

Содержание

[Введение](#)

[Я не могу получить аудио от Кодека TANDBERG, когда это связано с моим монитором с помощью HDMI, почему?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Кодека системы Cisco TelePresence C90, Кодека системы Cisco TelePresence C60 и Кодека системы Cisco TelePresence продукты C40.

Вопрос. Я не могу получить аудио от Кодека TANDBERG, когда это связано с моим монитором с помощью HDMI, почему?

О. Этот ответ допустим для следующих продуктов:

Кодек TANDBERG C20

Кодек TANDBERG C40

Кодек TANDBERG C60

Кодек TANDBERG C90

Проверьте, установлено ли разрешение видеовыхода для HDMI 1 в 800*600 или 1900*1200. Из-за проблемы с этими двумя разрешениями мы выполняем их в режиме DVI (DVI по HDMI), и режим DVI не поддерживает аудио. Чтобы проверить или изменить разрешение видеовыхода, откройте меню **Home** и перейдите к **Параметрам настройки> параметры настройки Администратора> Усовершенствованная конфигурация> Видео> Выходные данные> HDMI 1> Разрешение**.

Для решения проблемы этого, вы можете:

1. Выберите другое разрешение видеовыхода для HDMI 1
2. или, используйте аудио от Канала звуковой частоты 1 и 2.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)