

Проблема односторонней передачи аудиоданных на SPA901

Содержание

[Введение](#)

[Мое устройство ATA находится позади устройства NAT или межсетевого экрана, и я неспособен позвонить, или я только получаю исходящее соединение. Какие действия следует предпринять?](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Эта статья входит в серию публикаций, которые помогают при установке, устранении проблем и обслуживании продуктов Cisco для малого бизнеса (в прошлом серии Linksys Business).

[Вопрос. . Мое устройство ATA находится позади устройства NAT или межсетевого экрана, и я неспособен позвонить, или я только получаю исходящее соединение. Какие действия следует предпринять? О.](#)

Шаг 1:

Настройте свой маршрутизатор для портирования вперед "порта TCP 80" к IP-адресу, в настоящее время использующему устройство ATA Linksys. Если вы часто делаете это, мы предлагаем, чтобы вы использовали статический IP - адрес для устройства ATA вместо DHCP. (Для справки с переадресацией портов консультируйтесь со своей документацией по маршрутизатору.)

Шаг 2:

На вкладке **EXT** Web-сервера администрирования измените значение **туземного Сопоставления Включают** к **да**. На вкладке **SIP**; измените **Замену Addr VIA** на **да**, и параметр **IP EXT** к IP-адресу вашего маршрутизатора.

Select
EXT 1

Info System SIP Provisioning Regional Phone **Ext 1** User [User Login](#) [basic](#) | [advanced](#) [Call History](#)

General

Line Enable:

Share Line Appearance

Shared User ID:

NAT Settings

NAT Mapping Enable: NAT Keep Alive Enable:

NAT Keep Alive Msg: \$NOTIFY NAT Keep Alive Dest: \$PROXY

Network Settings

SIP TOS/DiffServ Value: SIP CoS Value:

RTP TOS/DiffServ Value: RTP CoS Value:

Network Jitter Level: Jitter Buffer Adjustment:

Вкладка SIP:

NAT Settings

NAT Mapping Enable: NAT Keep Alive Enable:

NAT Keep Alive Msg: NAT Keep Alive Dest:

Linksys Key System Parameters

Multicast Address:

EXT IP:

NAT Keep Alive Intvl:

Undo All Changes Submit All Changes

Шаг 3:

Удостоверьтесь, что вы не блокируете ПОРТ UDP 5060,5061 и порт для пакетов UDP в диапазоне 16384-16482. Кроме того, отключите "SPI", если эта функция предоставлена вашим межсетевым экраном. Определите сервер SIP, к которому регистрируется устройство ATA, если это поддерживает NAT, с помощью **Исходящего Параметра прокси** под **EXT 1 SPA 901**.

Proxy:	<input type="text"/>	Use Outbound Proxy:	<input type="button" value="yes"/>
Outbound Proxy:	<input type="text"/>	Use OB Proxy In Dialog:	<input type="button" value="yes"/>
Register:	<input type="button" value="yes"/>	Make Call Without Reg:	<input type="button" value="no"/>
Register Expires:	<input type="text" value="3600"/>	Ans Call Without Reg:	<input type="button" value="no"/>
Use DNS SRV:	<input type="button" value="no"/>	DNS SRV Auto Prefix:	<input type="button" value="no"/>
Proxy Fallback Intvl:	<input type="text" value="3600"/>	Proxy Redundancy Method:	<input type="button" value="Normal"/>

Шаг 4. :

Добавьте сервер STUN для разрешения обхода пакетов UDP через устройство NAT. На вкладке SIP Web-сервера администрирования STUN набора Включает к и вводит IP-адрес сервера STUN в Сервере STUN. STUN (Простое прохождение UDP через nat) является протоколом, определенным RFC 3489, который позволяет клиенту позади устройства NAT узнавать его общий адрес, тип NAT, это находится позади, и порт, привязанный на Интернет-соединении к определенному локальному порту. Эта информация используется для устанавливания связи UDP между двумя хостами, которые находятся оба позади маршрутизаторов NAT. Программное обеспечение STUN с открытым исходным кодом может быть получено в следующем веб-сайте:

<http://www.voip-info.org/wiki-Open+Source+VOIP+Software>

Вкладка SIP:

STUN Enable:	<input type="button" value="yes"/>	STUN Server:	<input type="text"/>
EXT RTP Port Min:	<input type="text"/>	EXT RTP Port Max:	<input type="text"/>

Linksys Key System Parameters
Multicast Address: 224.168.168.168:6061

Примечание: STUN не работает с симметричным маршрутизатором NAT. Включите отладку через системный журнал (для инструкций, [щелкните здесь](#)), и установите Тест STUN, Включают к да. Сообщения указывают, есть ли у вас симметричный NAT или нет.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)