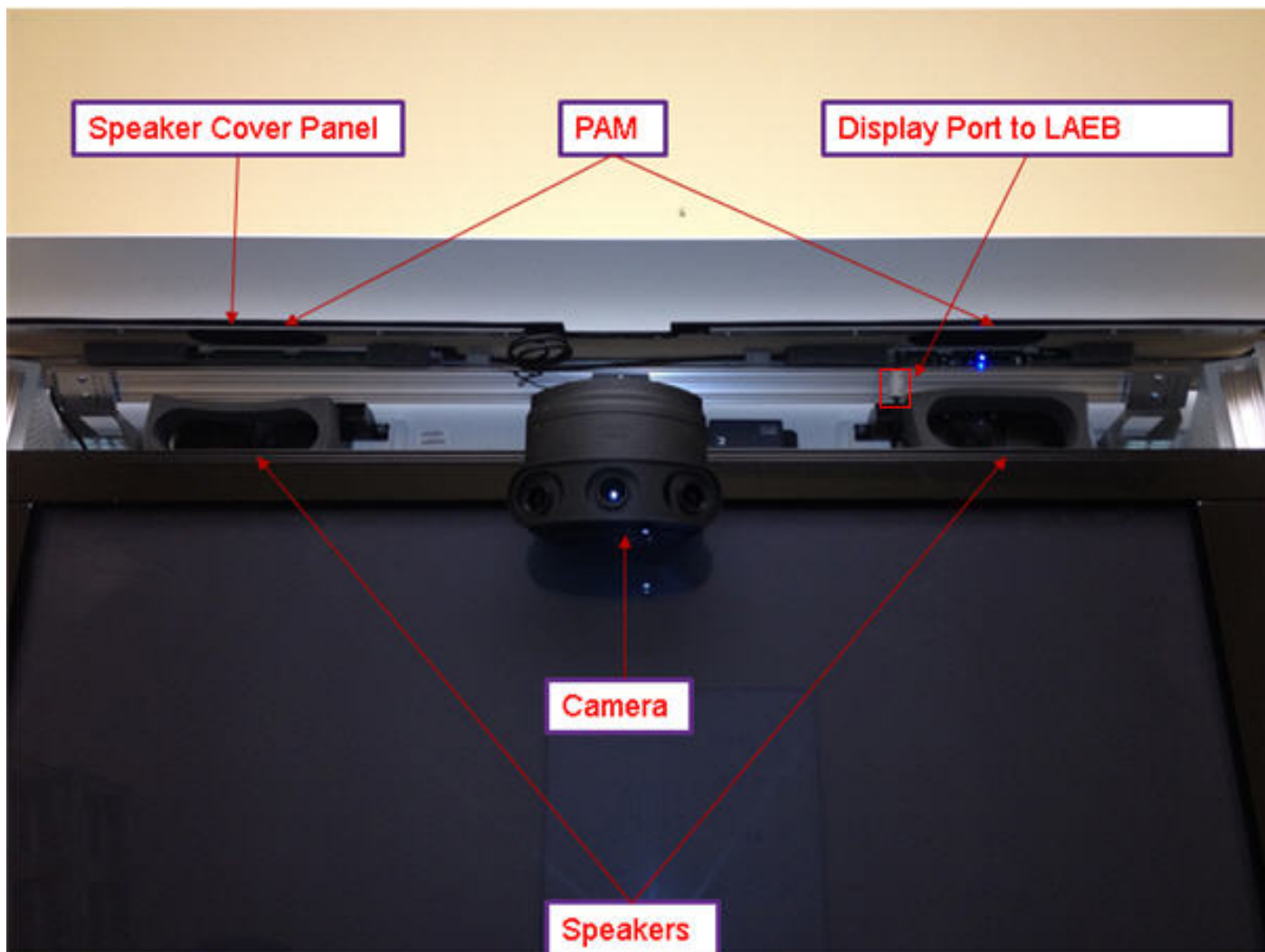
- Когда вы работаете, **показывают подробность обновления** от CLI, переключающееся микропрограммное обеспечение микрофона массива может появиться как ff:11.

```
admin: show upgrade detail
Peripheral  device csum/ver & date  image csum/ver
audio extension  ae:9+ff:1f  ae:9+b0:8
```

