

MX700/MX800/SX80, Неспособный Добавить Параметры настройки IP Вручную программное обеспечение CE

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Компонентам было нужно:](#)

[Процедура](#)

Введение

Этот документ описывает, как обойти Требование Протокола DHCP (динамического конфигурирования узла), когда сервер DHCP недоступен на MX700/MX800/SX80, который выполняет программное обеспечение CE.

Внесенный Рамоном Эрнандесом Лопесом, специалистом службы технической поддержки Cisco.

Проблема

Когда недавно установка MX700/MX800/SX80 или после сброса фабрики к кодеку, устройство ищет параметры настройки IP через DHCP, но если параметр DHCP отключен, и вы пытаетесь вставить параметры настройки IP вручную, устройство отклоняет параметры настройки и показывает сообщение, что не может быть найден сервер DHCP состояний.



Из Комментариев к выпуску:

Оконечные точки всегда используют параметр 150 в запросе DHCP. Это не конфигурируемо.

<http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/software/ce8/release-notes/ce-software-release-notes-ce8.pdf>

Решение

Компонентам было нужно:

- Портативный ПК со Шпаклевкой (или подобное программное обеспечение)
- RS232 (DB9) - USB-КАБЕЛЬ

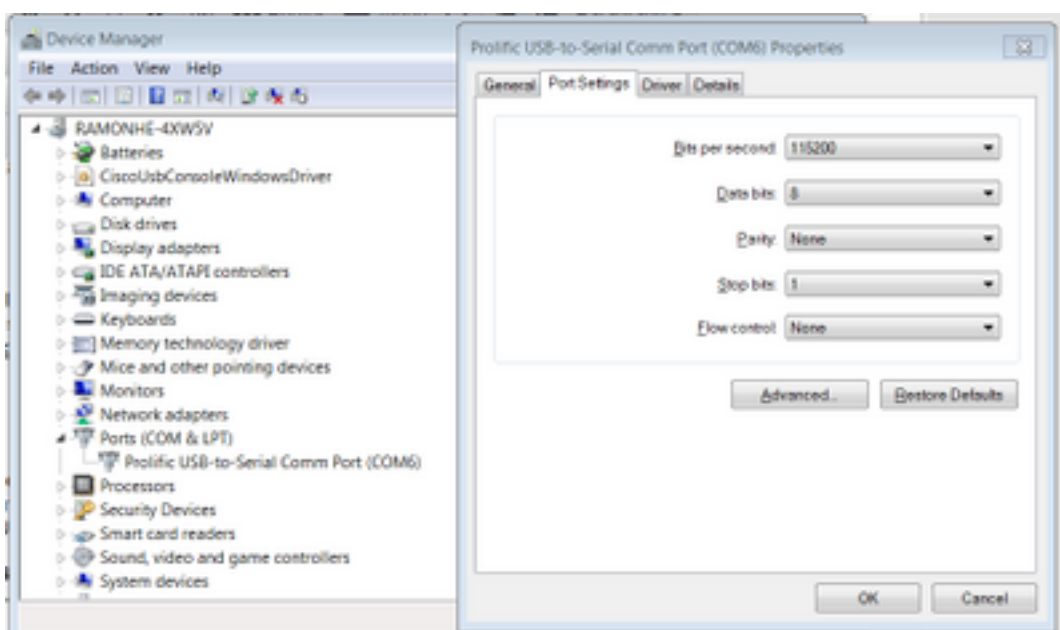


Процедура

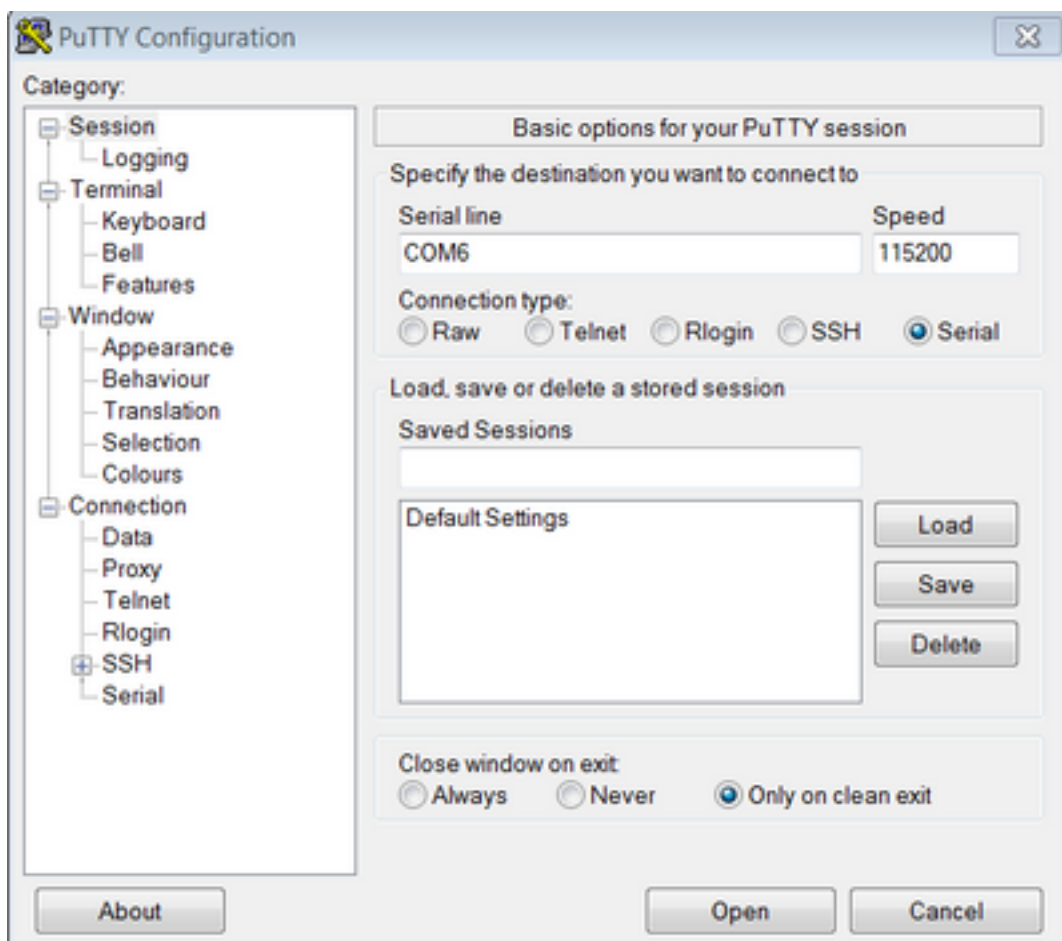
Шаг 1. Соединитесь с COM - портом на кодеке.



