

Системное TelePresence T3 DNAM устранение неполадок

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Родственные продукты](#)

[Общие сведения](#)

[Cisco TelePresence устранения неполадок система T3 DNAMs](#)

[Информация о частях](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки Цифровых естественных аудио модулей (DNAM) T3 и как должным образом подключить их с кодеком и динамиками. DNAM является многоканальным усилителем со встроенной обработкой цифровых сигналов. Это - компонент, особенно разработанный для использования с Cisco/Наследством кодеки TANDBERG.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco TelePresence Система T3.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Родственные продукты

Сведения в этом документе могут также использоваться с Системой T1 Cisco TelePresence.

Общие сведения

Прежде чем DNAM включен, DNAM должен быть связан с панелью динамика под 65-дюймовым монитором через Двухдиапазонное (DB), 15-контактное, 1 фут. кабели. Эти кабели имеют другие схемы расположения выводов заземления, которые указывают на их позицию и не являются взаимозаменяемыми, тогда как модули DNAM. Когда включено, DNAM связывается с динамиком, чтобы определить статус и хранит информацию в энергозависимом ОЗУ DNAM.

Если DNAM выключен, предыдущий статус потерян. Если DNAM не связан с динамиком, когда он включен, он не получает статус динамика. ID DNAM сформирован только во времени загрузки DNAM и передан к среднему кодеку только во время начальной загрузки кодека. Эта связь передается по Цифровому Взаимосвязанному Формату Sony/Phillips (SPDIF) Radio Corporation of America (RCA) кабель для статуса динамика. Если нет никакого статуса, Средний кодек сообщает об этом Контрольному модулю TelePresence (TCU), и вы получаете ошибку в Диагностикае.

Вот план DNAM динамику, кабельные выводы контакта DB15 (не взаимозаменяемый):

Правильный кабель (117856)

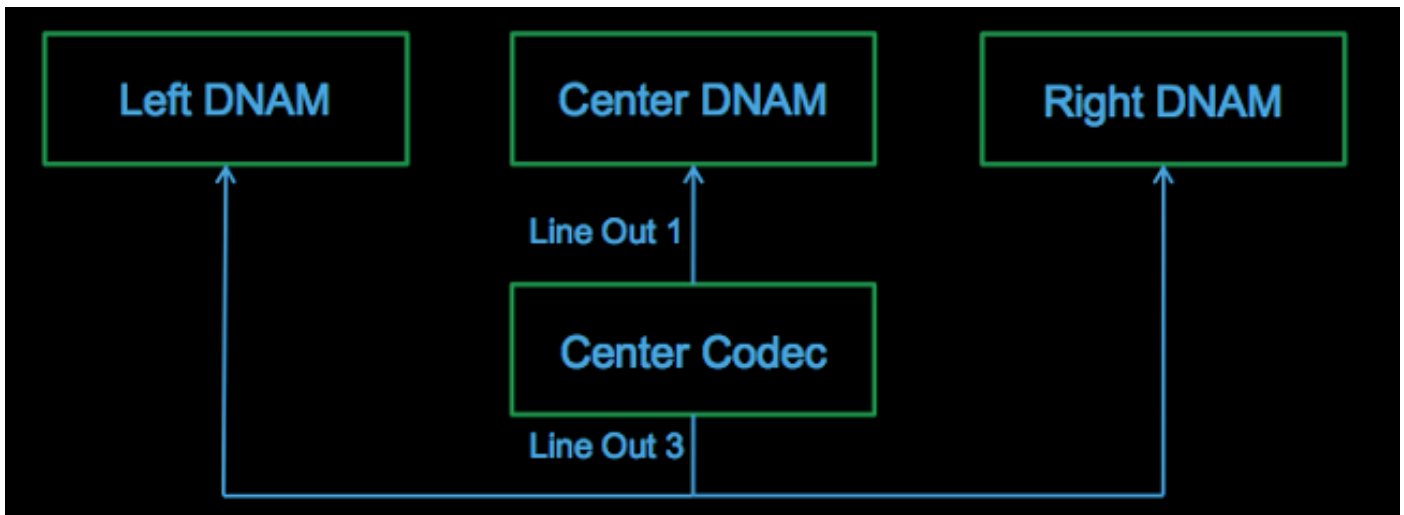
- Открытый - контакты 1, 2, и 15
- Связанный - контакты 3 - 12 на DNAM являются сквозными к портам 3 - 12 на стороне монитора
- Основанный - контакты 13 и 14 на DNAM-стороне основаны к контакту 14 на стороне монитора

Средний кабель (117852)

- Открытый - контакты 1 и 15
- Связанный - контакты 3 - 12 на DNAM являются сквозными к портам 3 - 12 на стороне монитора
- Основанный - контакты 2, 13, и 14 на DNAM-стороне основаны к контакту 14 на стороне монитора

Оставленный кабель (117850)

- Открытый - контакт 15
- Связанный - контакты 3 - 12 на DNAM являются сквозными к портам 3 - 12 на стороне монитора
- Основанный - контакты 1, 2, 13, и 14 на DNAM-стороне основаны к контакту 14 на стороне монитора



Y-разделение кабель RCA SPDIF должен быть включен в аудиовыход 3 на среднем кодеке и должен быть связан налево и правые входы RCA DNAM. Средний входящий кабель DNAM должен быть включен в аудиовыход 1 на среднем кодеке. Эти кабели не являются стандартными кабелями RCA и требуют импеданса кабеля SPDIF, таким образом, использование неправильного кабеля вызывает проблемы связи.

