

Установите функциональную клавишу на ТС базирующаяся оконечная точка

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Добавьте функциональные клавиши через веб-интерфейс](#)

[Добавьте функциональную клавишу и Ключ разъединения через CLI](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Ключи доступного параметра для оконечных точек ТС](#)

Введение

Этот документ описывает, как применить Ключ разъединения, и лицензия функциональной клавиши на программное обеспечение Telepresence Codec (ТС) базировала оконечные точки через веб-интерфейс и Интерфейс командной строки (CLI).

Внесенный Трэвисом Эдвардсом, специалистом службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

Программное обеспечение ТС базирующийся Endpoints

Успешно установленный оконечная точка ТС и примененный действительный IP - адрес, который достижим через веб-интерфейс и или CLI.

Просивший и получил электронное письмо лицензирования с любыми функциональными клавишами или ключами разъединения, допустимыми для серийного номера устройства.

Обращенный оконечная точка ТС с учетной записью администратора веб-интерфейсом или CLI.

Знакомый с программным обеспечением ТС базировал руководства по установке оконечной точки:

[Серия SX](#)

[Серия MX](#)

[EX серия](#)

[Серии C](#)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

Программное обеспечение ТС 7. X версий

Secure Shell (SSH) PuTTY terminal программа эмуляции для Линии Коммена (CLI) доступ.

Любая оконечная точка программного обеспечения ТС такой как серии C, серия MX, серия SX или EX серия.

Лицензирование электронной почты с Ключом разъединения или функциональной клавишей.

Web-браузер, такой как Firefox, Internet Explorer или Chrome.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Настройка

Добавьте функциональные клавиши через веб-интерфейс

Примечание: Ключи разъединения для конечных точек TC не требуются после TC6.3. Можно только добавить ключи разъединения CLI через Сеанс SSH после версии TC6.3.

Это видео демонстрирует процедуру веб-интерфейса, покрытую этим документом.

Шаг 1: Рассмотрите свое лицензирование электронной почты, содержащей ключи опций и ключ разъединения. Вот электронная почта в качестве примера.

 **IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL *****

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : FC2 [REDACTED]
Hardware Serial Number    : FTT [REDACTED]
MAC Address                : E4C72260A8FE
Service Contract          : -
SC End Date                : -
```

```
Software Part Name        : LIC-S52010-TC-K9:
Tandberg Item No          : :
Shipped Version           : TC7.3.6
Shipped Version Key       : 1TC007-1-[REDACTED]
Shipped Image URL        : -
Upgrade To                : TC7.3.6
Upgrade To Key            : 1TC007-1-[REDACTED]
Upgrade To Image URL     : -
```

 **Release Key**