Шаг 2. Получите номер COM - порта и установите скорость передачи в 115200 битов в секунду.



Шаг 3. Открытая Шпаклевка, выберите Тип соединения: **Последовательная**, заданная скорость до **115200** и тип номер COM - порта.



Шаг 4. . Вход в систему с именем пользователя как admin и пароль не требуется.

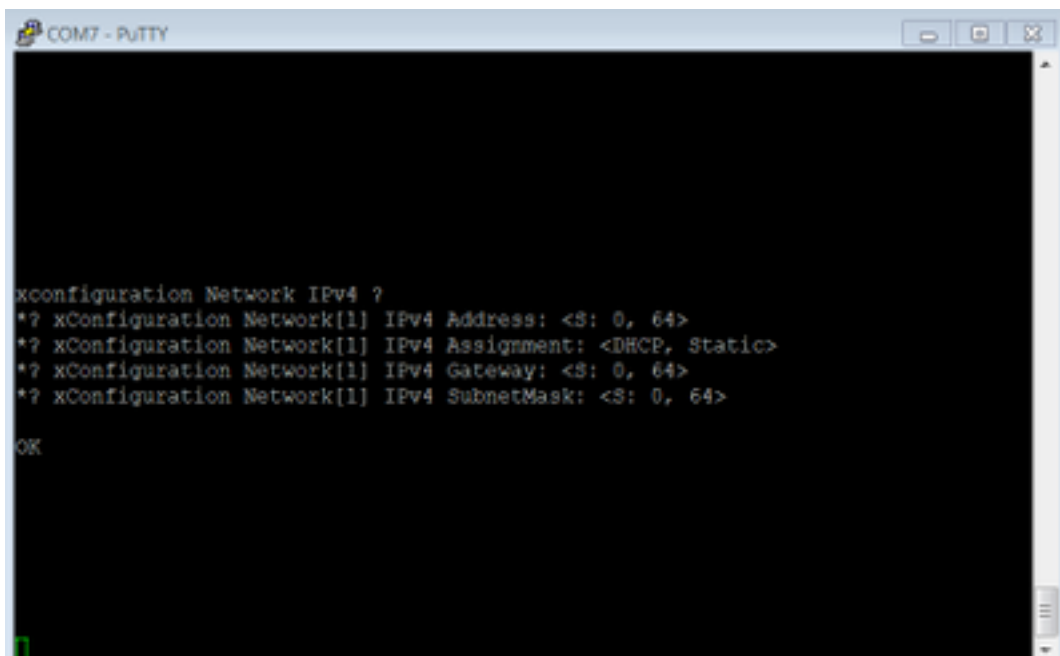
Введите эти команды с дополнительной информацией.

Присвоение IPv4 Сети xConfiguration: Статичный

Адрес IPv4 Сети xConfiguration: x. x. x. x

IPv4 SubnetMask Сети xConfiguration: x. x. x. x

IPv4 Сети xConfiguration шлюз: x. x. x. x

A screenshot of a PuTTY terminal window titled "COM7 - PuTTY". The terminal displays the following text:

```
xconfiguration Network IPv4 ?  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Address: <S: 0, 64>  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Assignment: <DHCP, Static>  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Gateway: <S: 0, 64>  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 SubnetMask: <S: 0, 64>  
  
OK
```

A green cursor is visible at the bottom left of the terminal window.

После того, как эти команды введены, устройство примет, что IP-адрес и шаги к следующим шагам заканчивают начальную конфигурацию.