Статус динамиков проверен через DNAM к среднему кодеку через **xstatus аудио команду модуля**. Если поля заполнены с данными (114 для **SoftwareID** и **B40F69** для **HardwareID**, например), то вы знаете статус динамика, который связан с этим DNAM. Если все поля являются пробелом для конкретного модуля, то кодек не знает статуса для динамика через DNAM.

Вот пример хорошего состояния вывода, где центр, левые, и правые модули DNAM показывают статус:

```

xstatus audio module
*s Audio Module 1 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 1 SoftwareID: "114"
*s Audio Module 1 HardwareID: "B40F69"
*s Audio Module 1 Connector: "Line_out.1"
*s Audio Module 2 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 2 SoftwareID: "114"
*s Audio Module 2 HardwareID: "B40F4B"
*s Audio Module 2 Connector: "Line_out.3"
*s Audio Module 3 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 3 SoftwareID: "114"
*s Audio Module 3 HardwareID: "B40F78"
*s Audio Module 3 Connector: "Line_out.3"
** end
  
```

Вот пример плохого состояния вывода, где только средний DNAM показывает статус:

```

xstatus audio module
*s Audio Module 1 Type: DigitalNAM
*s Audio Module 1 SoftwareID: "117"
*s Audio Module 1 HardwareID: "B40F69"
*s Audio Module 1 Connector: "Line_out.1"
*s Audio Module 2 Type: Unknown
*s Audio Module 2 SoftwareID: ""
*s Audio Module 2 HardwareID: ""
*s Audio Module 2 Connector: ""
*s Audio Module 3 Type: Unknown
*s Audio Module 3 SoftwareID: ""
*s Audio Module 3 HardwareID: ""
  
```

*s Audio Module 3 Connector: "

Модуль 1 разыскивается на канале звуковой частоты 1 на среднем кодеке и показывает статус для среднего DNAM. **Модуль 2** и **Модуль 3** разыскиваются на канале звуковой частоты 3 на среднем кодеке и показывают статус для левого и правого DNAMs.

Предпоследняя цифра в **HardwareID** является ID динамика (в данном примере, 6 представляет средний динамик, 4 левые, и 7 право). Если ID является неправильным, аудио, все еще проходит с кодека на динамики, но Диагностика TCU показывает ошибку. Пространственное аудио также выполняет неправильно.

После того, как статус динамика сохранен на DNAM, можно отключить кабель контакта DB15 и перезагрузить кодек, и вы все еще получаете хороший статус. Однако у вас нет аудио passthrough. Это вызвано тем, что статус динамика все еще сохранен во временной памяти DNAM. Если вы выключаете DNAM без кабеля контакта DB15, связанного с динамиком, это не в состоянии связаться с динамиком для статуса. Предыдущий статус потерян, когда питание удалено и показывает как ошибка DNAM, если перезагружен средний кодек.

Cisco TelePresence устранения неполадок система T3 DNAMs

Для устранения проблем DNAM выполните эти шаги:

1. Подключение через **admin** к среднему CLI кодека.
2. Введите **xstatus аудио команду модуля** и гарантируйте, что вся информация подобна предыдущему примеру.
3. Гарантируйте, что правильно связаны все кабели:

117850 - Подключает левый DNAM с **портом динамика** на левой 65-дюймовой жидкокристаллической панели динамика. 117852 - Подключает средний DNAM с **портом динамика** на средней 65-дюймовой жидкокристаллической панели динамика. 117856 - Подключает правильный DNAM с портом динамика на правильной 65-дюймовой жидкокристаллической панели динамика. 129613 - (RCA SPDIF) Подключения среднее **аудио** кодека **1** к среднему **RCA DNAM в** (черный порт). 117854 - (RCA Y-раздельный кабель SPDIF) Подключения среднее **аудио** кодека **3** налево и правильных **RCA DNAM в** (черный порт, 3) шнуры питания (один к каждому DNAM).

4. Чтобы гарантировать, что линия 1 и 3 **Типа** установлены в **Автоматический**, введите эти команды, которые отображают параметры настройки, которые в настоящее время являются configured:.

```
xConfiguration Audio Output Line 1 Type
xConfiguration Audio Output Line 3 Type
```

Вот выходные данные для этих команд:

```
xConfiguration Audio Output Line 1 Type
xConfiguration Audio Output Line 3 Type
```

5. Выключите завершенную систему DNAM (наряду с кодеком); демонтируйте и повторно вставьте основной разъем питания от стенной розетки. Ждите системы, чтобы загрузиться полностью и проверить звук. Если кабели и аппаратные средства должным образом связаны, это перезагружает все программные функции и восстанавливает

codec-to-DNAM связь.