```
Options
Cisco Option Name         :L-SX20-MS:
Tandberg Option Name      :L-SX20-MS :SX20 MultiSite Software Option
Option Key                :1M003-1-[REDACTED]
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-SX20-HD:
Tandberg Option Name      :LIC-SX20-HD:SX20 License Key for HD
Option Key                :1R001-1-[REDACTED]
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-SX20-NPP:
Tandberg Option Name      :LIC-SX20-NPP:SX20 Natural Presenter Package (NPP)
Option                    :
Option Key                :1N000-1-[REDACTED]
```

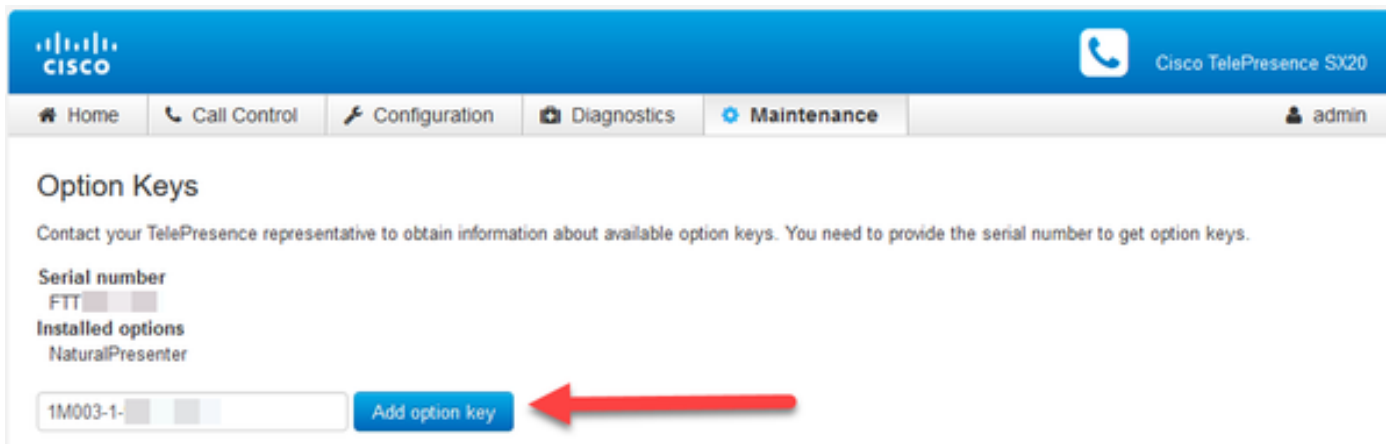
Шаг 2: Перейдите к веб-интерфейсу конечной точки путем ввода IP-адреса модуля в веб-браузер и войдите с учетной записью администратора.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The user is logged in as 'admin'. The main content area is titled 'System Information' and is divided into two columns: 'General' and 'H323'. The 'General' column lists system details such as Product (Cisco TelePresence SX20), Last boot (today at 09:39), Serial number (FTT), Software version (TC7.3.6.ea51021), and MAC address (E4:C7:22:60:A8:FE). The 'H323' column shows Status (Inactive), Gatekeeper (-), Number (-), and ID (-). Below this, there is a section for 'SIP Proxy 1' with Status (Inactive) and Proxy (-).

Шаг 3: Перейдите к **Обслуживанию**> **функциональные клавиши** для установки функциональных клавиш или **Обслуживания**> **Обновление программного обеспечения** для установки ключа разъединения как части обновления process.

This screenshot shows the same Cisco TelePresence SX20 web interface, but with the 'Maintenance' menu open. A red arrow points to the 'Maintenance' tab in the navigation bar. Another red arrow points to the 'Option Keys' option in the dropdown menu. The 'System Information' section is visible in the background, showing the same system details as in the previous screenshot.

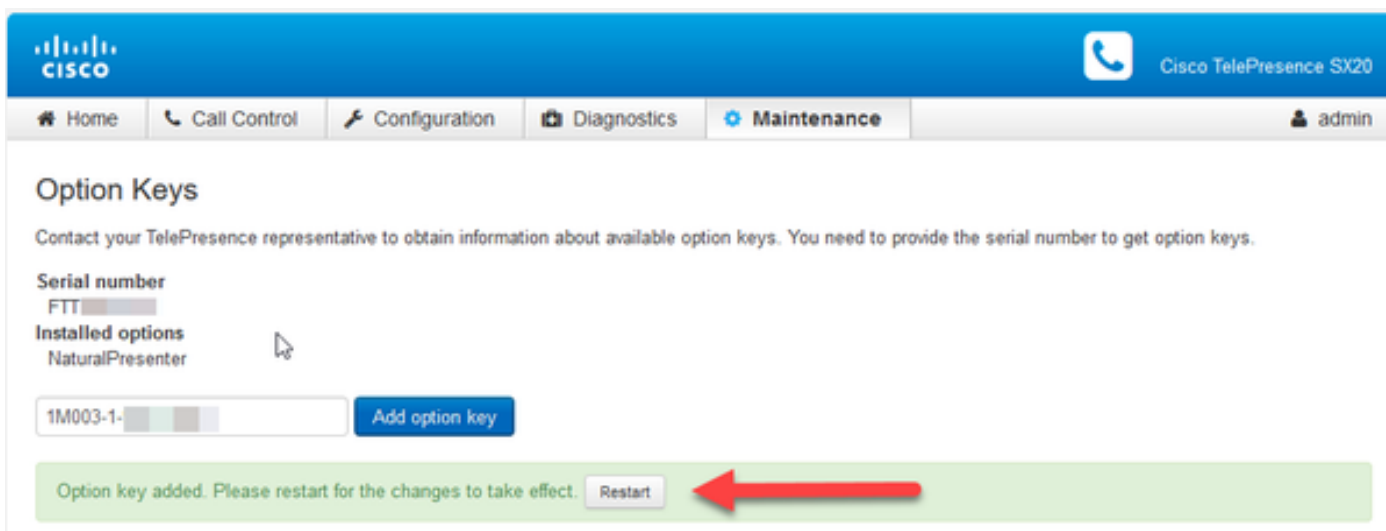
Шаг 4. : Добавьте каждую функциональную клавишу, полученную по электронной почте. Введите значение функциональной клавиши в **Добавить** поле **функциональной клавиши** и затем нажмите **Add функциональную клавишу**.



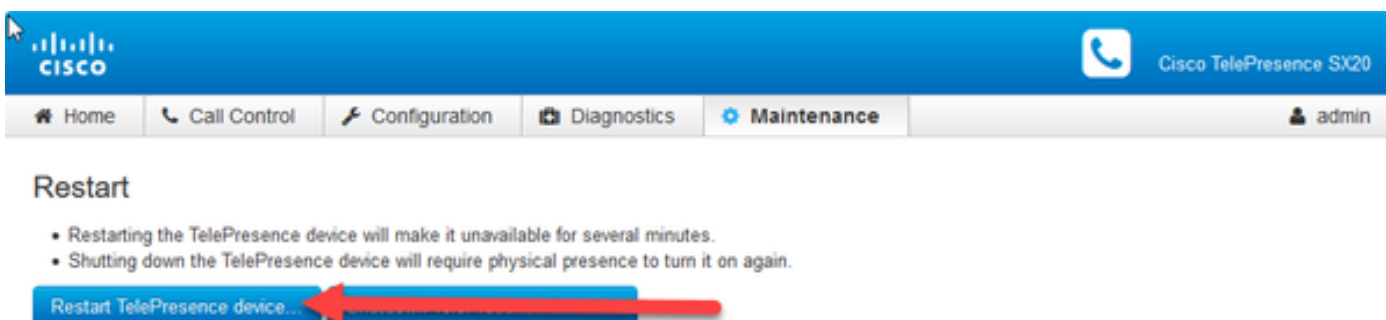
