

Определение наличия дефектов устройства

Содержание

[Введение](#)

[Каковы вещи, которые я должен сделать, чтобы определить, является ли мой модуль уже дефектным?](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Эта статья входит в серию статей, освещающих вопросы настройки, наладки и обслуживания продуктов Cisco для малого бизнеса.

[Вопрос. . Каковы вещи, которые я должен сделать, чтобы определить, является ли мой модуль уже дефектным? О.](#)

Вот некоторые Руководства по поиску и устранению проблем, которые могут помочь определять что случилось с модулем.

Ответьте на каждый из этих вопросов:

Вы видите индикатор соединения на своем коммутаторе / порт маршрутизатора, где связан SPA?

В противном случае удостоверьтесь, что Ethernet / кабельное соединение безопасна. Если да, SPA отвечает на эхо-запрос?

Вы слышите голосовое меню после нажима **?**

В противном случае отключите Кабель Ethernet, и нажмите **** снова, затем проверьте, слышите ли вы теперь голосовое меню?

Примечание: На всякий случай вы в состоянии обратиться к IVR, перезагрузить его назад к заводским настройкам. Набор **73738#** и нажимает **1** для подтверждения сброса.

Вы видите образец мигания на индикаторе состояния?

Если да, выполните наше средство восстановления. Отправьте запрос к sipura-support@external.cisco.com, указывающий на модель вашего устройства SPA, которое находится в S.O.S. режим. Или можно также запросить это от дилера/дистрибьютора.

Примечание: 1x долго и 2x короткий означает, что не обнаружено никакое Подключение по технологии Ethernet. Проверьте свой кабель. Можно также осмотреть сокет RJ45 SPA.

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)