

SPA9xx, Установленный позади NAT и Речевой проблемы Испытания

Содержание

[Введение](#)

[Когда мой телефон SPA9xx находится позади Технологии NAT, почему я испытываю речевую проблему?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ является одним в серии для помощи в настройке, устранении проблем и обслуживании продуктов Cisco для малого бизнеса.

Вопрос. . Когда мой телефон SPA9xx находится позади Технологии NAT, почему я испытываю речевую проблему?

О. Обратитесь к интерфейсу веба - пользователя SPA9xx

Выполните следующие действия:

1. Проверьте свой IP-адрес SPA9xx. Можно получить IP-адрес через ЖК-экран на IP-телефоне. Нажмите **Setup Button**, затем нажмите **9**. ЖК-экран отображает текущий IP-адрес.
2. Запустите свой браузер и тип в **http://IP_Address_of_your_SPA9xx** на поле адреса, и совершите нападки,



Входят. **Примечание:** Вы теперь готовы настроить SPA9xx для NAT. Если веб-интерфейс просит имя пользователя и пароль, это означает, что модуль был заблокирован вашим Поставщиком. Свяжитесь со своим соответствующим поставщиком VoIP для помощи.

Включите параметры настройки поддержки NAT

Выполните следующие действия:

1. Можно установить Сопоставление NAT, Включают, и Поддержка активности NAT Включают к **да** под вкладкой EXT1 SPA.

SIPURA
technology, inc.

Sipura Telephone Configuration

Info System SIP Provisioning Regional Phone **Ext 1** Ext 2 User

User Login basic | advanced
Personal Directory Call History

General

Line Enable: yes

Share Line Appearance

Share Ext: Set to "Yes".

Shared User ID: Set to "Yes".

Subscription Expires: _____

NAT Settings

NAT Mapping Enable: yes

NAT Keep Alive Enable: yes

NAT Keep Alive Msg: \$NOTIFY

NAT Keep Alive Dest: \$PROXY

Нажмите **Submit All Changes**.

2. Также, если сервер SIP, регистрирующий SPA9xx, поддерживает NAT, можно использовать Исходящую Настройку прокси SPA для соединения с НИМ.

Proxy and Registration

Proxy: fwd.pulver.com:5060

Outbound Proxy: nat2.pulver.com:5060

Register: yes

Register Expires: 3600

Use DNS SRV: no

Proxy Fallback Intvl: 360

Use Outbound Proxy: yes

Use OB Proxy In Dialog: yes

Make Call Without Reg: no

Ans Call Without Reg: no

DNS SRV Auto Prefix: no

Proxy Redundancy Method: Normal

3. Продукт SPA также поддерживает STUN (Простое прохождение UDP через NAT) протокол. Под вкладкой SIP ищите Параметры Поддержки NAT. На поле Server STUN разместите свой адрес сервера STUN и установите Замену, которую Addr VIA и STUN Включают к да. Разместите свой IP - адрес в WAN в IP EXT и нажмите **Submit All Changes**.

NAT Support Parameters

Handle VIA received: no

Insert VIA received: no

Substitute VIA Addr: yes

STUN Enable: yes

STUN Server: stun.fwdnet.net:3478

EXT RTP Port Min: _____

Handle VIA rport: no

Insert VIA rport: no

Send Resp To Src Port: no

STUN Test Enable: yes

EXT IP: 24.251.32.7

NAT Keep Alive Intvl: 15

Примечание: Если у вас будет симметричный NAT, STUN не будет работать. Если вы включаете отладку через системный журнал и устанавливаете Тест STUN, Включают к да, продукт SPA распечатает информацию о том, есть ли у вас симметричный NAT. На вашем NAT необходимо разблокировать порты 5060, 5061 UDP и диапазон портов от 16384-16482. Если существует такая функция в вашем межсетевом экране, вы, возможно, также должны были бы отключить "SPI".

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)