Шаг 5. : Добавьте все функциональные клавиши один за другим. Нажмите **Restart** после того, как будут добавлены все функциональные клавиши.

Примечание: Перезапуск требуется для функциональных клавиш вступить в силу.

Примечание: Если оконечная точка будет в вызове, то вызов понизится, когда оконечная точка перезапустит.



Шаг 6: Перезапустите оконечную точку путем нажатия **Restart Telepresence Device**.

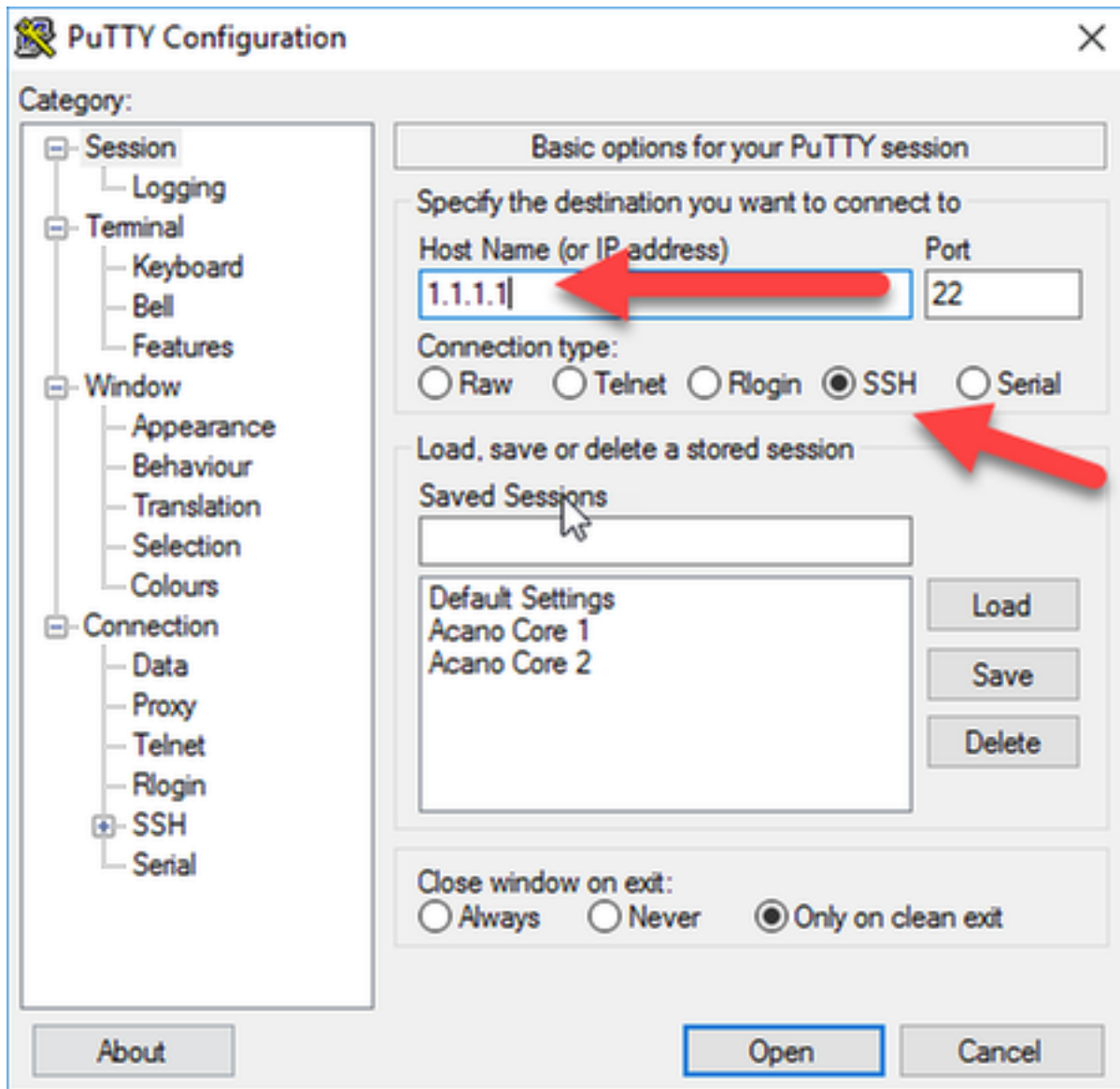


Добавьте функциональную клавишу и Ключ разъединения через CLI

Шаг 1: Откройте PuTTY и Введите IP-адрес оконечной точки в **Имени хоста (или IP-адрес)** поле.

Шаг 2: Нажмите опцию SSH.

Шаг 3: Нажмите кнопку Open.



Шаг 4. : Войдите в с учетной записью администратора. Введите **пароль администратора**, когда предложено.

Шаг 5. : Добавьте выпуск и функциональные клавиши к модулю. Введите команды:

добавление ключа xcommand SystemUnit OptionKey: [функциональная клавиша]

добавление ключа xcommand SystemUnit ReleaseKey: [ключ разъединения]

Шаг 6: Перезагрузите оконечную точку после того, как будут применены все ключи. Введите команду:

начальная загрузка xcommand

