

Проблема односторонней передачи аудиоданных на SPA962

Содержание

[Введение](#)

[Что я могу сделать для решения проблемы односторонней передачи аудиоданных?](#)

[Включение параметров настройки поддержки NAT](#)

Введение

Эта статья входит в серию публикаций, которые помогают при установке, устранении проблем и обслуживании продуктов Cisco для малого бизнеса (в прошлом серии Linksys Business).

Вопрос. . Что я могу сделать для решения проблемы односторонней передачи аудиоданных?

О.

Односторонняя передача аудиоданных обычно вызывается межсетевым экраном NAT в сети. На вашем маршрутизаторе необходимо разблокировать порты 5060, 5061 UDP и диапазон портов 16384-16482 путем выполнения Переадресации портов. Если существует такая функция в вашем маршрутизаторе, вы, возможно, также должны были бы отключить "межсетевой экран SPI".

Если Переадресация портов не решила проблему, можно выполнить действия дополнительного устранения проблем ниже на SPA962.

Включение параметров настройки поддержки NAT

Можно установить Сопоставление NAT, Включают, и Поддержка активности NAT Включают к "Да" под вкладкой EXT1 SPA, тогда нажимают .

Info	System	SIP	Provisioning	Regional	Phone	Ext 1	Ext 2	Ext 3	Ext 4	Ext 5	Ext 6	User	SPA932
------	--------	-----	--------------	----------	-------	-------	--------------	-------	-------	-------	-------	------	---------------

[User Login](#) | [basic](#) | [advanced](#)
[Personal Directory](#) | [Call History](#)
 SPA932 Status

General

Line Enable:

Share Line Appearance

Share Ext: Shared User ID:

Subscription Expires:

NAT Settings

NAT Mapping Enable: NAT Keep Alive Enable:

NAT Keep Alive Msg: NAT Keep Alive Dest:

Также, если сервер SIP, регистрирующий SPA9XX, поддерживает NAT, можно использовать **Исходящую Настройку прокси SPA** для соединения с ним.

Proxy and Registration

Proxy:	<input type="text" value="fwd.pulver.com:5060"/>	Use Outbound Proxy:	<input type="text" value="yes"/>
Outbound Proxy:	<input type="text" value="nat2.pulver.com:5060"/>	Use OB Proxy In Dialog:	<input type="text" value="yes"/>
Register:	<input type="text" value="yes"/>	Make Call Without Reg:	<input type="text" value="no"/>
Register Expires:	<input type="text" value="3600"/>	Ans Call Without Reg:	<input type="text" value="no"/>
Use DNS SRV:	<input type="text" value="no"/>	DNS SRV Auto Prefix:	<input type="text" value="no"/>
Proxy Fallback Intvl:	<input type="text" value="3600"/>	Proxy Redundancy Method:	<input type="text" value="Normal"/>

Outbound Proxy.

Set to "Yes".

Продукт SPA также поддерживает **STUN** (Простое прохождение UDP через NAT (преобразование сетевых адресов)) протокол. Под вкладкой **SIP** ищите **Параметры Поддержки NAT**. На **STUN** поле **Server** размещает ваш адрес сервера STUN, устанавливает **Замену, которую Addr VIA и STUN Включают** к "Да". Разместите свой IP - адрес в WAN в IP EXT, затем щелкните .

NAT Support Parameters

Handle VIA received:	<input type="text" value="no"/>	Handle VIA rport:	<input type="text" value="no"/>
Insert VIA received:	<input type="text" value="no"/>	Insert VIA rport:	<input type="text" value="no"/>
Substitute VIA Addr:	<input type="text" value="yes"/>	Send Resp To Src Port:	<input type="text" value="no"/>
STUN Enable:	<input type="text" value="yes"/>	STUN Test Enable:	<input type="text" value="yes"/>
STUN Server:	<input type="text" value="stun.fwdnet.net:3478"/>	EXT IP:	<input type="text" value="24.251.32.7"/>
EXT RTP Port Min:	<input type="text"/>	NAT Keep Alive Intvl:	<input type="text" value="15"/>

STUN Server.

Примечание: Если у вас будет симметричный NAT, STUN не будет работать. Если вы включаете отладку через системный журнал и устанавливаете **Тест STUN, Включают** к "Да", продукт SPA распечатает информацию о том, есть ли у вас симметричный NAT.