

---

# Содержание

## [Введение](#)

### [Каковы вещи, которые я должен сделать, чтобы определить, является ли мой модуль уже дефектным?](#)

## [Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Эта статья входит в серию статей, освещающих вопросы настройки, наладки и обслуживания продуктов Cisco для малого бизнеса.

### [Вопрос. Каковы вещи, которые я должен сделать, чтобы определить, является ли мой модуль уже дефектным?](#) О.

Вот некоторые Руководства по поиску и устранению проблем, которые могут помочь определять что случилось с модулем.

Ответьте на каждый из этих вопросов:

#### **Вы видите индикатор соединения на своем коммутаторе / порт маршрутизатора, где связан SPA?**

В противном случае удостоверьтесь, что Ethernet / кабельное соединение безопасна. Если да, SPA отвечает на эхо-запрос?

#### **Вы слышите голосовое меню после нажима \*\*\*\*?**

В противном случае отключите Кабель Ethernet, и нажмите \*\*\*\* снова, затем проверьте, слышите ли вы теперь голосовое меню?

**Примечание:** На всякий случай вы в состоянии обратиться к IVR, перезагрузить его назад к заводским настройкам. Набор 73738# и нажимает 1 для подтверждения сброса.

#### **Вы видите образец мигания на индикаторе состояния?**

Если да, выполните наше средство восстановления. Отправьте запрос к [sipura-support@external.cisco.com](mailto:sipura-support@external.cisco.com) указанию на модель вашего устройства SPA, которое находится в S.O.S. режим. Или можно также запросить это от дилера/дистрибьютора.

**Примечание:** 1x долго и 2x короткой означает, что не обнаружено никакое Подключение по технологии Ethernet. Проверьте свой кабель. Можно также осмотреть сокет RJ45 SPA.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)