```

PuTTY
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK
xcommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1M003-1-
OK
*r OptionKeyResult (status=OK):
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey Add Key: 1TC007-1-
OK
*r ReleaseKeyResult (status=OK):
** end
xcommand boot
OK
*r BootResult (status=OK):
** end

```

Проверка

Проверьте функциональные клавиши, установленные успешно. Перейдите к домашней странице веб-интерфейса оконечной точки. Заметьте, что установленные опции перечислены **Установленными Опциями**:

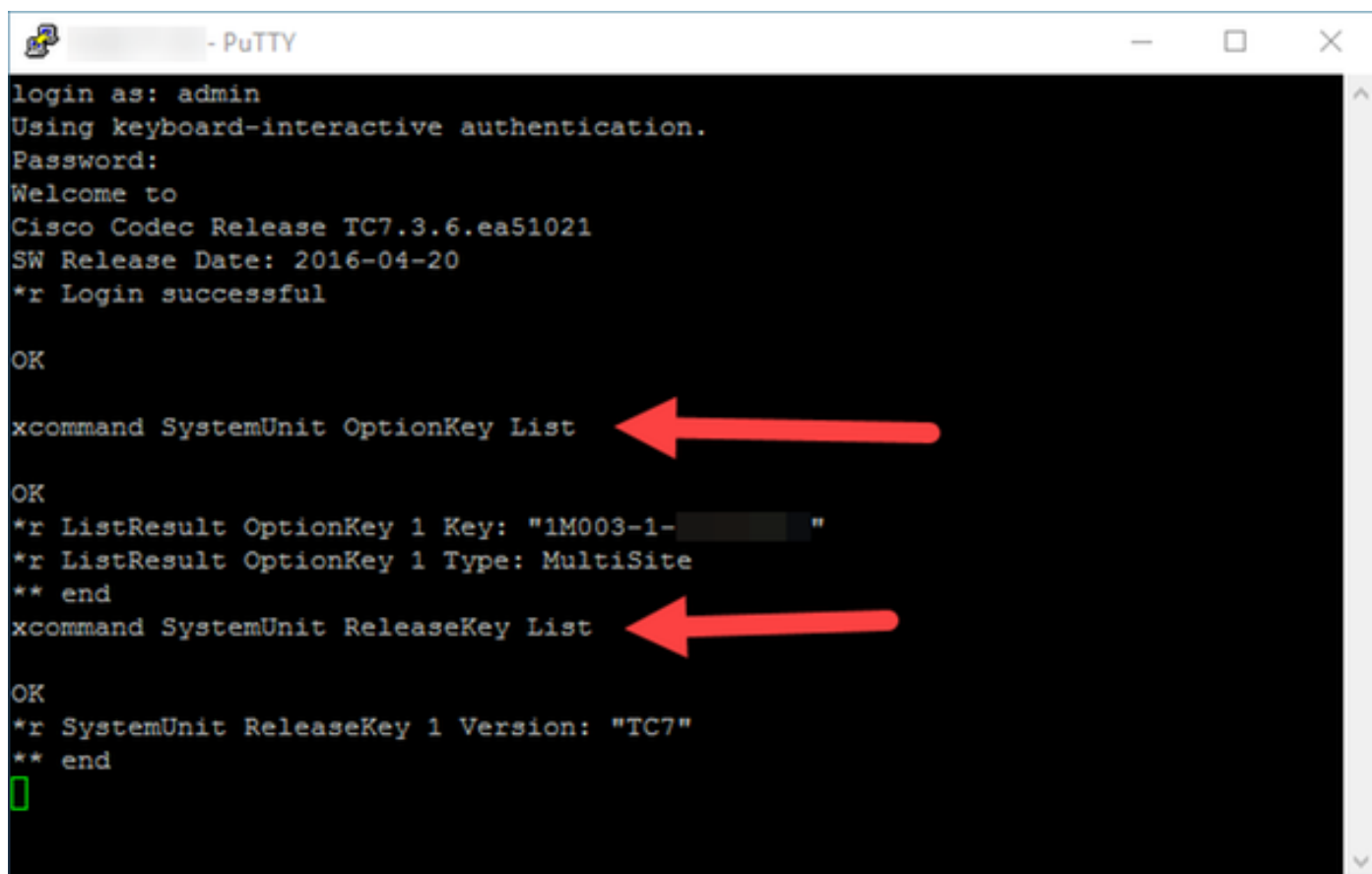
System Information

General		H323	
Product:	Cisco TelePresence SX20	Status:	Inactive
Last boot:	today at 10:06	Gatekeeper:	-
Serial number:	FTT	Number:	-
Software version:	TC7.3.6.ea51021	ID:	-
Installed options:	MultiSite NaturalPresenter	SIP Proxy 1	
System name:	-	Status:	Inactive
IPv4:		Proxy:	-
IPv6:			
MAC address:	E4:C7:22:60:A8:FE		
Temperature:	47°C / 116.6°F		

Проверьте выпуск, и функциональные клавиши применились к оконечной точке через CLI. Откройте сеанс CLI SSH и введите команды:

Список xcommand SystemUnit OptionKey

Список xcommand SystemUnit ReleaseKey



