

Почему мой компьютер передает плохое качество видеосигнала во время вызова с Moví?

Содержание

[Введение](#)

[Почему мой компьютер передает плохое качество видеосигнала во время вызова с Moví?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Cisco TelePresence Moví.

Вопрос. . Почему мой компьютер передает плохое качество видеосигнала во время вызова с Moví?

О. Существует много возможных причин:

- Качество, что Moví может послать за видео, ограничено качеством видеосигнала, перехваченным вашей камерой. Для лучшей производительности используйте камеру высокого разрешения, которая передает видео на скорости 30 или больше кадров в секунду. Кроме того, удостоверьтесь, что вы используете последний драйвер для своей камеры.
- Плохое сетевое подключение может влиять на качество видеосигнала. Минимальное требование для видеоконференцсвязи для работы составляет 128 Кбит/с, но мы предлагаем, чтобы вы использовали соединение со скоростью отгрузки по крайней мере 384 Кбит/с. Потеря пакета и дрожание, вызванное сетью, будут влиять на качество вызова также. Для получения дополнительной информации о том, как найти характеристики вашей сети, посмотрите [Руководство пользователя Moví](#).
- Проверьте свое использование ЦПУ во время вызова (В Windows, нажмите **Ctrl+Shift+Esc** для отображения Менеджера задач Windows. Использование ЦПУ обозначено у основания окна). Если использование ЦПУ близко к 100%, понизьте параметры разрешения в клиенте Moví и вызов снова.
- Ваш компьютер мог бы быть на 'Питании дружественным режимом', или 'Питание сохраняет режим'. Попытайтесь отключить этот режим. Также загрузка и установка SpeedSwitchXP, бесплатная программа, доступная в <http://www.diefer.de/speedswitchxp>. С этой программой настраивают ваш компьютер для работы максимальной Производительности ЦПУ. Обратите внимание на то, что TANDBERG не подтверждает или берет на себя ответственность за любое стороннее программное обеспечение
- Пользователи Windows Vista могут придерживаться этого [руководства Microsoft](#) к

[производительности Windows Vista и настройке.](#)

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)