

# Столкновение с трудностями получения списка контактов (Contact List) при использовании Cordless Internet Telephony Kit

---

## Содержание

[Введение](#)

[Если список контактов / пользовательский статус возвращает НЕДОСТУПНОЕ сообщение, что я могу сделать?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Эта статья входит в серию публикаций, которые помогают при установке, устранении проблем и обслуживании продуктов Cisco для малого бизнеса (в прошлом серии Linksys Business).

[Вопрос. . Если список контактов / пользовательский статус возвращает НЕДОСТУПНОЕ сообщение, что я могу сделать? О.](#)

Получение НЕДОСТУПНОГО сообщения при попытке получить Список контактов по телефону вызвано путем не должным образом начала или вхождения в программное обеспечение SKYPE, установленное в ПК, драйвер USB или разъем USB разъединены, и ПК может быть в, в спящем режиме режим. Для решения этого следуйте инструкциям ниже.

### Начало работы

#### Шаг 1:

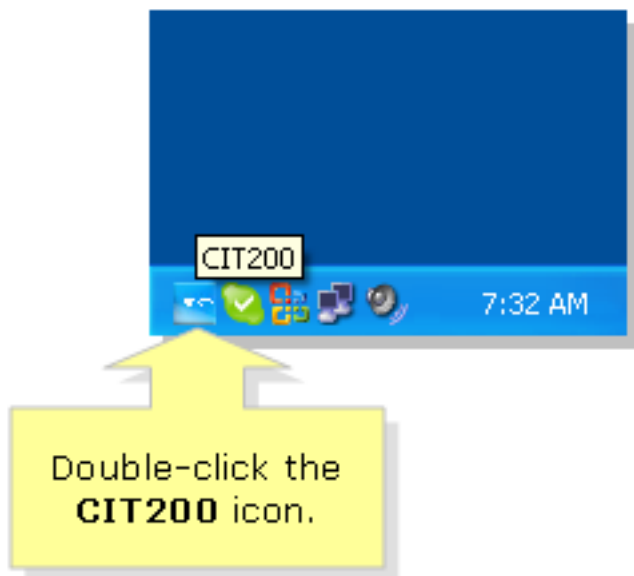
Проверьте, связана ли базовая станция с USB-портом вашего ПК, и ПК не находится в, в спящем режиме режим.

#### Шаг 2:

Запустите программное обеспечение SKYPE и войдите в свою учетную запись Skype.

#### Шаг 3:

Запустите драйвер USB путем двойного нажатия (клавиши) значка Cordless Internet Telephony Kit Linksys, расположенного в нижнем правом углу экрана компьютера, если это уже не запущено.



**Примечание:** Как только драйвер USB установлен на вашем ПК, Набор Телефонии должен запуститься автоматически при начале ПК.

**Шаг 4. :**

Однажды и **Skype** и базовая станция активны, Набор Телефонии готов к употреблению. Ваш текущий онлайн-статус **Skype** нужно показать на экране индикатора телефона.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)