```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK
xcommand SystemUnit OptionKey List
OK
*r ListResult OptionKey 1 Key: "1M003-1- "
*r ListResult OptionKey 1 Type: MultiSite
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey List
OK
*r SystemUnit ReleaseKey 1 Version: "TC7"
** end
█
```

Устранение неполадок

Проблема 1: Установите функциональную клавишу Удаленного мониторинга, и вы получаете ошибку, Ключ Некорректного параметра:

Эта функциональная клавиша требует версии программного обеспечения минимального значения TC TC7.3.3 или выше. Перейдите к домашней странице и проверьте, что версия программного обеспечения в минимальном номере версии или выше. Если вы имеете TC 7.3.3 или более высокое установленное программное обеспечение и установили допустимый ключ разъединения и все еще встречаетесь с этой ошибкой, свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco для помощи.

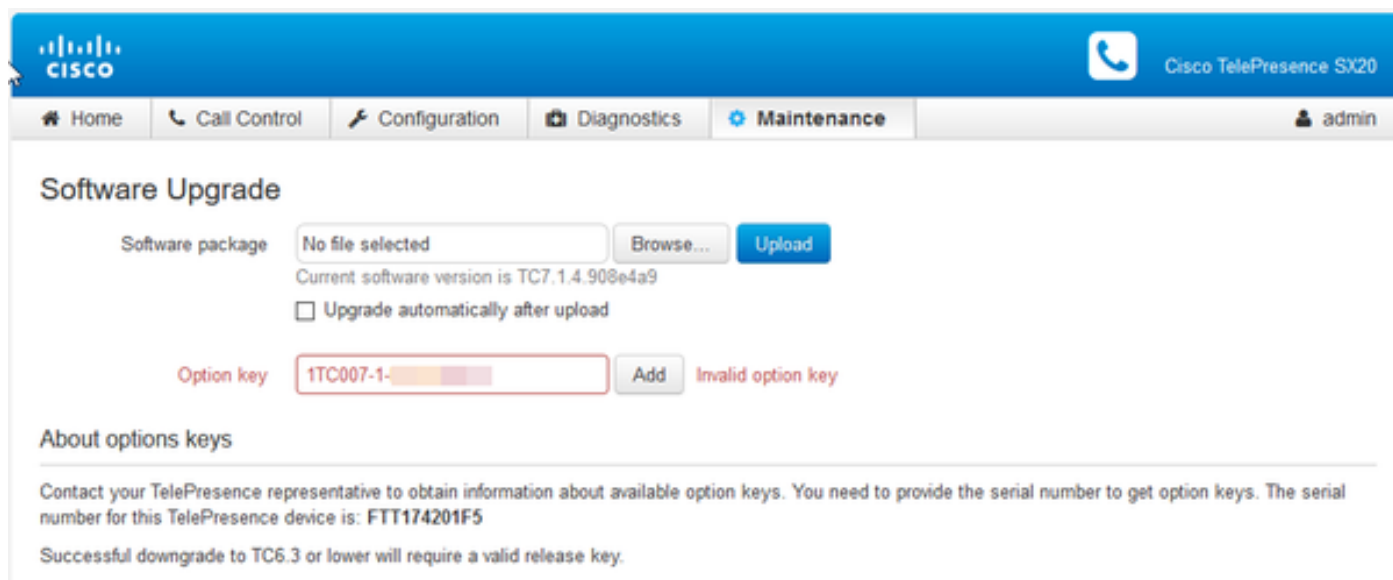
Проблема 2: Установите повторно генерировать ключ, и вы видите "Недопустимый Ключ разъединения" ошибка на оконечной точке. Одна вероятная причина происходит от некрипто-программного обеспечения, установленного на оконечной точке с ключом разъединения для зашифрованного программного обеспечения. Когда вам установили некрипто-ключ разъединения, вторая вероятная причина происходит от зашифрованного образа программного обеспечения, установленного.