Решение: Новая процедура прокладки кабеля

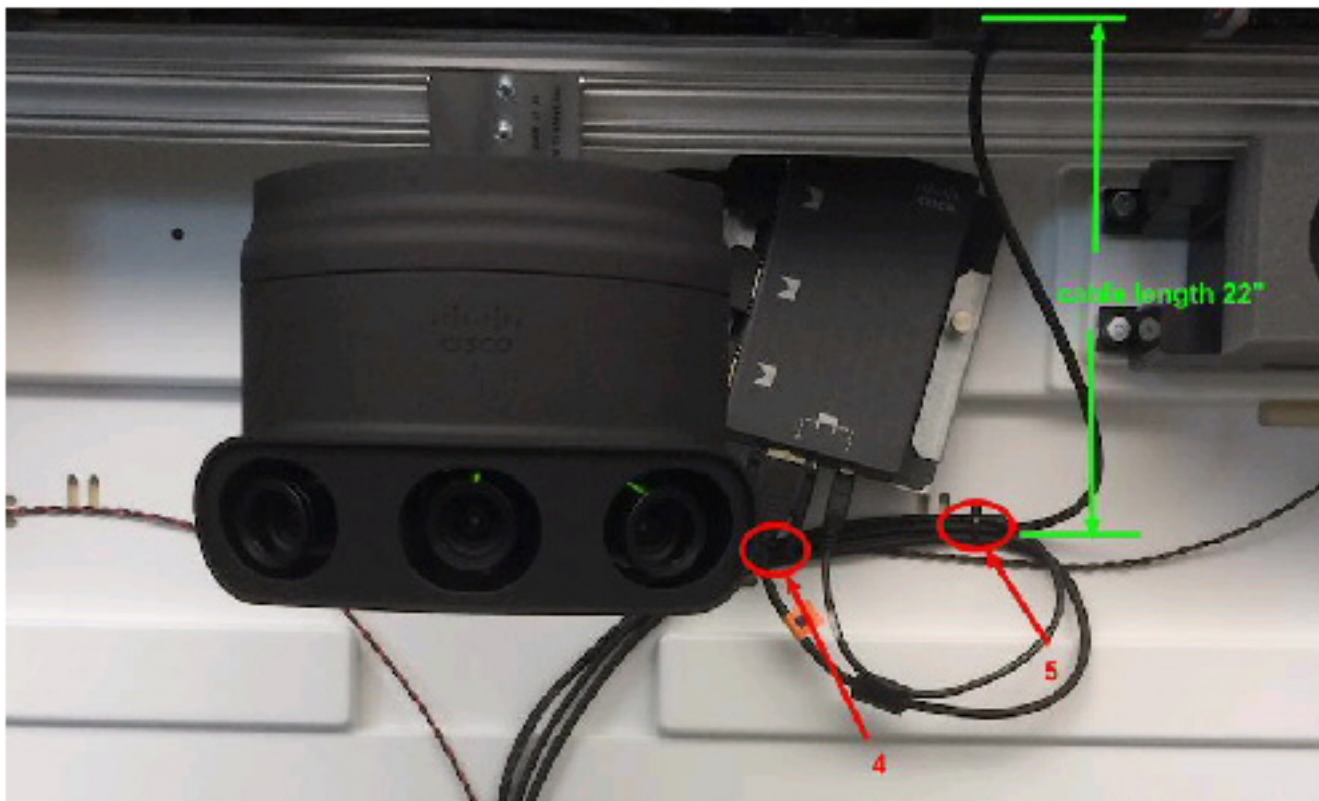
Эта процедура описывает переделывание схемы расположения кабелей позади 65-дюймового показа. Определенный рассматриваемый кабель является кабелем DisplayPort, который подключает Позиционный микрофон массива (PAM) с LAEB. Если этот кабель не имеет достаточно слабым, показ должен будет быть удален для отдавания концы, привязывает кадр. Существует также кабель DisplayPort в самом PAM, чтобы быть проверенным.