6. Отключите шнур питания DNAM, и затем повторно вставьте его. Необходимо услышать, что *популярность* звучит от докладчика, когда это происходит.
7. Гарантируйте, что кабель контакта DB15 усажен твердо между DNAM и динамиком, и что все контакты имеют хороший контакт (никакой наклон или недостающие контакты).
8. Отключите шнур питания еще раз и повторно вставьте его. Гарантируйте, что вы слышите, что *популярность* звучит, когда это происходит.
9. Если проблема сохраняется, и/или никакой звук *популярности* не слышат, проверьте предохранитель DNAM и держатель плавкого предохранителя для повреждения:

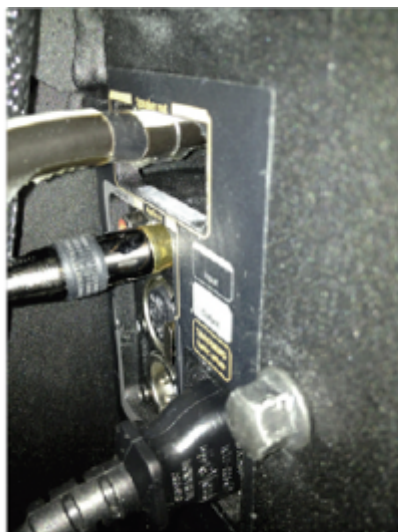
Внимание. : Заботьтесь для не повреждения держателя плавкого предохранителя при удалении предохранителя для контроля.

Выдвиньте держатель плавкого предохранителя немного внутрь и поверните против часовой стрелки для выпуска его. В некоторых системах можно сделать это с finger, тогда как в других системах использование отвертки с плоскими лопастями могло бы требоваться для большего количества рычагов. Если предохранитель унесен, замените его [Littelfuse 215002](#), который составляет 2 А, 250 В, задержка, предохранитель высокой разрывной мощности.

Внимание. : Использование нерекомендуемых предохранителей могло бы привести к повторным сбоям или серьезной аппаратной неисправности.

Для замены держателя плавкого предохранителя выдвиньте держателя немного внутрь и поверните тщательно по часовой стрелке, пока он не блокирует в место.

10. Если DNAM имеет питание, и предохранитель хорош, зеленый индикатор должен осветить в области портов XLR. В то время как другие не делают, как показано в следующем образе, некоторые модели имеют внешний светодиод. Если ваша модель не имеет светодиода, зеленый индикатор должен отразить прочь серебряного RCA и разъёмов XLR из. Можно проверить против других двух модулей, чтобы проверить, что освещает зеленый индикатор.



DNAM connections

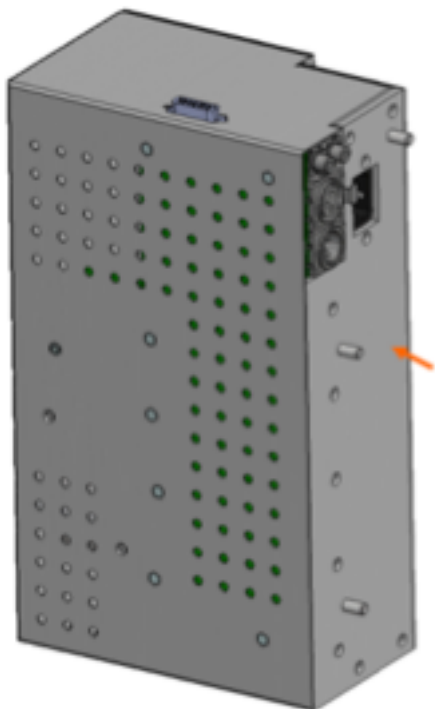


DNAM LED w/ green power light



DNAM no LED w/ reflected green light

Примечание: Кодек только обнаруживает DNAM после запуска, таким образом, необходимо всегда перезапускать средний кодек после устранения проблем DNAMs.



11. Чтобы проверить, что проблема с кодеком, проверьте параметры настройки и выходной сигнал, и гарантируйте, что существует звук. Попробуйте подключить внешний источник звука с вводом DNAM. Если существует звук от DNAM, это означает, что и динамик и DNAM хорошо, и что проблема наиболее вероятна с кодеком.

Информация о частях

Используйте этот раздел для получения информации о частях, используемых в этом документе.

Модуль T3 DNAM

Номер изделия - CTS-DNAM-SHT (DNAM короткое замыкание)

Наборы кабелей DNAM

CAB-T3-KIT7

- 117854 04 - Y-разделение RCA кабель DNAM
- 129613 01 - Средний кабель DNAM

CTS-T3-CABKIT12

- 117850 - Оставленный кабель контакта DB15 от левого динамика до левого DNAM
- 117852 - Средний кабель контакта DB15 от среднего докладчика к среднему DNAM
- 117856 - Правильный кабель контакта DB15 от правильного докладчика вправо DNAM

Дополнительные сведения

- [Дистанционное присутствие Cisco системная схематика ТЗ](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)