Примечание: tcnc в имени файла определяет некриптографический образ. Просто tc на название файла программного обеспечения определяет криптографический образ.

Software for SX20 and MXG2 Series s52010tc7_3_6.pkg	29-APR-2016
Non crypto software for SX20 and MXG2 Series s52011tcnc7_3_6.pkg	29-APR-2016

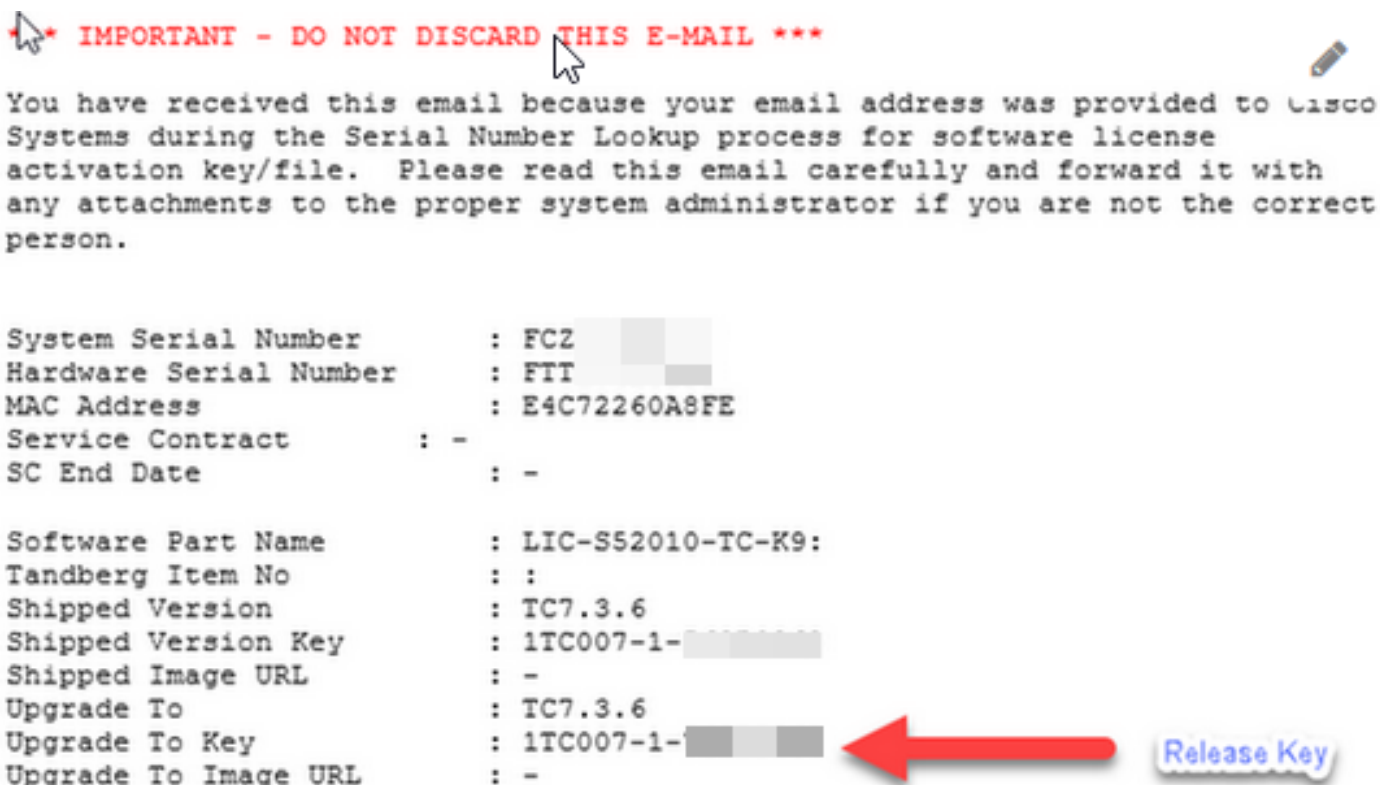
Проблема 3: Войдите к оконечной точке, и она показывает как SX80, когда она должна показать как MX700 или MX800, В этом случае, оконечной точке установили неправильный ключ продукта. Свяжитесь с лицензированием [лицензирования @cisisco.com](mailto:licensing@cisisco.com) для генерирования ключа продукта. Примените ключ продукта, полученный как функциональная клавиша с процедурами, на которые обращают внимание в этом документе. Когда устройство было заменено через процесс Разрешения на возврат материалов (RMA), эта проблема может произойти.

Проблема 4: Установите ключ и наблюдайте "ошибку" Ключа Некорректного параметра:



The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 Maintenance page. The 'Software Upgrade' section has a 'Software package' field with 'No file selected', a 'Browse...' button, and an 'Upload' button. Below it, the current software version is 'TC7.1.4.908e4a9' and there is a checkbox for 'Upgrade