

Содержание

[Введение](#)

[Почему делает контакт, кого я знаю, чтобы быть онлайн, появляются как оффлайн в Moví?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Cisco TelePresence Moví.

Вопрос. Почему делает контакт, кого я знаю, чтобы быть онлайн, появляются как оффлайн в Moví?

О. Moví использует оба значка и текст для отображения информации о присутствии. В определенных ситуациях, такой как тогда, когда Presence Services выключены в VCS, Moví не получит информацию о присутствии. Затем Moví отображает серый значок присутствия и 'Никакой статус'.

Для получения дополнительной информации посмотрите, что раздел Присутствия [Руководства администратора VCS](#) и VCS онлайн помогает.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)