

Столкновение с проблемой плохого качества звука

Содержание

[Введение](#)

[Когда мигающий значок уровня сигнала показывает на экране индикатора телефона, что я могу сделать?](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Эта статья входит в серию статей, освещающих вопросы настройки, наладки и обслуживания продуктов Cisco для малого бизнеса.

[Вопрос. . Когда мигающий значок уровня сигнала показывает на экране индикатора телефона, что я могу сделать? О.](#)

При обнаружении с плохим качеством звука с помощью беспроводного-G Телефона для Skype проверьте, имеет ли телефон низкий радиосигнал и медленное соединение с интернетом.



Улучшение уровня сигнала

Подобный беспроводному компьютеру, беспроводной-G Телефон для Skype должен получить хороший сигнал из маршрутизатора или точки доступа, чтобы иметь хорошее соединение и предоставить хорошее качество вызова. Для проверки уровня сигнала беспроводного-G Телефона для Skype выполните этот шаг:

Нажмите **Power/End Call button**, чтобы быстро выйти из меню и возвратиться к домашнему

экрану, где отображен уровень сигнала.

Если радиосигнал низок, вы можете:

Придвиньтесь поближе к маршрутизатору или точке доступа для получения хорошего сигнала, особенно если маршрутизатор размещен во вложенную область.

Переместите любое устройство, которое выполняется на расстоянии в 2.4 ГГц от маршрутизатора или точки доступа, потому что это создает беспроводную интерференцию.

Переключите канал маршрутизатора или точки доступа для устранения постоянного беспроводного разъединения. При использовании маршрутизатора Малого бизнеса не-Cisco можно связаться с человеком, кто устанавливает, или управляет маршрутизатором, или свяжитесь с производителем маршрутизатора для помощи.

Улучшение скорости интернет-соединения

Если скорость Интернет-соединения будет низка, то на качество вызова будут влиять. Для улучшения скорости Интернет-соединения вы можете:

Закройте любую программу общего файла во время интернет-вызова, потому что этот тип программы использует тяжелую пропускную способность или скорость соединения.

Проверьте скорость Интернет-соединения при помощи компьютера, соединенного проводом к маршрутизатору. Если Интернет-соединение является медленным, можно отрегулировать установку на маршрутизаторе для улучшения скорости Интернет-соединения. При использовании маршрутизатора Малого бизнеса не-Cisco можно связаться с человеком, кто устанавливает, или управляет маршрутизатором, или свяжитесь с производителем маршрутизатора для дальнейшей поддержки.

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)