

Телефон серии SPA9xx с дополнением все время перегружается

Содержание

[Введение](#)

[Почему мой телефон SPA962 с SPA932 перезагружающийся случайным образом?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ является одним в серии для помощи в настройке, устранении проблем и обслуживании продуктов Cisco для малого бизнеса.

Вопрос. . Почему мой телефон SPA962 с SPA932 перезагружающийся случайным образом?

О. Расширение за счет внешних устройств (SPA932), связанный с SPA962, может не быть причиной случайных перезагрузок на вашем IP-телефоне. Существует несколько вещей, которые можно попробовать для изоляции проблем относительно случайных перезагрузок:

Замените коммутатор

Если возможно, можно попытаться заменить коммутатор, где связаны телефоны SPA9xx. Можно также хотеть проверить физические соединения SPA9xx к нему путем осмотра кабелей и света светодиода.

Отключите инициализацию

Можно временно отключить инициализацию на SPA962, чтобы проверить, причиняет ли это перезагрузку.

1. Проверьте свой IP-адрес SPA962. Можно получить IP-адрес через ЖК-экран на IP-телефоне. Нажмите **Setup Button**, затем нажмите **9**. ЖК-экран отображает текущий IP-адрес.
2. Запустите свой браузер, введите **http://IP_Address_of_your_SPA962** в поле адреса и совершите нападку,



Входят. Вы теперь готовы настроить SPA962 для NAT. Если веб-интерфейс просит имя пользователя и пароль, это означает, что модуль был заблокирован вашим Поставщиком. Свяжитесь со своим

соответствующим поставщиком VoIP для помощи.

3. Перейдите к **Входу в систему Admin > Усовершенствованный**, нажмите **вкладку Provisioning** и установите Условие, Включают к **нет**.

SIPURA
technology, inc.

Sipura Telephone Configuration

Info System SIP **Provisioning** Regional Phone Ext 1 Ext 2 User

User Login basic | advanced
Personal Directory Call History

Configuration Profile

Provision Enable:	no	Resync On Reset:	yes
Resync Random Delay:	2	Resync Periodic:	3600
Resync Error Retry Delay:	3600	Forced Resync Delay:	14400

Нажмите **Submit All Changes**.

Отладьте свой SPA и настройте Системный журнал

SPA962 отправляет отладочную информацию через системный журнал к серверу системного журнала. Рекомендуется перехватить пакеты SIP на вашем SPA9xx для определения причины для перезагрузки. По умолчанию это использует порт 514.

1. Обратитесь к своему интерфейсу веба - пользователя SPA962. Выполните упомянутую выше инструкцию.
2. Перейдите к **Admin > Усовершенствованный**, нажмите **вкладку System** и установите Сервер Отладки в IP-адрес вашего сервера системного журнала (т.е. x.y.z.w:PORT). Этот IP-адрес должен быть достижимым от устройства SPA. Уровень отладки набора к **3**.

Optional Network Configuration

HostName:	Jamo	Domain:	
Primary DNS:		Secondary DNS:	
DNS Server Order:	Manual	DNS Query Mode:	Parallel
Syslog Server:		Debug Server:	192.168.0.100
Debug Level:	3	Primary NTP Server:	
Secondary NTP Server:			

Нажмите **Submit All Changes**.

3. Для получения сообщений о передаче сигнала SIP, под вкладкой линии, установите Параметр отладки SIP в **полный**. Выходные данные File будут "системным журналом 514.log".

SIP Settings			
SIP Port:	5060	SIP 100REL Enable:	no
EXT SIP Port:		Auth Resync-Reboot:	yes
SIP Proxy-Require:		SIP Remote-Party-ID:	no
Referer Bye Delay:	4	Refer-To Target Contact:	yes
Referee Bye Delay:	0	SIP Debug Option:	none
Refer Target Bye Delay:	0	Sticky 183:	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> none 1-line 1-line excl. OPT 1-line excl. NTFY 1-line excl. REG 1-line excl. OPT NTFY REG full full excl. OPT full excl. NTFY full excl. REG full excl. OPT NTFY REG </div>
Call Feature Settings			
Blind Attn-Xfer Enable:	no	MOH Server:	
Message Waiting:	no	Auth Page:	
Default Ring:	1	Auth Page Rec:	
Conference Bridge URL:		Auth Page Pas:	
Mailbox ID:		Voice Mail Server:	
State Agent:		CFWD Notify Serv:	no

Нажмите **Submit All Changes**. **Примечание:** Удостоверьтесь, что межсетевой экран вашего ПК не заблокирует порт 514.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)