

# Телефон серии SPA962 все время перегружается

## Содержание

[Введение](#)

[Почему мой телефон SPA962 перезагружает случайным образом?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ является одним в серии для помощи в настройке, устранении проблем и обслуживании продуктов Cisco для малого бизнеса.

### Вопрос. . Почему мой телефон SPA962 перезагружает случайным образом?

О. Существует немного шагов, которые можно попробовать для изоляции проблем относительно случайных перезагрузок по телефонам SPA962:

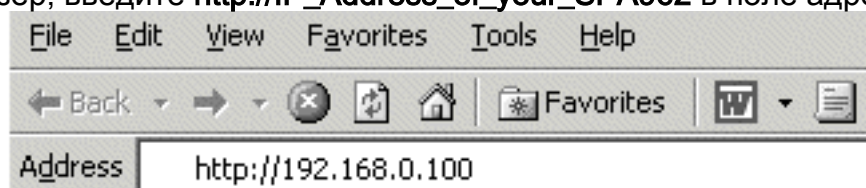
#### Замените коммутатор

Если возможно, можно попытаться заменить коммутатор, где связаны телефоны SPA9XX. Можно также хотеть проверить физические соединения SPA9XX к нему путем осмотра кабелей и света светодиода.

#### Отключите инициализацию

Можно временно отключить инициализацию на SPA9XX, чтобы проверить, причиняет ли это перезагрузку.

1. Проверьте свой IP-адрес SPA962. Можно получить IP-адрес через ЖК-экран на IP-телефоне. Нажмите **Setup Button**, затем нажмите **9**. ЖК-экран отображает текущий IP-адрес.
2. Запустите свой браузер, введите **http://IP\_Address\_of\_your\_SPA962** в поле адреса, и



затем нажмите **Enter**. Вы теперь готовы настроить SPA962. Если веб-интерфейс просит имя пользователя и пароль, это означает, что модуль был заблокирован вашим Поставщиком. Свяжитесь со своим соответствующим поставщиком VoIP для помощи.

3. Перейдите к **Входу в систему Admin> Усовершенствованный**, нажмите вкладку **Provisioning**, и затем установите Условие, Включают к

NET.

Info System SIP **Provisioning** Regional Phone Ext 1 Ext 2 Ext 3 Ext 4 Ext 5 Ext 6 User

SPA932

User Login basic | advanced  
Personal Directory Call History SPA932 Status

**Configuration Profile**

Provision Enable:	no	Resync On Reset:	yes
Resync Random Delay:	2	Resync Periodic:	3600
Resync Error Retry Delay:	3600	Forced Resync Delay:	14400
Resync From SIP:	yes	Resync After Upgrade Attempt:	yes
Resync Trigger 1:			
Resync Trigger 2:			
Resync Fails On FNF:	yes		

Нажмите **Submit All Changes**.

### Отладьте свой SPA и настройте Системный журнал

SPA9XX отсылает отладочную информацию через системный журнал к серверу системного журнала. Рекомендуется перехватить пакеты SIP на вашем SPA9XX для определения причины для перезагрузки. По умолчанию это использует порт 514.

1. Обратитесь к своему интерфейсу веба - пользователя SPA9XX. Выполните упомянутую выше инструкцию.
2. Перейдите к **Admin**, затем **Усовершенствованному**. Щелкните по вкладке **System**, установите Сервер Отладки в IP-адрес вашего сервера системного журнала (т.е. x.y.z.w:PORT). Этот IP-адрес должен быть достижимым от устройства SPA. Установите Уровень отладки в **3**. Нажмите **Submit All Changes**.

**Optional Network Configuration**

HostName:	Jamo	Domain:	
Primary DNS:		Secondary DNS:	
DNS Server Order:	Manual	DNS Query Mode:	Parallel
Syslog Server:		Debug Server:	192.168.0.100
Debug Level:	3	Primary NTP Server:	
Secondary NTP Server:			

3. Для получения сообщений о передаче сигнала SIP, под вкладкой линии, установите Параметр отладки SIP в **полный**. Выходные данные File будут "системным журналом 514.log". Нажмите **Submit All Changes**.

SIP Settings			
SIP Port:	5060	SIP 100REL Enable:	no
EXT SIP Port:		Auth Resync-Reboot:	yes
SIP Proxy-Require:		SIP Remote-Party-ID:	no
Referor Bye Delay:	4	Refer-To Target Contact:	yes
Referee Bye Delay:	0	SIP Debug Option:	none
Refer Target Bye Delay:	0	Sticky 183:	none 1-line 1-line excl. OPT 1-line excl. NTFY 1-line excl. REG 1-line excl. OPT NTFY REG <b>full</b> full excl. OPT full excl. NTFY full excl. REG full excl. OPT NTFY REG
Call Feature Settings			
Blind Attn-Xfer Enable:	no	MOH Server:	
Message Waiting:	no	Auth Page:	Select "full".
Default Ring:	1	Auth Page Rea	
Conference Bridge URL:		Auth Page Password:	
Mailbox ID:		Voice Mail Server:	
State Agent:		CFWD Notify Serv:	no

**Примечание:** Удостоверьтесь, что межсетевой экран вашего ПК не заблокирует порт 514.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)