automatically after upload'. The 'Option key' field contains '1TC007-1-' and shows an 'Invalid option key' error message. The 'About options keys' section provides contact information for a TelePresence representative and the serial number 'FTT174201F5'.

Проверьте установку функциональной клавиши и не ключа разъединения от лицензирования электронной почты:



Для надлежащего добавления ключа разъединения к модулю выполняют, шаги, перечисленные в разделе, Добавляют функциональную клавишу и Ключ разъединения через CLI.

Ключи доступного параметра для окончных точек ТС

Функциональные клавиши	Описание
Естественный предъявитель Premium разрешение	(Не допустимый для EX90, EX60, Бесстрашного и Венето) Этот ключ требуется, чтобы передавать или получать представление Позволяет максимальную скорость вызова 4 Мбит/с. По умолчанию составляет 2 Мбит/с
Для нескольких местоположений Высокая четкость	(Не допустимый для C20, EX60, Бесстрашного и Венето) Позволяет оконечным точкам выполнить многоточечные вызовы исходно (Только C20 и SX20)
Двойной показ	Предоставляет вызов с высоким разрешением (Только C20, C40 и EX90) Включает второй показ (ТС7.3.3 и выше)
Удаленный контроль	его функция позволяет администратору контролировать комнату от веб-интерфейса оконечной точки путем получения снимков от источников камеры, связанных с оконечной точкой