

# Содержание

[Введение](#)

[Почему я только получаю видео от своей камеры PrecisionHD USB при просмотре его в Проводнике Windows?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Эта статья касается камеры PrecisionHD USB Cisco TelePresence.

**Вопрос.** Почему я только получаю видео от своей камеры PrecisionHD USB при просмотре его в Проводнике Windows?

**О.** Проводник Windows только показывает Видеоустройство USB, поэтому не будет никакого аудио от камеры PrecisionHD при использовании Проводника Windows.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)