

Невозможно получить доступ к голосовой почте

Содержание

[Введение](#)

[Я неспособен проверить свою голосовую почту на SPA962, как я проверяю настройки голосовой почты?](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Эта статья входит в серию публикаций, которые помогают при установке, устранении проблем и обслуживании продуктов Cisco для малого бизнеса (в прошлом серии Linksys Business).

[Вопрос. . Я неспособен проверить свою голосовую почту на SPA962, как я проверяю настройки голосовой почты? О.](#)

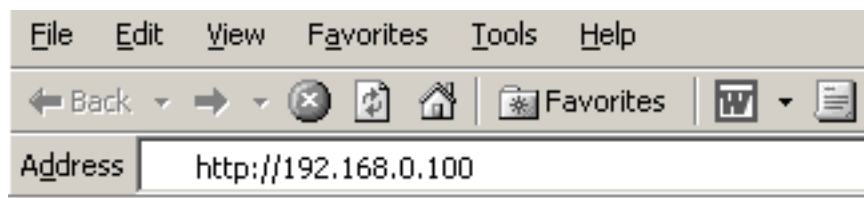
Примечание: Прежде, чем придерживаться этой статьи, удостоверьтесь, что SPA 962 зарегистрирован на SPA 9000.

Шаг 1:

Необходимо обратиться к Интерфейсу Веба - пользователя SPA. Проверьте свой IP-адрес SPA 962 путем набора номера кнопки меню, придерживавшейся 9. IP-адрес будет отображен на ЖК-экране.

Шаг 2:

Запустите свой браузер, введите `http://IP_Address_of_your_SPA962` в поле адреса, и затем нажмите **Enter**.



Примечание: Вы теперь готовы проверить SPA 962 параметров настройки. Если веб-интерфейс просит имя пользователя и пароль, это означает, что модуль был заблокирован вашим Поставщиком. Свяжитесь со своим соответствующим поставщиком VoIP для помощи.

Шаг 3:

От утилиты Настройки IP-телефона SPA нажмите вкладку **Ext 1**. Настройка голосовой почты должна быть введена в поле **Mailbox ID** в следующем формате:

<line#> <Идентификатор пользователя>

Где <line#> обращается к Линии SPA9000 (1-4) из конфигурации SPA400, и <Идентификатор пользователя> должен совпасть с установкой, введенной в **Меню Users Голосовой почты SPA400**.

Call Feature Settings			
Blind Attn-Xfer Enable:	<input type="text" value="no"/>	MOH Server:	<input type="text"/>
Message Waiting:	<input type="text" value="no"/>	Auth Page:	<input type="text" value="no"/>
Default Ring:	<input type="text" value="1"/>	Auth Page Realm:	<input type="text"/>
Conference Bridge URL:	<input type="text"/>	Auth Page Password:	<input type="text"/>
Mailbox ID:	<input type="text" value="1100"/>	Voice Mail Server:	<input type="text" value="192.168.15.101:6060"/>
State Agent:	<input type="text"/>	CFWD Notify Serv:	<input type="text" value="no"/>
CFWD Notifier:	<input type="text"/>		

Шаг 4. :

После наблюдения, что настройки голосовой почты находятся в правильном формате, можно хотеть попытаться перезагрузить IP-телефон. Можно перезагрузить IP-телефон путем нажима кнопки меню, тогда набирают 12.

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)