

Установите SPA9xx позади NAT

Содержание

[Введение](#)

[Что я делаю, если мой телефон SPA9xx находится позади Технологии NAT, и я испытываю ошибку регистрации?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ является одним в серии для помощи в настройке, устранении проблем и обслуживании продуктов Cisco для малого бизнеса.

Вопрос. . Что я делаю, если мой телефон SPA9xx находится позади Технологии NAT, и я испытываю ошибку регистрации?

О. Выполните следующие действия:

1. Необходимо обратиться к Интерфейсу Веба - пользователя SPA. Проверьте свой IP-адрес SPA9xx. Можно получить IP-адрес через ЖК-экран на IP-телефоне. Нажмите **Setup Button**, затем нажмите **9**. ЖК-экран отображает текущий IP-адрес.
2. Запустите свой браузер, введите **http://IP_Address_of_your_SPA9xx** в поле адреса и совершите нападку,

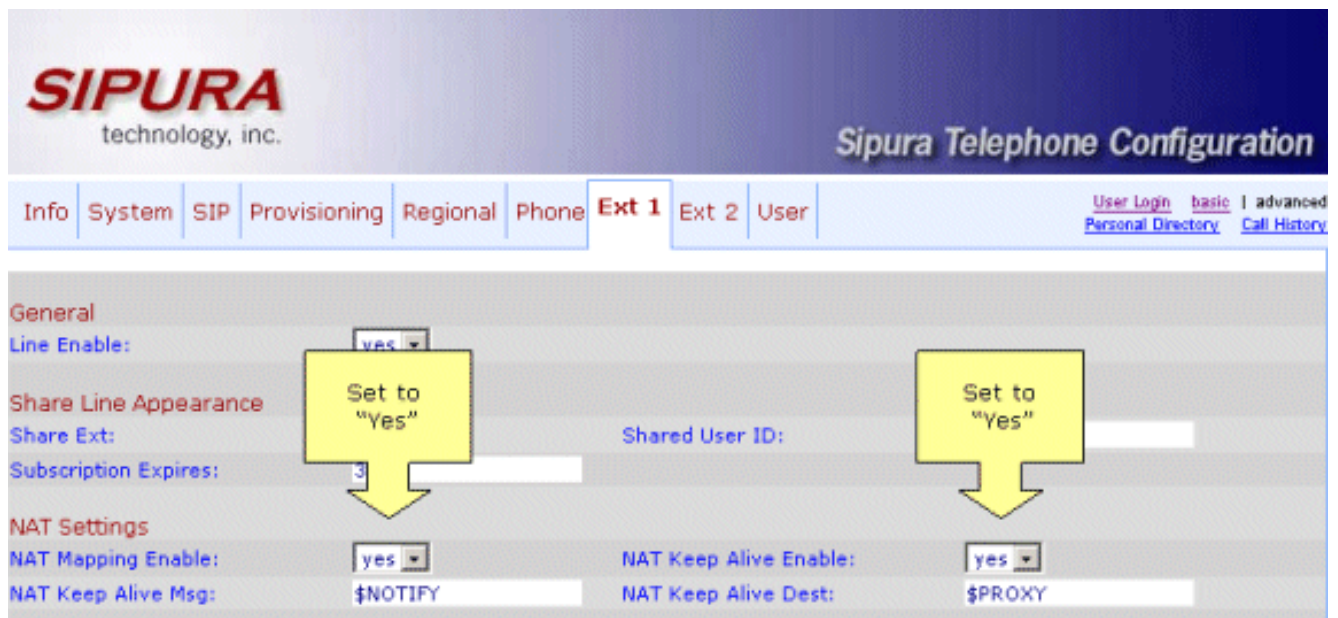


Входят.