Определите блок массива микрофона наряду с кабелем DisplayPort, подключающим LAEB и PAM, который выполняется позади показа.



Проверьте переключающееся кабельное подключение микрофона

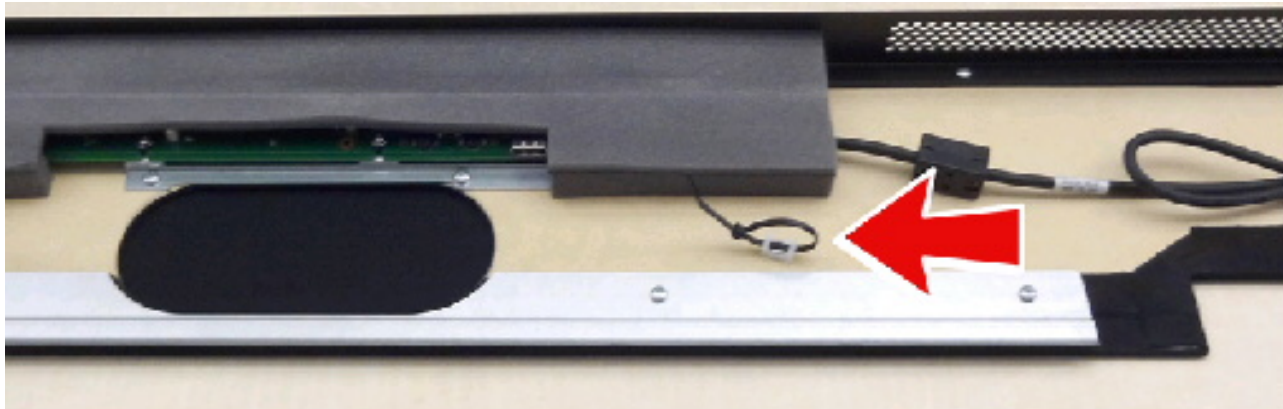
1. Выключите систему, затем разъедините основное питание к оконечной точке.
2. Удалите покрытие динамика из кадра путем тщательного подъема вертикально.
3. Переустановите кабель DisplayPort, который выполняется позади показа в конце PAM и конце LAEB.
4. Измерьте сумму свободного кабеля из главной связи zip для этого кабеля. Если нет по крайней мере 22 дюймов слабых, пересмотренная процедура установки должна придерживаться.



