

Содержание

[Введение](#)

[Почему камера PrecisionHD USB не соединяется с ПК?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается камеры PrecisionHD USB Cisco TelePresence.

Вопрос. Почему камера PrecisionHD USB не соединяется с ПК?

О. Удостоверьтесь, что ваша операционная система Windows имеет последние обновления от Microsoft. Рекомендуемые операционные системы:

- ОС на 32 бита - SP2/SP3 Windows XP, бизнес Windows Vista, 32-разрядный с SP1 или наличием последних обновлений от Microsoft.
- ОС на 64 бита - Windows XP 64-разрядный выпуск с SP1, бизнес Windows Vista, 64-разрядный с SP1.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)