

# Прерывистая Связь на SPA962

## С о д е р ж а н и е

[В  
в  
е  
д  
е  
н  
и  
е](#)  
[К  
а  
к  
я  
з  
а  
к  
р  
е  
п  
л  
я  
ю  
и  
з  
м  
е  
н  
ч  
и  
в  
ы  
й](#)

[З](#)[В](#)[У](#)[К](#)[/](#)[с](#)[о](#)[е](#)[д](#)[и](#)[н](#)[е](#)[н](#)[и](#)[е](#)[н](#)[а](#)[S](#)[R](#)[A](#)[9](#)[6](#)[2](#)[?](#)[Д](#)[о](#)[п](#)[о](#)[л](#)[н](#)[и](#)[т](#)[е](#)[л](#)[ь](#)[н](#)[ы](#)[е](#)[с](#)[в](#)[е](#)[д](#)[е](#)[н](#)[и](#)[я](#)

## **Введение**

Эта статья входит в серию публикаций, которые помогают при установке, устранении проблем и обслуживании продуктов Cisco для малого бизнеса (в прошлом серии Linksys

Business).

## [Вопрос. . Как я закрепляю изменчивый звук/соединение на SPA 962? О.](#)

Изменчивый звук/соединение указывает, что у вас нет достаточного количества пропускной способности восходящего канала для поддержки диалогов VoIP.

Большинство сервисов использует CODEC G.711, который требует 80 Кбит/с в каждом направлении для каждого диалога. Если вы только имеете, например, 128 Кбит/с в восходящем направлении и также имеете игровой проигрыватель, сеанс FTP или некоторую другую функцию, продолжающуюся в вашем доме при попытке иметь телефонный разговор, вы могли закончить со своим Телефонном VoIP, не бывшим способным получить пропускную способность, это должно поддерживать путь передачи речи.

Вы могли также согласовать со своим поставщиком VoIP, чтобы видеть, поддерживают ли они какой-либо из более низких кодеков полосы пропускания как G729/G723.

**Примечание:** Удостоверьтесь, что все кодеки включены под Звуковой конфигурацией под линией 1.

Затем позвоните при помощи выбора кодека силы \* код, например, по умолчанию для принуждения кодека G729 \*02729, можно получить все коды под "Кодами Выбора кодека Исходящего вызова" Под региональной вкладкой. Пройдите весь список, те, ваши поддержки поставщика VoIP приведут к успешному вызову, другие вызовут недопустимый / переупорядочивание. Воспроизведение с теми, которые работают и видят, который дает вам лучшее качество звука.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)