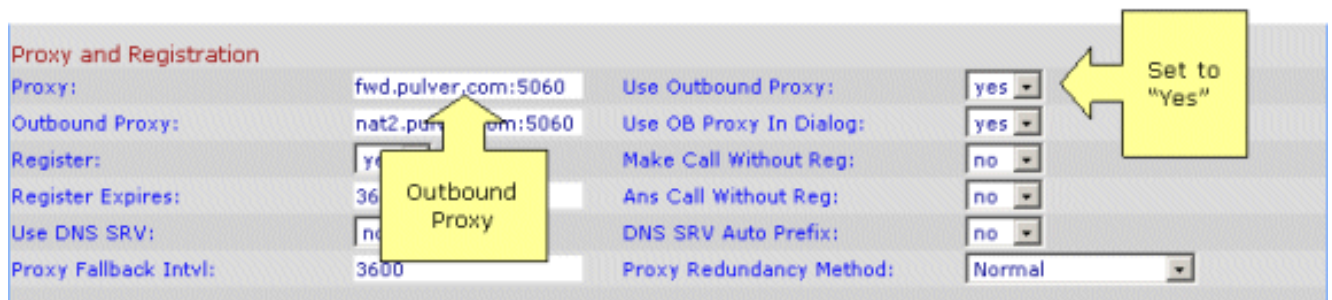
Примечание: Вы

теперь готовы настроить SPA9xx для NAT. Если веб-интерфейс просит имя пользователя и пароль, это означает, что модуль был заблокирован вашим Поставщиком. Свяжитесь со своим соответствующим поставщиком VoIP для помощи.

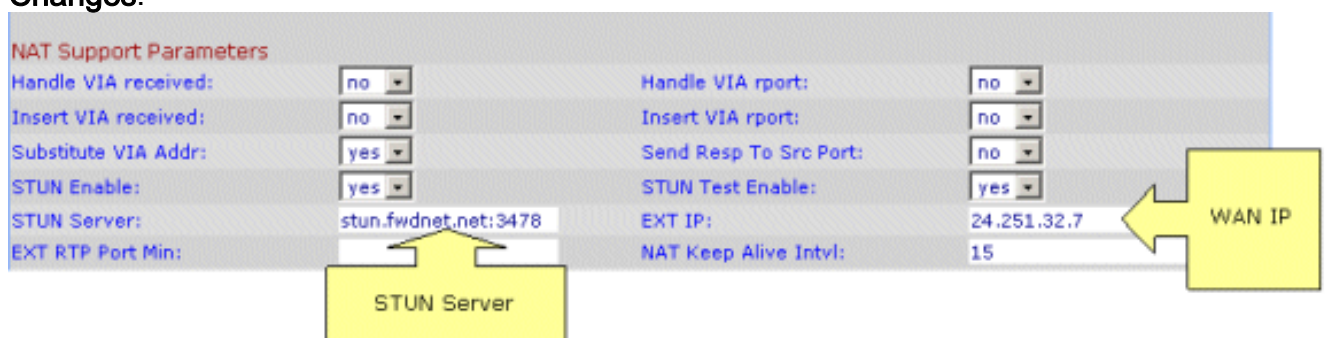
3. Можно установить Сопоставление NAT, Включают, и Поддержка активности NAT Включают к **да** под вкладкой EXT1 SPA. Нажмите **Submit All Changes**.



4. Также, если сервер SIP, регистрирующий SPA9xx, поддерживает NAT, можно использовать Исходящую Настройку прокси SPA для соединения с НИМ.



5. Продукт SPA также поддерживает STUN (Простое прохождение UDP через NAT) протокол. Под вкладкой SIP ищите Параметры Поддержки NAT. В поле Server STUN разместите свой адрес сервера STUN, установите Замену, которую Addr VIA и STUN Включают к да. Разместите свой IP - адрес в WAN в IP EXT. Нажмите **Submit All Changes**.



Примечание: Если у вас будет симметричный NAT, STUN не будет работать. Если вы включаете отладку через системный журнал и устанавливаете Тест STUN, Включают к да, продукт SPA распечатает информацию о том, есть ли у вас симметричный NAT. На вашем NAT необходимо разблокировать порты 5060, 5061 UDP и диапазон портов от 16384-16482. Если существует такая функция в вашем межсетевом экране, вы, возможно, также должны были бы отключить "SPI".

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)