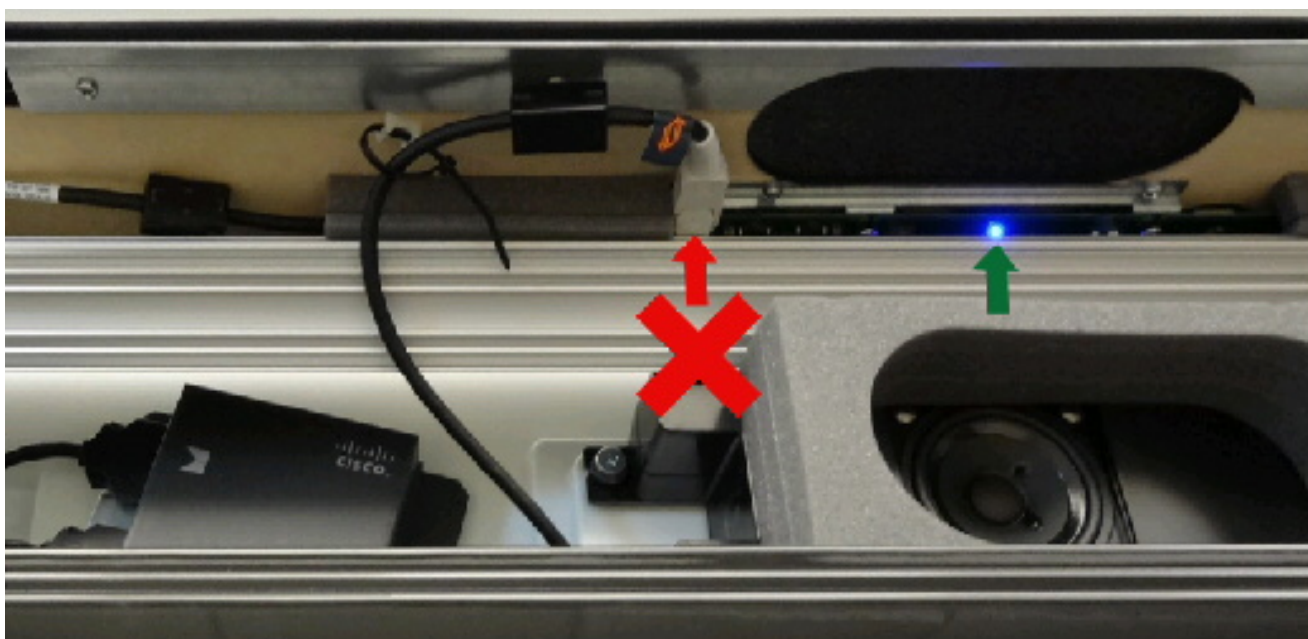
5. Переустановите кабель DisplayPort, который выполняется между двумя PCBs на самом PAM. Эти PCBs находятся позади покрытия динамика под пеной. Необходимо отогнуть пену для доступа к кабелям на каждом конце.



6. Направьте кабель DisplayPort, который соединяется от LAEB до PAM через петлю кабеля, подключенную к покрытию динамика. Если нет никакого подарка петли кабеля, установите тот с помощью скобки в этой позиции. Это уменьшит давление на кабельный наконечник на PAM.



7. Установите покрытие динамика назад на кадр. Гарантируйте, что вы не зажимаете конец кабеля DisplayPort на выделенной полосе и что синий светодиод остается освещенным в любом случае.



Пересмотренная процедура установки: вырезка связей кабеля

Если слабый кабель DisplayPort составляет меньше чем 22 дюйма, выполните эту процедуру, чтобы вырезать связи zip позади показа и уменьшить силу кабеля. Эта процедура относится к пересмотренным рисункам и шагает из [руководства по установке TX1310](#) в обратном порядке.

1. Разъедините все кабели от основного показа. Гарантируйте, что кабели выскальзывают без проблем, и никакая сила не присутствует, когда удален показ.
2. Удалите показ из его установки. См. рисунок 2-41 из руководства по установке.

Внимание. : Удалить 65-дюймовый показ требует трех человек.

3. Выведите покрытие динамика из состава правительства путем подъема вертикально. Разъедините кабель DisplayPort, подключенный к нему.

4. Удалите подключенную Монтажную панель Показа из Металлических Ползунков как показано на рисунке 2-36.
5. Вырежьте zip, связывает рисунок 2-35; гарантируйте, что вы не вырезаете ни одного из увязанных кабелей.
6. "Зависните" Монтажная панель Показа, удаленная в шаге 4, к Металлическим Ползункам.
7. Повторно установите 65-дюймовый плазменный дисплей.
8. Подключите Питание и кабели Цифрового визуального интерфейса (DVI) к показу.
9. Подключите кабель DisplayPort назад с массивом микрофонного эффекта, гарантировав, что это проходит полный петля кабеля.
10. Подключите основное питание от оконечной точки и включите оконечную точку.

Дополнительные сведения

- [Пересмотренная процедура установки TX1310](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)